

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Motivasi kerja yang diterapkan di CV. Karya Niaga Kediri yang meliputi beberapa aspek kebutuhan diantaranya kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri telah terpenuhi dengan baik. Akan tetapi karyawan dalam bekerja masih kurang maksimal, hal ini karena kebutuhan fisiologis yang belum terpenuhi dalam hal istirahat. Sehingga membuat para karyawan jenuh, kelelahan. Jika untuk masalah gaji, *reward*, maupun keamanan kerja mereka sudah maksimal.
2. Peran motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Karya Niaga Kediri adalah Mutasi jabatan Pemilik memberikan kesempatan karyawan untuk berpindah posisi lainnya, Kemampuan atau prestasi yang dimiliki karyawan, apabila karyawan dapat aktif menjalankan tugas dengan baik dan mencapai target yang di telah ditetapkan di CV. Karya Niaga, Komunikasi efektif atasan kepada karyawan, Peluang karyawan untuk ikut dalam proses putusan yang dimasud adalah kebebasan yang diberikan oleh perusahaan misalnya diizinkan untuk bekerja sambil menempuh perkuliahan, Pemilik CV. Karya Niaga sendiri memberikan tanggungjawab *jobdesc* pada karyawan agar dapat bekerja di masing-masing bagian agar tidak lupa dengan tugas yang diberikan.

B. Saran

1. Motivasi kerja dan kinerja karyawan harus dipertahankan dan ditingkatkan agar karyawan lebih giat lagi dalam melakukan pekerjaan dan mencapai target penjualan setiap tahunnya.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat dilanjutkan objek atau sudut pandang yang berbeda agar lebih memperkaya literatur mengenai bisnis retail.