

## BAB VI

### PENUTUP

Berdasarkan dari hasil penelitian yang penulis peroleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi mengenai efektivitas kompetensi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

#### A. Kesimpulan

1. Kompetensi yang dimiliki karyawan di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri dari segi pengetahuan yang dimiliki oleh karyawannya tidak sesuai dengan bidang pekerjaan yang diinginkan. Pihak Bank Jatim Cabang Syariah Kediri hanya mengikuti SK dari Bank Jatim Syariah Pusat. Tetapi dilakukan penunjangan melalui pelatihan yang masing-masing bagian berbeda-beda. Misalnya pada bagian *teller* dilakukan pelatihan terkait pembukuan atau rekapan data nasabah sebanyak 2-3 kali dalam satu tahun yang disesuaikan dengan kebutuhan kantor pusat. Setiap sebelum dilakukan kegiatan maka dilakukan kegiatan *breafing* terlebih dahulu dengan dilanjutkan doa bersama. Setelah selesai kegiatan maka akan dilakukan evaluasi secara 3 bulan sekali. Sehingga apabila terjadi kendala setiap harinya maka akan mudah diketahui. Hal inilah yang membuat kompetensi karyawan di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri mampu meningkat selain adanya pendidikan tetapi juga adanya pelatihan yang mana Bank Jatim Cabang Syariah Kediri mampu mendapatkan penghargaan dengan kategori memuaskan.

2. Dari segi kinerja yang dilakukan oleh Bank Jatim Cabang Syariah Kediri sangat meningkat tetapi dari disiplin kurang. Hal ini tidak menghambat proses kinerja karyawan dikarenakan proses kinerja karyawan yang dihasilkan sudah ada penentuan berapa hari selesai sehingga kinerja yang dilakukan bisa selesai tepat waktu. Dari masing-masing karyawan harus bisa memaksimalkan waktu sebaik mungkin. Sehingga jika dilihat dari tingkat disiplin kerja dalam Bank Jatim Cabang Syariah Kediri kurang tetapi jika dilihat dari hasil kerjanya sudah baik dan meningkat.

#### B. Saran

1. Bagi pihak Bank Jatim Cabang Syariah Kediri dapat meningkatkan kerjanya melalui kompetensi yang ada. Misalnya kesesuaian kompetensi dengan pendidikannya. Tetap melakukan pelatihan dan bimbingan kepada karyawan di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri sehingga tidak terjadi pekerjaan yang tidak mencapai target dan juga tidak meminta waktu dalam proses pengerjaan. Membenahi sikap disiplin kerjanya sehingga bisa membuat Bank Jatim Cabang Syariah Kediri terus meningkat dan banyak diminati oleh nasabah.
2. Bagi peneliti diharapkan mampu mengembangkan penelitian yang sudah dilakukan dengan lebih baik lagi sehingga penelitian ini bisa digunakan dan dijadikan referensi oleh penelitian selanjutnya.