

**IMPLEMENTASI KOMPETENSI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN DI BANK JATIM CABANG SYARIAH KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun oleh :

Itatul Munawaroh

9.342.150.19

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

HALAMAN JUDUL

**IMPLEMENTASI KOMPETENSI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN DI BANK JATIM CABANG SYARIAH KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan program sarjana

Disusun oleh :

ITATUL MUNAWAROH

9.342.150.19

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI KOMPETENSI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN DI KARYAWAN BANK JATIM CABANG
SYARIAH KEDIRI**

Disusun oleh :

ITATUL MUNAWAROH

934215019

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006



Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum
NIP.19930306 201903 2 016

NOTA DINAS

Kediri, 4 Maret 2024

Lampiran :

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang tersebut dibawah ini:

Nama : Itatul Munawaroh

NIM : 934215019

Judul : Implementasi Kompetensi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat di ujikan dalam sidang munaqosah. Demikian agar maklum dan atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum

NIP.19930306 201903 2 016

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 3 Maret 2024

Lampiran :
Hal : Penyerahan Skripsi
Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Bersama ini kami lampirkan berkas skripsi mahasiswa tersebut sebagaimana dibawah ini:

Nama : Itatul Munawaroh

NIM : 934215019

Judul : Implementasi Kompetensi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri

Setelah diperbaiki susunan serta materinya, sesuai dengan pedoman serta tuntunan pada sidang munaqosah yang dilakukan pada tanggal yang sudah ditentukan, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikan tersebut. demikian Nota Pembimbing ini dibuat, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum
NIP.19930306 201903 2 016

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KOMPETENSI KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI BANK JATIM
CABANG SYARIAH KEDIRI

ITATUL MUNAWAROH
NIM. 9.342.150.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri Pada Tanggal

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Ashfa Fikriyah, MEI
NIP. 197504192000032002

(.....)

2. Penguji I
Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

(.....)

3. Penguji II
Erawati Dwi Lestari, SS., M.Hum
NIP. 19930306 201903 2 016

(.....)

Kediri,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Annas Mushlih, MHI
NIP. 19750101 199803 1002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Itatul Munawaroh
NIM : 934215019
Fakultas/Jurusan : Perbankan Syariah
E-mail address : itatulmunawaroh19@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah: Implementasi Kompetensi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 4 Agustus 2024

Penulis

(Itatul Minawaroh)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai titik ini yang akhirnya skripsi ini bisa selesai sesuai waktunya. Tidak lupa saya ucapkan rasa terimakasih saya kepada:

1. Kedua orang tua tersayang saya Bapak Khoirul Anam dan Ibu Tutik Aminin yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
2. Keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan motivasinya dengan memberikan arahan kepada saya yaitu Wiwin Aminarsih, Dewi Antoto Putri, Alm. Arita Indah Eka Liana, Muhammad Rizal dan Dimas Sasongko.
3. Dosen yang telah membimbing saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin yaitu Ibu Nilna Fauza ,Ibu Sri Anugrah Natalina,SE,MM, dan Ibu Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum.
4. Guru-guru saya saat saya sekolah mulai dari TK sampai SMA, dan tidak lupa untuk bapak dan ibu dosen yang mengajar saat masa perkuliahan.
5. Bank Jatim Syariah Cabang Kediri yang telah memperbolehkan saya untuk melakukan penelitian skripsi ini dan kepada seluruh karyawan Bank Jatim Cabang Kediri yang telah membantu wawancara saya.
6. Sahabat-sahabat dan teman-teman yang seperjuangan yang saling mendukung saat penyelesaian skripsi ini yaitu Zana, Aci, Erica, Putri, Devi.

7. Gus Iqdam yang telah memberikan kajian keagamaan sehingga membuka jalan pikiran dan memberikan ketenangan untuk saya bisa menyelesaikan skripsi ini dan tidak menundanya.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu segala keperluan dan kesulitan penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri yang mampu bertahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Sehingga bisa sampai ada tahap ini dengan sangat bahagia.

ABSTRAK

ITATUL MUNAWAROH, 2024. *Implementasi Kompetensi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Dosen Pembimbing Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM, dan Ibu Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum.

Kata Kunci: Kompetensi Kerja, Kinerja Karyawan, Meningkatkan Kinerja

Kompetensi kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Kompetensi yang baik akan menghasilkan kinerja yang baik. Perilaku nyata dari kinerja mampu ditunjukkan kepada setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan, dimana perannya akan mempengaruhi perusahaan. Karena kinerja karyawan tersebut diketahui tujuan dari penelitian ini untuk menjawab terkait dengan efektivitas kompetensi dalam kinerja karyawan dan meningkatkan kinerja karyawan yang ada di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan data deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti yaitu metode observasi, wawancara dan dokumentasi untuk memperoleh data yang diperlukan saat melakukan penelitian. Data yang diperoleh akan dikumpulkan dan dilakukan analisis menggunakan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Dilakukan pengecekan data dengan menggunakan perpanjangan keikutsertaan penelitian, keterlibatan dalam melakukan penelitian dan triangulasi.

Hasil menyebutkan bahwa kompetensi kerja yang dimiliki oleh karyawan di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri tidak sesuai dengan pendidikan yang dimiliki. Dikarenakan semua penempatan sudah ditentukan oleh Bank Jatim Pusat sehingga pendidikan dan pekerjaan yang dilakukan tidak sesuai. Tetapi hal tersebut tidak menyebabkan pekerjaan atau tugas yang diberikan mengalami keterlambatan. Semua yang bekerja di dalam Bank Jatim Cabang Syariah Kediri memiliki pelatihan sesuai dengan bidang pekerjaannya yang mana dilakukan dalam 1 tahun berbeda-beda. Sehingga hasil kinerja yang dihasilkan bisa memuaskan dan bisa meningkatkan potensi karyawan dan perusahaan. Meskipun begitu dalam bank atau perusahaan tentu ada kendala yang dihadapi misalnya keterlambatan yang tidak bisa dihindari oleh kebanyakan karyawan. Hal tersebut dikarenakan karyawan bank lupa absensi ataupun ada kendala diluar yang diinginkan. Sehingga untuk meminimalisir keterlambatan tersebut diadakan sanksi dengan cara pemotongan dari gaji karyawan. Dengan tujuan supaya tidak terulang lagi atau tidak sering terlambat.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kesehatan secara fisik dan pikiran sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tak lupa sholawat serta salam turunkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan seberkas cahaya terang. Semoga syafa'atnya kelak menaungi kita di hari perhitungan kelak. Pada kesempatan ini, skripsi penulis membahas tentang Efektifitas Kompetensi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. Imam Annas Mushlih, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Kediri
3. Ibu Dr. Sulistyowati, M.E.I. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah
4. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM, dan Ibu Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum. selaku dosen pembimbing yang memberikan dukungan dan nasihat dengan sabar dalam membantu proses dalam menyelesaikan skripsi.
5. Semua Bapak/Ibu Dosen IAIN Kediri, khususnya program studi Perbankan Syariah yang telah sabar dalam menyampaikan materi dan ilmunya.
6. Seluruh staff IAIN Kediri atas kebijakan dan dorongannya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi.

7. Segenap karyawan Bank Jatim Cabang Kediri yang telah membantu wawancara saya dengan memberikan data sefaktual mungkin.
8. Kedua orang tua dan keluarga besar saya serta orang terdekat dan disekitar saya yang membantu mendukung dalam pengejerjaan tugas kahir skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman prodi Perbankan Syariah Angkatan 2019 dan teman-teman seperjuangan yang mendukung dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang akan membacanya. Amin

Kediri, 4 Maret 2024

Peneliti

Itatul Munawaroh

NIM. 934215019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	15
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Kegunaan Penelitian.....	16
E. Telaah Pustaka	17
BAB II : LANDASAN TEORI.....	24
A. Kompetensi.....	24
1. Pengertian Kompetensi	24
2. Jenis-Jenis Kompetensi	25
3. Karakteristik Kompetensi.....	26
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	27
5. Indikator Kompetensi.....	28
6. Kompetensi Dalam Perspektif Islam.....	30
B. Karyawan	31
1. Pengertian Karyawan	31
2. Jenis-Jenis Karyawan	31
3. Hak-Hak Karyawan.....	33
4. Kewajiban Karyawan	34
5. Fungsi dan Peran Karyawan.....	35
C. Kinerja Karyawan	36
1. Pengertian Kinerja Karyawan	36
2. Faktor Penting Kinerja Karyawan.....	36
3. Pengukuran Kinerja Karyawan	39
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	40
5. Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam.....	40
BAB III : METODE PENELITIAN	42
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
B. Kehadiran Peneliti	42
C. Lokasi Penelitian	43

D. Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
1. Observasi.....	44
2. Wawancara	44
3. Dokumentasi.....	44
F. Analisis Data	45
1. Reduksi Data	45
2. Penyajian Data.....	46
3. Penarikan Kesimpulan.....	46
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	46
1. Perpanjangan Kehadiran Peneliti	47
2. Ketekunan Pengamatan	47
3. Triangulasi.....	47
H. Tahap-Tahap Penelitian	48
1. Tahap pra-lapangan	48
2. Tahap pekerjaan lapangan.....	48
3. Tahap analisis data	48
4. Tahap penulisan laporan.....	48
BAB IV : TEMUAN DATA DAN PAPARAN PENELITIAN.....	49
A. Gambaran umum Bank Jatim cabang Syariah Kediri	49
1. Sejarah Bank Jatim Cabang Syariah Kediri	50
2. Visi dan Misi Bank Jatim Cabang Syariah Kediri	51
3. Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	51
4. Karyawan Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	53
5. Mekanisme Kinerja Bank Jatim Cabang Syariah Kediri	54
B. Paparan Data	58
1. Deskripsi Kompetensi Karyawan Bank Jatim Cabang Syariah Kediri	58
2. Data Kinerja Karyawan Bank Jatim Cabang Syariah Kediri	66
C. Temuan Penelitian.....	69
BAB V : PEMBAHASAN.....	74
A. Kompetensi Kerja Karyawan Bank Jatim Cabang Syariah Kediri	74
B. Kinerja Karyawan Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	83
BAB VI : PENUTUP	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Kompetensi Kerja Bank Syariah Di Kota Kediri.....	5
Tabel 1.2 Sumber Daya Manusia Pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri	8
Tabel 1.3 Standar Kinerja Perusahaan Bank Jatim Cabang Syariah Kediri	9
Tabel 1.4 Data Penilaian Karyawan Bank Jatim Cabang Syariah Kediri	9
Tabel 1.5 Penilaian Kinerja Karyawan Bank Bank Jatim Cabang Syariah Kediri	10
Tabel 1.6 Program pelatihan Karyawan Bank Jatim Cabang Syariah Kediri	12
Tabel 1.7 Data Kehadiran Karyawan Bank Jatim Cabang Syariah Kediri	14

DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.....	49
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Instrumen Wawancara
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 : Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 5 : Piagam Penghargaan Bank Jatim
- Lampiran 6: Daftar Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing I
- Lampiran 7 : Daftar Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing II
- Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup

BAB I

PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian

Globalisasi ekonomi saat ini mampu mengubah perilaku dalam dunia usaha termasuk perekonomian yang ada di Indonesia terhadap industri perbankan dan keuangan. Perkembangan dunia perbankan yang sangat pesat menyebabkan suatu perbankan harus mampu mengembangkan sistem perbankannya. Hal inilah menyebabkan dunia perbankan saat ini saling bersaing baik dari sisi kinerjanya ataupun dari sistem perbankannya. Oleh sebab itu muncul banyak perbankan yang berlandaskan syariah.

Bank syariah ialah suatu bank yang berlandaskan pada sistem ekonomi Islam melakukan kegiatan usaha sesuai prinsip syariah dengan mengikuti aturan dan perjanjian berdasarkan hukum Islam antara bank dan pihak lain untuk melakukan penyimpanan dana ataupun pembiayaan kegiatan usahanya sesuai syariah. Bank syariah juga lembaga intermediasi yang berdasarkan etika dan sistem Islam.¹ Riba atau bunga, bebas dari hal yang tidak jelas dan meragukan atau *gharar* dan berprinsip keadilan serta yang utama, yaitu membiayai kegiatan usaha yang yang halal. Membiayai

¹ Ascarya Diana Yumanita, Bank Syariah: Gambaran umum (Jakarta: Pusat pendidikan dan studi Kebanksentralan, 2018), 4.