

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Adanya konflik interpersonal dalam sebuah organisasi atau lembaga tentu merupakan hal yang alami dan wajar dalam proses perjalanan sebuah lembaga dalam mewujudkan visi misinya. George Simmel mengartikan konflik antar pribadi adalah bentuk ketegangan atau ketidaksepakatan yang timbul di antara individu atau kelompok individu. Simmel berpendapat bahwa setiap individu memiliki peluang untuk terlibat dalam konflik karena adanya insting saling bermusuhan *feeling of hostility* secara alamiah. Berdasarkan pada hasil wawancara, observasi dan *focus group discussion* yang dilakukan kepada sejumlah pengurus HMPS Psikologi Islam IAIN Kediri adalah sebagai berikut:

1. Gambaran dan bentuk konflik interpersonal yang kerap hadir di HMPS Psikologi Islam IAIN Kediri di antaranya adalah adanya kecemburuan sosial karena adanya kesalahpahaman yang terjadi, ada pertikaian verbal yang kebanyakan disebabkan oleh perbedaan gagasan dan persepsi, adanya miskomunikasi juga di antara pengurus yang dapat melahirkan berbagai macam konflik lainnya, adanya konflik afektif atau konflik batin berupa kekecewaan, rasa marah, rasa sedih, dan gambaran bentuk terakhir yakni adanya sindiran dari oknum pengurus yang turut melukai hati pengurus lainnya.
2. Dalam pemapran mengenai penyebab terjadinya konflik, ditemui sejumlah faktor di antaranya adalah perbedaan pendapat dan persepsi saat rapat atau diskusi, kepentingan yang berbeda antar pengurus, gangguan dari pengurus lain, karakter dan kepribadian yang dirasa kurang kooperatif, tidak adanya sinergitas antar pengurus, kurangnya SDM (Sumber Daya Manusia) baik dari segi kualitas ataupun kuantitas, ketidaksesuaian peran atau *job desc* dalam menjalankan tugas, tekanan kerja yang tinggi dan tekanan lingkungan berupa tuntutan dan ekspektasi yang tinggi dan rintangan komunikasi.

3. Adapun sejumlah upaya yang dilaksanakan HMPS Psikologi Islam dalam mengatasi konflik interpersonal adalah dengan menggunakan tiga dari lima strategi yakni Toleransi, Mediasi dan Konversi. Bentuk-bentuk strategi penyelesaian konflik berupa mengadakan obrolan secara personal dan tertutup dengan sejumlah orang yang bermasalah atau terlibat dalam konflik interpersonal. Strategi penyelesaian konflik selanjutnya adalah dengan pendelegasian orang yang dirasa menjadi *significant other* pada sejumlah pengurus yang problematic, kemudian ada juga meminta bantuan kepada pihak eksternal di luar pengurus HMPS (alumni atau pengurus HMPS terdahulu) dengan harapan para alumni dapat memberikan pandangan dan petunjuk bagaimana idealnya sebuah program kerja dapat berjalan. Upaya penyelesaian konflik interpersonal terakhir yang digunakan oleh pengurus HMPS Psikologi Islam IAIN Kediri adalah dengan mengadakan evaluasi. Evaluasi diadakan secara dua tahap, ada yang berjalan dan dilakukan di dalam lingkup divisi masing-masing dan ada juga yang dilakukan dalam skala besar kepengurusan.

B. Saran

Berdasarkan hasil dari kesimpulan diatas, maka peneliti bisa memberikan beberapa saran kepada pengurus HMPS Psikologi Islam IAIN Kediri, adapun saran-saran yang dimaksud yaitu :

1. Bagi pengurus HMPS Psikologi Islam IAIN Kediri

Bagi pengurus HMPS Psikologi Islam, diharapkan setelah adanya hasil penelitian ini bisa menjadi bahan evaluasi dan rujukan para pengurus dalam membenahi sistem organisasi. Banyak problematika yang tidak dianggap sebuah masalah bagi sejumlah pengurus, namun ternyata menjadi masalah bagi pengurus lainnya. Badan Pengurus Harian (BPH) diharap dapat menjadi titik tumpu dan menjalankan tugasnya dengan baik dalam mengoordinir keseluruhan organisasi dan

meminimalisir terjadinya konflik yang terjadi antar pengurus agar organisasi HMPS Psikologi Islam dapat berjalan dengan lebih optimal.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti juga mempunyai pembahasan yang sama dengan penelitian ini, peneliti berharap kelak ada yang akan meneliti tentang fenomena ini lebih mendalam. Salah satunya dengan mengumpulkan banyak responden, supaya data yang dihasilkan dapat menjadi lebih valid serta juga lebih kredibel. Mungkin nantinya bagi peneliti selanjutnya, juga akan membahas tentang konflik interpersonal. Tentunya, untuk peneliti selanjutnya diharapkan bisa menggunakan tinjauan teoritis dari para ahli lainnya yang belum terdapat pada penelitian ini.

3. Bagi Masyarakat

Konflik baik yang terjadi antar individu tau antar kelompok memang menjadi hal yang tidak terelakkan. Namun, dengan adanya konflik dalam suatu hubungan nyatanya dapat menjadi hal yang destruktif yang menyerang mental ataupun roda sebuah organisasi. Harapannya, setelah dipaparkan sejumlah data penelitian di atas, setiap pembaca umum yang kelak membaca dapat meminimalisir terjadinya konflik interpersonal yang berpotensi terjadi dan dapat menjalani hidup yang lebih tentram dan damai.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Saka, and Anton A Setyawan, 'Conflict Management and Job Satisfaction in Indonesia's Public Organization', *Journal of International Business and Management*, 4.2 (2021), 1–14
- Van Aken, Joan Ernst, and Hans Berends, *Problem Solving in Organizations* (Cambridge university press, 2018)
- Aldilal, Aldilal, A A Unde, and J M Fatimal, 'Prasangka Konflik & Kecemburuan Sosial Antara Pekerja China Dan Masyarakat Lokal Di PT. Virtue Dragon Nikel Industri Sulawesi Tenggara', *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 7.2 (2020)
- Baker, Tina, 'Love Is Never Enough: AT Beck: Penguin, London (1989). Xii+ 323 Pp.£ 4.99.' (Pergamon, 1990)
- Barki, Henri, and Jon Hartwick, 'Interpersonal Conflict and Its Management in Information System Development', *MIS Quarterly*, 2001, 195–228
- Bush, Robert A Baruch, and Joseph P Folger, *The Promise of Mediation: The Transformative Approach to Conflict* (John Wiley & Sons, 2004)
- Creswell, John W, 'Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, Dan Campuran', *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*, 5 (2016)
- Dewi, Puspita, Ismail Efendi, and Miskah Afriani, 'Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Gunung Tua Kabupaten Padang Lawas Utara Tahun 2021', *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 8.1 (2022), 146–54
- Faruk, H T, 'Sosiologi Sastra Sebuah Pengantar', *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*, 1994
- Fitria, Emelda, 'KONFLIK DALAM ORGANISASI HIMPUNAN PELAJAR NAHASISWA PELALAWAN (HIPMAWAN) DI PEKANBARU', *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 6.1, 1–14
- Fudyartanta, Ki, 'Pengantar Psikodiagnostik', 2021
- Grossmann, Katrin, 'Using Conflicts to Uncover Injustices in Energy Transitions:

- The Case of Social Impacts of Energy Efficiency Policies in the Housing Sector in Germany’, *Global Transitions*, 1 (2019), 148–56
- Gunawan, Imam, *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik* (Bumi Aksara, 2022)
- Hasanah, Hasyim, ‘Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial)’, *At-Taqaddum*, 8.1 (2017), 21–46
- Hasibuan, Malayu, ‘SP 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia’, *Penerbit. Bumi Aksara. Jakarta*, 2007
- Indonesia, Kamus Besar Bahasa, ‘Arti Kata Daya-Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online’
- J Winardi, S E, *Manajemen Perilaku Organisasi* (Prenada Media, 2015)
- Jamil, Abdul, and Fakhruddin Fakhruddin, ‘Isu Dan Realitas Di Balik Tingginya Angka Cerai-Gugat Di Indramayu’, *Harmoni*, 14.2 (2015), 138–59
- Judge, Timothy A, and Stephen P Robbins, *Essentials of Organizational Behavior* (Pearson Education (us), 2017)
- Komariah, K, ‘Perbandingan Antara Mahasiswa Aktivistis Dan Bukan Aktivistis Dalam Sikap Terhadap Kuliah Dan Perilaku Asertif Di UIN Jakarta’, *Jurnal Tazkiya Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, 2003
- Lantara, Dirgahayu, and Muhammad Nusran, *Dunia Industri: Perspektif Psikologi Tenaga Kerja* (Nas Media Pustaka, 2019)
- Luthans, Fred, Brett C Luthans, and Kyle W Luthans, *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach Fourteenth Edition* (IAP, 2021)
- Maghfiroh, Devi Laila, and Moh Zawawi, ‘Konflik Sosial Dalam Novel Aib Dan Nasib Karya Minanto Berdasarkan Perspektif George Simmel’, *KEMBARA: Jurnal Keilmuan Bahasa, Sastra, Dan Pengajarannya*, 7.1 (2012), 173–97
- Marhaenayu, Bingar Cahyaning, ‘Pengaruh Persepsi Terhadap Harapan Orang Tua Terhadap Fear Of Failure Pada Pencari Kerja Fresh Graduate Dimoderasi Oleh

Persepsi Terhadap Pemenuhan Harapan Orang Tua' (UNIVERSITAS AIRLANGGA, 2020)

Moleong, Lexy J, 'Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi', 2007

Muarofah, Lailatul, 'Konflik Dalam Lembaga Pendidikan: Studi Konflik Antara Dua Pengelola Madrasah Di Desa Pesanggrahan Kecamatan Laren Kabupaten Lamongan (Undergraduate Tesis)', *UIN Sunan Ampel Surabaya*, 2014

Prastowo, Andi, 'Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian', *Jogjakarta: Ar-Ruzz Media*, 43 (2011)

Rakhmat, Jalaluddin, 'Psikologi Komunikasi, PT Remaja Rosdakarya, Bandung',
Aw, Sunarto, 2011

Reece, Barry, *Human Relations: Principles and Practices* (Cengage Learning, 2012)

Sangadji, Etta Mamang, and S Sopiah, 'Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis Dalam Penelitian', *Yogyakarta: CV Andi Offset*, 2010

Sari, Putri Nurlela, and Rohiman Rohiman, 'Pemecahan Konflik Interpersonal Tenaga Pendidik Di Raudhatul Athfal Nurul Huda 1 Langkaplancar', *IRAJAGADDHITA: Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 1.1 (2023), 48–58

Satori, Djam'an, and Aan Komariah, 'Metodologi Penelitian Kualitatif', *Bandung: Alfabeta*, 22 (2009)

Setiadi, Elly M, *Penghantar Ringkas Sosiologi: Pemahaman Fakta Dan Gejala Permasalahan Sosial Teori, Aplikasi, Dan Pemecahannya* (Prenada Media, 2020)

Sipayung, Margaretha Erwina, 'Konflik Sosial Dalam Novel Maryam Karya Okky Madasari: Kajian Sosiologi Sastra', *Sintesis*, 10.1 (2016), 22–34

Slocum, John W, and Don Hellriegel, *Principles of Organizational Behavior* (South-Western Cengage Learning Mason, OH, 2009)

Spykman, Nicholas J, *The Social Theory of Georg Simmel* (Routledge, 2017)

- Sugiyono, Dr, 'Memahami Penelitian Kualitatif', 2010
- Suharsaputra, Uhar, 'Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan', 2012
- Sunarti, Neti, and Endah Puspitasari, 'Pengembangan Organisasi (Tinjauan Umum Pada Semua Organisasi)', *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 8.2 (2022), 399–412
- Susan, Novri, *Sosiologi Konflik: Teori-Teori Dan Analisis* (Kencana, 2019)
- Sutrisno, H Edy, *Budaya Organisasi* (Prenada Media, 2019)
- Uhl-Bien, Mary, Ronald F Piccolo, and John R Schermerhorn Jr, *Organizational Behavior* (John Wiley & Sons, 2020)
- Waluya, Bagja, *Sosiologi: Menyelami Fenomena Sosial Di Masyarakat* (PT Grafindo Media Pratama, 2007)