

**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA CV. KARYA NIAGA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

DYAH AYU WULANDARI

9.341.056.19

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA CV. KARYA NIAGA KEDIRI**

DYAH AYU WULANDARI

NIM : 9.341.056.19

Telah disetujui

Pembimbing I



Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI
NIP. 19841004 202321 2 028

Pembimbing II



Ning Purnama Sariati, M. EI
NIP. 19871228 202012 2 011

NOTA DINAS

Kediri, 5 Maret 2024

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,

Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : DYAH AYU WULANDARI

NIM : 934105619

Judul : PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. KARYA NIAGA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah pada tanggal 20 Februari 2024

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI
NIP. 198410042 023212 028

Pembimbing II



Ning Purnama Sariati, M. EI
NIP. 19871228 202012 2 011

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 23 Januari 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : DYAH AYU WULANDARI

NIM : 934105619

Judul : PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA CV. KARYA NIAGA
KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI
NIP. 198410042 023212 028

Pembimbing II



Ning Purnama Sariati, M. EI
NIP. 19871228 202012 2 011

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. KARYA NIAGA KEDIRI

DYAH AYU WULANDARI
NIM. 9341.056.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Kediri Pada Tanggal 20 Februari 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Hj. Sulistyowati, M. EI
NIP. 19810930 200901 2 008

()
.....)

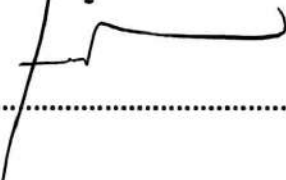
2. Penguji I

Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI
NIP. 19841004 202321 2 028

()
.....)

3. Penguji II

Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 19901020 201903 1 006

()
.....)

Kediri, 5 Maret 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI
NIP : 19750101 199803 1002

HALAMAN MOTTO

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۖ وَسَتُرَدُّونَ اِلٰى عَا لَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ
فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Dan katakanlah, “Bekerjalah kalian, maka Allah dan Rasul-nya serta orang mukmin akan melihat pekerjaan kalian itu dan kalian akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberikan-Nya kepada kalian apa yang telah kalian kerjakan.” (Q.S. At-Taubah: 105)

Sesungguhnya Allah suka kepada hamba yang berkarya dan terampil. Barang siapa yang bersusah payah mencari nafkah untuk keluarganya maka dia serupa dengan seorang mujahid di jalan Allah Azza Wajalla. (HR. Ahmad)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyah Ayu Wulandari
NIM : 934105619
Jurusan/Progam Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas/Progam : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 10 November 2024

Yang membuat pernyataan



Dyah Ayu Wulandari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar sampai selesai. Dengan ini akan kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak M.Taufik dan Ibu Wiji Lestari yang telah memberi motivasi, nasehat semangat dan dukungan serta mendoakan saya supaya dapat menyelesaikan studi S1 saya secara tepat waktu.
2. Kepada yang terhormat dosen pembimbing Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI dan Ibu Ning Purnama Sariati, M. EI yang telah membimbing dan mengarahkan sehingga skripsi dapat saya kerjakan dengan baik dan tepat waktu.
3. Untuk keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan mensupport saya supaya dapat mengerjakan skripsi dengan lancar dan selesai tepat waktu.
4. Untuk suami saya tak kalah penting kehadirannya, Gumintang Atalla Setija Putra. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu maupun financial kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah.
5. Kepada teman saya Leviana Puji Yuliani yang selalu memberi support, bantuan dan semangatnya untuk terus mengerjakan skripsi saya.
6. Untuk Almamater hijuaku IAIN Kediri terimakasih karena sudah memberi sarana untuk belajar dengan baik.

ABSTRAK

Dyah Ayu Wulandari, Dosen Pembimbing Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI dan Ning Purnama Sariati, MEI, Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada CV. Karya Niaga Kediri, Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, 2024

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

Grosir snack banyak terdapat pada beberapa daerah saat ini termasuk di Kota Kediri. Salah satu grosir snack tersebut adalah CV Karya Niaga. Karyawan CV Karya Niaga memiliki tingkat motivasi yang tinggi terhadap pekerjaannya yang secara tidak langsung mempengaruhi tingkat kinerjanya. Para karyawan beranggapan bahwa apa yang telah diberikan perusahaan sudah sesuai yang berdampak karyawan memberikan balasan dengan meningkatkan hasil penjualan. Mengacu pada permasalahan tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada CV Karya Niaga Kediri. Penelitian ini untuk menjelaskan motivasi kerja karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Karya Niaga Kediri.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan studi lapangan atau *field Research*, metode penelitian yang digunakan untuk meneliti objek alamiah dengan analisis deskriptif dimana peneliti sebagai instrument kunci penelitian menggunakan sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi berupa dokumen. Analisis data dilakukan dengan mereduksi, menyajikan terakhir penarikan kesimpulan. Dan tahap terakhir yaitu pengecekan keabsahan data yang dilakukan oleh peneliti menggunakan *triangulasi* dan ketekunan pengamatan.

Hasil penelitian ini adalah motivasi kerja yang diterapkan di CV. Karya Niaga Kediri yang meliputi beberapa aspek kebutuhan diantaranya kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri. Kebutuhan yang dinilai masih kurang adalah kebutuhan fisiologis dalam hal istirahat singkat yang menyebabkan para karyawan merasa jenuh dan kelelahan. Akan tetapi para karyawan sudah cukup puas dengan gaji, reward dan keamanan yang diberikan. Peran motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Karya Niaga Kediri adalah mutasi jabatan dengan memberikan kesempatan karyawan untuk berpindah posisi lainnya. Apabila karyawan dapat menjalankan tugas dengan baik dan mencapai target akan diberikan bonus (*reward*). CV. Karya Niaga juga memberikan kesempatan kepada karyawan yang ingin menjalani kuliah sambil bekerja dengan menyesuaikan jadwal pekerjaan selaras dengan perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan mengenai peran motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan yang berlokasi di CV. Karya Niaga. Penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor IAIN Kediri,
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta jajarannya,
3. Ibu Nuril Hidayati, S.Fil. M.Hum selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah
4. Dosen Pembimbing Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI dan Ibu Ning Purnama Sariati, MEI yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen IAIN Kediri dan Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Kediri yang dengan penuh kesabarab ilmu dan motivasi kepada penulis. Serta seluruh Staf IAIN Kediri yang turut membantu kelancaran penulis dalam melaksanakan penelitian skripsi ini.
6. Ibu Gisella Dewi Giantoro selaku Pemilik CV. Karya Niaga yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian skripsi.
7. Bapak tercinta, M. Taufik . Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, mendoakan serta memberi motivasi tiada henti kepada penulis, maupun secara finansial sehingga

penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai sarjana.

8. Ibu tersayang, Wiji Lestari, selaku orang tua yang telah memberikan dukungan berupa doa, tenaga hingga akhir masa studi. Serta saudara penulis, Ifla Akhya Zidan Zulfikar dan Dinda Riski Amalia yang memberikan perhatian dan semangat menyelesaikan tugas akhir.
9. Teman-teman prodi Ekonomi Syariah Kelas B angkatan 2019 yang selalu menjadi teman dalam mencurahkan keluh kesah dari awal hingga akhir semester dan semoga sampai seterusnya.
10. Serta untuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Aamiin

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Kediri, 10 November 2024

Penulis

Dyah Ayu Wulandari
NIM. 9.341.056.19

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	20
C. Tujuan Penelitian	20
E. Penelitian Terdahulu	22
BAB II LANDASAN TEORI	25
A. Motivasi Kerja	25
B. Kinerja Karyawan	29
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
B. Kehadiran Peneliti	37
C. Lokasi Penelitian	38
D. Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Pengecekan Keabsahan Data	41
G. Analisis Data	43
H. Tahap – Tahap Penelitian	45
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	46
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
B. Paparan Data	51

C. Temuan Penelitian.....	65
BAB V PEMBAHASAN	69
A. Motivasi Kerja Karyawan CV. Karya Niaga Kediri	69
B. Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada CV. Karya Niaga Kediri	77
BAB VI PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	I
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	VIII

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Faktor Kinerja Karyawan Grosir Snack di Jl. Pattimura Kediri.....	6
Tabel 1.2 Motivasi Karyawan CV. Karya Niaga Kediri Pattimura.....	13
Tabel 1.3 Pendapatan CV. Karya Niaga Tahun 2020-2022.....	16
Tabel 4.1 Identitas Informan Penelitian.....	52
Tabel 4.2 Target dan Realisasi Penjualan CV. Karya Niaga tahun 2022	57
Tabel 4.3 Rekap Absensi Karyawan Bulan Januari-Desember 2023	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Karya Niaga Kota Kediri.....	50
-----------------------------------------------------------------	----