

**KONFLIK INTERPERSONAL PADA PENGURUS HIMPUNAN  
MAHASISWA PROGRAM STUDI (HMPS) PSIKOLOGI  
ISLAM IAIN KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh:

**ALFITO HENDARYONO PERMANA**  
933400519

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) KEDIRI  
2024**

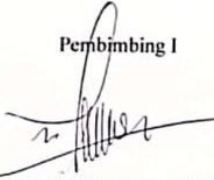
# HALAMAN PERSETUJUAN

KONFLIK INTERPERSONAL PADA PENGURUS HIMPUNAN  
MAHASISWA PROGRAM STUDI (HMPS) PSIKOLOGI  
ISLAM IAIN KEDIRI


ALFITO HENDARYONO PERMANA  
NIM. 933400519

Disetujui oleh:

Pembimbing I

  
Prof. Dr. Hj. Sardjuningsih, M.Ag  
NIP : 196004201987032002

Pembimbing II

  
Fidia Astuti, S.Psi., M.Psi  
NIP : 199009302019032014

## NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 20 November 2023  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ALFITO HENDARYONO PERMANA  
NIM : 933400519  
Judul : KONFLIK INTERPERSONAL PADA PENGURUS  
HIMPUNAN MAHASISWA PROGRAM STUDI (HMPS)  
PSIKOLOGI ISLAM IAIN KEDIRI

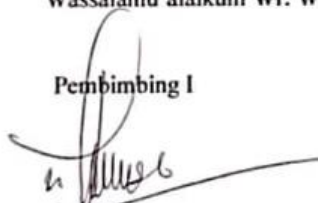
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.


Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

  
Prof. Dr. Hj. Sardjuningsih, M.Ag  
NIP : 196004201987032002

Pembimbing II

  
Fidia Astuti, S.Psi., M.Psi  
NIP : 199009302019032014

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KONFLIK INTERPERSONAL PADA PENGURUS HIMPUNAN  
MAHASISWA PROGRAM STUDI (HMPS) PSIKOLOGI  
ISLAM IAIN KEDIRI**

**ALFITO HENDARYONO PERMANA**

NIM 933400519

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Pada Tanggal 4 Januari 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
**Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag**  
NIP. 197506132003121004  
(.....)
2. Penguji I  
**Prof. Dr. Hi. Sardjuningsih, M.Ag**  
NIP. 196004201987032002  
(.....)
3. Penguji II  
**Fidia Astuti, S.Psi., M.Psi**  
NIP. 199009302019032014  
(.....)

Kediri, 04 Januari 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

  
**Dr. A. Halid Thahir, M.HI**  
NIP. 19711121 200501 1 006

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ

"Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya. Baginya ada sesuatu (pahala) dari (kebajikan) yang diusahakannya dan terhadapnya ada (pula) sesuatu (siksa) atas (kejahatan) yang diperbuatnya."

Q.S Al Baqarah: 286

"It is normal and very necessary for us humans to feel tired and want to stop. But, don't ever let your intrusive thoughts control you. You are more than what you think. Don't let your shine go down just because of overthinking."

- Founder Gudang Mental

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfito Hendaryono Permana  
NIM : 933400519  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya skripsi yang berjudul “Konflik Interpersonal pada Pengurus Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Psikologi Islam IAIN Kediri” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan maupun tekanan dari pihak manapun. Saya bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Kediri, 20 November 2023



Alfito Hendaryono Permana

933400519

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kenikmatan, serta hidayahNya kepada kita semua. Sholawat serta salam tetap tucurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah menuntun kita sampai ke zaman yang terang benderang saat ini, yakni agama Islam. Semoga kita semua mendapatkan syafaatnya pada yaumul akhir kelak aamiin. Ucapan terima kasih ini dibuat sebagai bentuk syukur atas terselesaikannya tugas akhir skripsi.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Diri sendiri, yang telah bertahan dan tanpa menyerah berusaha dengan maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena diri sendiri tetap berjuang di tengah berbagai pengaruh untuk menyerah dalam proses pengerjaan skripsi ini.
2. Almarhum Papah Sugeng Haryono, Mamah Sri Endarwati dan adik saya Reza Nur Sasongko yang tidak pernah berhenti sedetik pun dalam memberikan doa dan dukungan, baik moril serta materil, demi kelancaran terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Sardjuningsih, M.Ag. dan Ibu Fidia Astuti, S.Psi., M.Psi, selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama proses penulisan sampai skripsi ini terselesaikan dengan baik.

## ABSTRAK

PERMANA, ALFITO HENDARYONO. Pembimbing (1) Prof. Dr Hj. Sardjuningsih, M.Ag dan pembimbing (2) Fidia Astuti M.Psi. *Konflik Interpersonal pada Pengurus Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Psikologi Islam IAIN Kediri*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. 2023.

**Kata Kunci : Konflik Interpersonal, Pengurus, Organisasi**

Konflik interpersonal merupakan dinamika yang tak dapat terelakkan dalam kepengurusan HMPS Psikologi Islam IAIN Kediri. Penelitian ini memiliki fokus penelitian untuk: 1) mengetahui gambaran konflik interpersonal yang terjadi pada pengurus, 2) mengetahui hal-hal apa saja yang menjadi faktor penyebab munculnya konflik interpersonal pada pengurus dan 3) mengetahui upaya atau solusi yang dilakukan oleh pengurus HMPS Psikologi Islam IAIN Kediri. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif fenomenologi dengan teknik *non-probability sampling* yaitu berupa *purposive sampling* dengan subjek penelitian yakni pengurus HMPS Psikologi Islam. Teknik pengumpulan data yakni observasi, wawancara, dokumentasi dan FGD (*Focus Group Disussion*). Teknik pengecekan keabsahan data yang digunakan yakni triangulasi teknik. Analisis data menggunakan reduksi data, *coding* dan pembuatan laporan kualitatif. Hasil penelitian ini adalah adanya bentuk konflik interpersonal pada HMPS Psikologi Islam IAIN Kediri berupa kecemburuan sosial, pertikaian verbal, miskomunikasi, konflik afektif atau konflik batin dan sindiran dari sesama pengurus. Kemudian faktor penyebab konflik interpersonal adalah perbedaan persepsi dan sudut pandang individu, adanya kepentingan yang berbeda antar pengurus, tidak adanya sinergitas antar pengurus, adanya gangguan dari pengurus lain, karakter dan kepribadian antar pengurus, kurangnya sumber daya manusia, ketidaksesuaian peran atau *job desc*, dan tekanan kerja dan tekanan lingkungan yang tinggi, rintangan komunikasi. Strategi penyelesaian konflik interpersonal yang ditempuh adalah metode koersi, mediasi dan toleransi.



## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Konflik Interpersonal pada Pengurus Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Psikologi Islam IAIN Kediri” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian akhir skripsi guna memperoleh gelar sarjana jenjang strata satu (S-1) Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu serta berkontribusi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawati Suminta, M.Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Sardjuningsih, M.Ag. selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan dukungan.
5. Ibu Fidia Astuti, S.Psi., M.Psi. selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
6. Kepada Bapak/Ibu dosen Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat bermanfaat.
7. Almarhum papah, mamah dan deeca yang selalu memberikan kasih sayang dukungan, semangat motivasi, doa, dan segalanya selama proses penyelesaian skripsi.

8. Teman-teman pengurus HMPS Psikologi Islam yang telah membantu proses pengisian data di lapangan guna terselesaikannya skripsi ini.
9. Sahabat terbaik, Eko, Lutfi, Laili, Yulfa, Ella, Alfiyan dan Fikri yang tidak pernah bosan dan lelah dalam meluangkan waktu, semangat, bantuan; baik tenaga maupun pikiran demi terselesaikannya skripsi ini.
10. Semua artis K-Pop yang sudah *comeback* di semester kedua 2023 terkhusus Aespa dan Red Velvet, terima kasih atas lagu, koreografi, dan inspirasi yang telah diberikan hingga beban skripsi yang dirasakan penulis dapat berkurang.
11. Dan kepada semua pihak yang telah membantu proses pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga kebaikan dari semua pihak mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian yang sejenis, dan bisa memberikan informasi kepada pembaca pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 20 November 2023



Alfito Hendaryono Permana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Penelitian Terdahulu .....	5
F. Definisi Istilah.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
A. Konflik .....	8
1. Definisi Konflik .....	8
2. Konflik Fungsional dan Konflik Disfungsional.....	9
3. Jenis-jenis Konflik .....	10
B. Konflik Interpersonal .....	13

1. Pengertian Konflik Interpersonal .....	13
2. Gambaran Konflik Interpersonal.....	14
3. Penyebab Konflik Interpersonal.....	16
4. Strategi penyelesaian Konflik Interpersonal .....	24
5. Ciri Resolusi Konflik Interpersonal Berhasil.....	26
C. Organisasi.....	27
1. Pengertian Organisasi.....	27
2. Ciri-ciri Organisasi.....	38
D. HMPS Psikologi Islam.....	28
1. Definisi HMPS Psikologi Islam .....	28
2. Peran.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
B. Kehadiran Penelitian .....	31
C. Lokasi Penelitian.....	31
D. Data dan Sumber Data .....	32
1. Sumber Data Primer .....	32
2. Sumber Data Sekunder.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
1. Observasi.....	34
2. Wawancara.....	34
3. Dokumentasi .....	35
4. <i>Focus Group Discussion (FGD)</i> .....	36
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	36
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	36
H. Teknik Analisis Data.....	37
I. Tahap-tahap Penelitian.....	39
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Lokasi Penelitian.....	41
1. Deskripsi Lembaga.....	41
B. Profil Informan.....	42

C. Temuan Penelitian.....	44
1. Gambaran Konflik Interpersonal yang Terjadi pada Pengurus HMPS Psikologi Islam IAIN Kediri .....	44
2. Faktor Penyebab Munculnya Konflik Interpersonal Pada Pengurus Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Psikologi Islam IAIN Kediri.....	55
3. Upaya Atau Solusi Yang Dilakukan Oleh Pengurus Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Psikologi Islam IAIN Kediri Dalam Mengatasi Konflik Interpersonal Yang Terjadi.....	94
D. Reduksi Data .....	101
1. Gambaran Konflik Interpersonal yang Terjadi pada Pengurus HMPS Psikologi Islam IAIN Kediri .....	101
2. Faktor Penyebab Munculnya Konflik Interpersonal Pada Pengurus Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Psikologi Islam IAIN Kediri.....	104
3. Upaya Atau Solusi Yang Dilakukan Oleh Pengurus Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Psikologi Islam IAIN Kediri Dalam Mengatasi Konflik Interpersonal Yang Terjadi.....	109
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>111</b>
A. Gambaran Konflik Interpersonal yang Terjadi pada Pengurus HMPS Psikologi Islam IAIN Kediri .....	111
1. Bentuk-bentuk Konflik Interpersonal Pengurus HMPS Psikologi Islam IAIN Kediri .....	111
a. Kecemburuan Sosial.....	111
b. Pertikaian Verbal.....	113
c. Konflik Afektif.....	114
d. Miskomunikasi.....	115
e. Sindiran .....	117
B. Faktor Penyebab Munculnya Konflik Interpersonal Pada Pengurus Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Psikologi Islam IAIN Kediri.....	117

1. Penyebab Konflik Interpersonal yang berasal dari Variabel Pribadi atau Internal.....	118
a. Perbedaan Persepsi dan Sudut Pandang Individu .....	118
b. Adanya Kepentingan yang Berbeda Antar Pengurus.....	119
c. Tidak Adanya Sinergitas antar Pengurus .....	119
d. Adanya Gangguan dari Pengurus Lain .....	120
e. Karakter dan Kepribadian antar Pengurus .....	120
2. Konflik interpersonal yang berasal dari Struktur atau Organisasi .	121
a. Kurangnya Sumber Daya Manusia .....	121
b. Adanya Ketidaksesuaian Peran Atau <i>Job Desc</i> .....	122
c. Adanya Tekanan Kerja & Tekanan Lingkungan yang Tinggi.	123
d. Rintangan Komunikasi.....	124
C. Upaya Atau Solusi Yang Dilakukan Oleh Pengurus Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Psikologi Islam IAIN Kediri Dalam Mengatasi Konflik Interpersonal Yang Terjadi .....	125
1. Upaya dalam mengatasi konflik interpersonal pengurus HMPS Psikologi Islam IAIN Kediri .....	125
a. Toleransi.....	126
b. Mediasi.....	127
c. Konversi .....	129
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>131</b>
A. Kesimpulan .....	131
B. Saran.....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>135</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>243</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Informan.....	42
--------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	136
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	141
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian.....	142
Lampiran 4 Surat Pernyataan Persetujuan Menjadi Informan .....	143
Lampiran 5 Verbatim Wawancara Subjek .....	150
Lampiran 6 Pedoman <i>Focus Group Discussion</i> .....	231
Lampiran 7 Hasil <i>Focus Group Discussion</i> .....	232
Lampiran 8 Hasil Dokumentasi Wawancara.....	238
Lampiran 9 Lembar Konsultasi Skripsi .....	241