

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdi N, M. Wahid. 2018. 'Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai', *Jurnal Ilmu Ekonomi*, volume.1 nomor.1
- Affandi Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Alam: Teori, Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publising
- Al Abidin Ari. 2017. Pengaruh Kecerdasan Intelektual Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BCA Sudirman Bandung. (Skripsi S1 Universitas Pasundan Bandung)
- Anwar Saifudin. 2017. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Amin Riawan dan Tim PEBS FEUI. 2016. *Menggagas Manajemen Syariah: Teori dan Praktik*. Jakarta : Slemba Empat
- Dwipayana Angga, Ni Ketut Sariyathi. 2018. 'Kerja dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Pada Jayakarta Bali'. *Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, volume.7 nomor.6
- Eka Putra Fauzi. 2017. 'Kompetensi Komunikasi Pustakawan'. *Jurnal Iqra*, volume.11 nomor.2
- Endang Anis ,Yudi Marihot dan Septa Sari. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yoyakarta : Pustaka Ilmu Group
- Enny Mahmudah W. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya : Ubhara Manajemen Press
- Ernawan Erni. 2018. *Organizational Culture Budaya Organisasi dalam Perspektif Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Fandini Novi Intan. 2020. Strategi Peningkatan Kompetensi Pegawai BPR Denpasar. (Skripsi S1 Universitas Pendidikan Nasional).
- Fahmi Irham. 2016. *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta
- Fauzi Ahmad. 2022. *Metodologi Penelitian*. Jawa Tengah: CV. Persada
- Ghony Djunaidi, Fauzan Almanshur. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Gouzali Saydam. 2016. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Raja Garfindo Persada
- Guthrie Jan Peter. 2020. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Kereta Api Indonesia (Persero)". Skripsi Universitas Muhammadiyah Palembang Persero Kereta Api
- Haris Moh. Abd. 2021. Optimalisasi Kompetensi Peran Mantri Untuk Meningkatkan Profitabilitas BRI Unit Tegal Ampel KC.Bondowoso. (Skripsi S1 Universitas Islam Negeri Jember).

<https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/2?from=148&to=286> diakses

pada tanggal 25 Oktober 2023

<https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/9?from=105&to=39> diakses ada tanggal 25 Oktober 2023

<https://www.bankjatim.co.id/awal-tahun-2014-bank-jatim-resmikan-kantor-cabang-syariah-kediri-dan-20-kantor-cabang-pembantu> diakses pada tanggal 1 November 2023

<https://www.bankjatim.co.id/id/tentang-bankjatim/profil> diakses pada tanggal 1 November 2023

Indrasturi Sri. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Media History

Josiah Trisnowati dan Fahrizi. 2023. *Membangun Kinerja Pegawai Dengan Kompetensi dan Sistem Jaringan*. Jawa Tengah: CV. Eureka Media Aksara

Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Grafindo Kalsum Ummu Universitas Hassanudin. 2017. Analisis Kompetensi Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Barru. (Skripsi S1 Universitas Hassanudin).

Laporan Berkelanjutan. 2018. *Digital Transform Towards Sustainable Finance*. Surabaya: PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk atau Bank Jatim

Mangkunegara Anwar Prabu. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama

Moleong Lexy. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Ningsih Siti Rukhayati. 2022. Peran dan Kompetensi Auditor Internal dalam Menunjang Kinerja Perbankan Syariah Menurut Perspektif Al-Hisbah (Studi BPR Syariah Tanggamus). (Skripsi S1 Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung).

Pratiwi Sandri Putri, Nurul Qomariah dan Wahyu Eko Setiangingsih. 2018, 'Analisis Perbandingan Kinerja Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak'. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, volume.2 nomor 4

Qomar Mujamil. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif 'Membekali Kemampuan Membangun Teori Baru*. Malang: Intrans Publishing Group

Rahmadi. 2017. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press

Rido Moh. Sholeh. 2018. Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia Mengenai Jabatan yang Diterima di BRI Syariah Cabang Jember. (Skripsi S1 Institut Agama Islam Negeri Jember)

Sari Eliana. 2019. *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Pedoman Meningkatkan Kompetensi Pegawai Secara Tepat*. Jakarta : Jayabaya

## University

- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Rafika Aditama
- Sinambela Lijan Poltak. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Askara
- Subri Mulyadi. 2017. *Ekonomi Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Pembangunan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Wijaya Deni Wahyu Eka dan Diah Ayu Septi Fauji. 2021. 'Determinan Kinerja Karyawan Perberdaya Masyarakat dan Desa'. *Jurnal: Administrasi dan Sosial Media*, volume.1 nomor.2
- Wawancara oleh Ibu Hikmah Nindia Putri selaku Pimpinan di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri pada tanggal 8 November 2023
- Wawancara oleh Ibu Kartika Ayu Lestari selaku *Marketing Funding* di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri pada tanggal 8 November 2023
- Wawancara oleh Ibu Debryana Suryandani selaku Penyelia Operasional di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri pada tanggal 8 November 2023
- Wawancara oleh Bapak Rendra Khoirul Anam selaku Staff HC di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri pada tanggal 8 November 2023
- Wawancara oleh Ibu Nadia Sanaz Agatha selaku *Customer Service* di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri pada tanggal 8 November 2023
- Wawancara oleh Ibu Hafizha Rizqa Febriana selaku *Teller* di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri pada tanggal 8 November 2023
- Wawancara oleh Bapak Moch. Fachrul Irfandi selaku IT di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri pada tanggal 8 November 2023
- Wibowo.2014. *Manajemen Kinerja Edisi keempat*. Bandung: Raja Grafindo Persada
- Wood Ivonne. 2017. *Layanan Pelanggan: Cara praktis,Murah dan Inspiratif Memuaskan Pelanggan Anda,Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sirajuddin dan Saleh. 2016. *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan
- Suparyadi H.2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mencitakan Keunggulan Bersama Berbasis Kometensi Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ANDI
- Soedharji. 2018. *Hak dan Kwajiban Pekerja Pengusaha*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia
- Yumanita Ascarya Diana. 2018. *Bank Syariah: Gambaran umum*. Jakarta : Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan