

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Taman, S. A. (2013). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. *Jurnal Nominal*, 99-111.
- Ade Prastiyo, N. R. Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir Berbasis Web. (2016, Penyunt.) *Jutisi*, 5 (1022-1172).
- Agil Husain Abdullah, A. R. (2022). Implementasi Manajemen Mutu Dalam Peningkatan Layanan Akademik Mahasiswa Ma'had Al-Birr Universitas Muhammadiyah Makassar. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 8, 1-10.
- Ali Mustopa, S. A. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (Lykan) Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*, 75-81.
- Anthoinete Waroh, M. K. (2022). Sosialisasi Aplikasi Layanan Akademik Bagi Mahasiswa Di Politeknik Negeri Manado. *Jurnal Umbanua*, 2, 8 11.
- Arizal, A. N. (2022). Metode Prototype Pada Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir Mahasiswa Berbasis Website. *Jurnal Tikomsin*, 10, 1-8.
- Agus Saputra,A.M.(2022).Pentingnya Manajemen Layanan Khusus Di Sekolah Bagi Peserta Didik. *Jurnal Manajemen Administrasi Sekolah*, 1-11.
- Alfiansyah, F. (2021). Mengenal Komponen Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Sistem Informasi Manajemen*, 1-11.
- Alhadi, B. I. (2022). Sistem Informasi Manajemen (Sim) Sebagai Sarana Pencapaian E-Government. *Jurnal Stie Semarang* , 184-195.
- Cambari.(2008).Metode Penelitian.*Jurnal Ilmiah*,1-6.
- Dende Erna Nurul Hidayah, B. I. (2019). Efektivitas Sistem Informasi Akademik Dalam Peningkatan Pelayanan Akademik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Di Universitas Mulawarman. *Journal Administrasi Negara* , 7, 6759- 6768
- Denny Maulana Pratama, S. A. (2022). Manajemen Sistem Informasi Dan Pemanfaatannya Pada Organisasi Pelayanan Kemanusiaan Aksi Cepat Tanggap Kabupaten Bandung Barat. *Social Work Jurnal* , 23-33.
- Erlina Masayu, N. R. (2021). Pelayanan Administrasi Akademik Mahasiswa. *Jurnal Intelektualita Prodi Mpi Ftk Uin Ar-Raniry*, 10, 193-201.
- Etty Widawati, S.(2020). Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Dan Pelayanan Administrasi. *Jurnal Mitra Manajemen Jmm Online* ,4, 1500-1513
- Fadli,M.R.(2021).Memahami Desain Metode Penelitian.*Jurnal Humanika*,33-54.
- Galih Setyo Pambudi, S. A. (2016). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Aset Berbasis Web Untuk Optimalisasi Penelusuran Aset. *Jurnal Teknik Industri,Xi*, 187-196.

- Lailatussaadah, S. M. (2021). Pelayanan Administrasi Akademik Mahasiswa Di Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan Dan Kerjasama Uin Ar-Raniry Banda Aceh. *Jurnal Intelektualita*, 193-201.
- Made Harry Dananjaya Adiantika, I. W. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Universitas Udayana. *Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana*, 9, 17-24.
- Marthalina. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Akademik Dan Kepuasan Mahasiswa Di Ipdn Kampus Jakarta. *Jurnal Msdm*, 5, 1-18.
- Mochammad Yusa, A. S. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Di Fakultas Teknik Universitas Bengkulu. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Informatika*, 18, 103-118.
- Muhammad Andhika Dharmawan, R.I. (2019). Implementasi Sistem Informasi Tugas Akhir Menggunakan Metode Classic Life Cycle. *Jurnal Nasional Inovasi Teknologi*, 151-154.
- Muhammad Ikhsan Fakhri, V.I. (2021). Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Bimbingan Tugas Akhir Online. *Jurnal Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika*, 9, 104-114.
- Muhammad Khairul Amri Rosa, H.C. (2022). Sistem Layanan Online Akademik Dan Kemahasiswaan Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Bengkulu Guna Menjaga Kualitas Layanan Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknosia*, 1, 51-59.
- Marthalina. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Akademik Dan Kepuasan Mahasiswa Di Ipdn Kampus Jakarta. *Jurnal Msdm*, 1-18.
- Muhammad Ridhwan, N.A. (2018). Pelayanan Akademik Dan Kepuasan Mahasiswa: Studi Kasus Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Teungku Dirundeng Meulaboh. *Jurnal Jeskape*, 47-59.
- Muhammad Taher Jufri, M.T. (2018). Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir Pada Fakultas Teknik Dan Sistem Informasi Universitas Yapis Papua. *Jurnal Ilmiah Teknik Dan Informatika*, 3, 69-75.
- Nadira Martasubrata, S. (2016). Mutu Layanan Akademik Sebagai Determinan Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1, 136-143.
- Putra, B. N. (2016). Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Tugas Akhir Di Jurusan Teknik Informatika Upn "Veteran" Jawa Timur. *Jurnal Sistem Informasi Dan Bisnis Cerdas (Sibc)*, 9, 25-34.
- Rafa Abiyanu Pasya, M. R. (2022). Manajemen Pelayanan Publik Pada Pelaksanaan Program E-Ktp. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 478-483.
- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik Di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 166-178.

- Rusdi,T.(2017).Manajemen Layanan Pendidikan Islam. Jurnal Studi Keislaman Dan Ilmu Pendidikan , 1-9.
- Sikumbang,H.(2017).Desain Sistem Manajemen Basis Data Aset Tetap. Jurnal Petir,10, 48-55.
- Sipahutar, D. M. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Di Stikes Senior Medan. *Journal Of Mathematics Education And Science*,7,90-96.
- Somantri,G.R.(2005).Memahami Metode Kualitatif. *Jurnal Sosial Humaniora* ,57-65.
- Susanti,D.E.(2016) .Metode Penelitian. *Jurnal Ilmiah*,1-40
- Shinta Amelia,D.A.(2022). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 207-209..
- Sukatin, N. A. (2022). Manajemen Pelayanan Publik Di Pendidikan Tinggi. *Jurnal Ilmiah Sosial Dan Humaniora* , 1, 70-78.
- Teguh Dwi Julianto,S.N. (2012). Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir Di Program Studi Sistem Informasi Universitas Yapis Papua. *Jurnal Tekno Kompak* ,15, 142-155.
- Tonggiroh, M. (2018). Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir Pada Fakultas Teknik Dan Sistem Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir Pada Fakultas Teknik Dan Sistem. *Jurnal Ilmiah Teknik Dan Informatika*, 3, 69-75.
- Vinny Jennifer Rahareng, N. R. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Adbispreneur*, 125-133
- Wulansari, E. (2016). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir Berbasis Web Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura. *Jurnal Informatika* , 1-12.
- Yogi Isro' Mukti, M. (2018). Sistem Informasi Manajemen Aset Sekolah Tinggi Teknologi Pagaralam. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi* ,632-638.
- Muhammad Ade Sulaiman, Ahmad Ridlo Fahmi, Fajrul Falah. 2021. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Informasi Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Pembelajaran Di Smk Al-Islah Kebagusan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. Vol. 2. No. 2
- Sri Hartati, Fairuz Nurma Hadina. 2019. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kelurahan (Simkel) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Magelang Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Pemerintahan*. Vol. 11. No. 1
- Rodiah Siregar. 2020. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Bagi Pemimpin Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Yayasan Universitas Labuhanbatu. *Jurnal Edutech*. Vol. 6 No. 2

- Guntur Setiawan. 2016. Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan. Jakarta: Balai Pustaka
- Julianto Simatupang, Muhammad. 2019. Sistem Aplikasi Pengelola Tugas Akhir Berbasis Mobile. *Journal Research and Development*. Vol.3. No.2.
- Wawancara dengan Bapak Yahya An Nurrofiq, S. Kom (Pengelola Teknologi Informasi), 19 Oktober 2023
- Wawancara dengan Bapak Badrul Munir Marzuqi, S. Kom (Kasubag Akademik Kemahasiswaan dan Alumni), 13 November 2023
- Wawancara dengan M. Haikal Afifudin (Mahasiswa Prodi PBA), 25 Oktober 2023
- Bagus Tri Mahardika, Perancangan Sistem Informasi Management Siswa Berprestasi Berbasis Android Pada Smk Pgri Rawalumbu, *Jurnal Sistem Informasi*, Vol X. No. 2, September 2020
- Yuni Septiani, Edo Arribe, Risnal Diansyah, Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual, *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, Vol. 3 No. 1, Juni 2020 : 131 – 143
- Indra Griha Tofik Isa, Indri Ariyanti, Aplikasi Layanan Administrasi Mahasiswa Jurusan Dalam Membangun Tata Kelola Perguruan Tinggi, *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, Vol. 3, No. 2, September 2021, Hal. 90-9
- Hermizahadiwidastra, Implementasi Desain Aplikasi Kamus Teknologi Informasi Dan Komunikasi, *Jsk (Jurnal Sistem Informasi Dan Komputersisasi Akuntansi)*, Vol. 8 No. 1
- Solekhul Amin, Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada Sekolah Tinggi, *Jurnal Wahana Akademika*, Vol. 4. No.2, Oktober 2017
- Munirul Ula, Analisis Metode Pengamanan Data Pada Layanan Cloud Computing, *Jurnal Techsi*, Vol. 11. No. 1, April 2019
- Syahrul Usman, Implementasi Sistem Informasi Akademik Dengan Feeder Pddikti Berbasis Android, *Journal Of System And Computer Engineering (Jsce)*, Vol. 1 No. 1, Juli 2020
- Deni ahmad, R. Teduh, Hendrik, Manajemen Resiko Sistem Infoemasi Akademik Pada Perguruan Tinggi Menggunakan Metode Octave Allegro, *Jurnal Teknologi Informasi*, Yogyakarta: 15 Juni 2016.
- Santoso, Radna Nurmalina, Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas, *Jurnal Integrasi* , Vol. 9 No. 1, April 2017, 84-91
- Muhamad Solahudin, Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Sekolah (SIAS) Berbasis Website, *Journal Of Computer And Information Technology*, Vo. 4. No. 2, February 2021, Page 107-113

- Agustani Bustami, Syamsul Bahri, Ancaman, Serangan Dan Tindakann Perlindungan Pada Keamanan Jaringan Atau Sistem Informasi: Systematic Revie, Jurnal Pendidikan Dan Aplikasi Industri (Unistek), Vol. 7 No.2, Agustus 20
- Santoso, Radna Nurmalina, Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas, Jurnal Integrasi, Vol. 9 No. 1, April 2017, 84-9120
- Khoirur Rozikin, Nuris Dwi Setiawan, Mengatur Hak Akses Pemakai Dengan Form Hak Akses Menggunakan Visual Basic .Net, Jurnal Ilmiah Elektronika Dan Komputer, Vol.13, No.2, Desember 2020, Pp.151-157
- Nanda Kinanti Amelia Putri, Aries Dwi Indriyanti, Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya, Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence, Vol. 02 No 02, 2021
- Frederick Constantianus, Bernard Renaldy Suteja, Analisa dan Desain Sistem Bimbingan Tugas Akhir Berbasis Web dengan Studi Kasus Fakultas Teknologi Informasi, Jurnal Informatika, Vol. 1. No. 2, Desember 2016, 93-106
- Husni Lubis, Ihsan Lubis, Febri Dhea Mita, Aplikasi Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik Menggunakan Metode Ipa (Importance Performance Analysis), Jurnal Inovasi Informatika Universitas Pradita, Vol. 5, No. 2, September 2020
- Harry Susanto Wirawan, Perancangan Keamanan Akses Internet Berbasis Text Filtering Pada Universitas Atma Jaya Makassar, Jurnal Tematika, Vol. 9, No. 2, September 2021
- Boy Yuliadi, Andi Nugroho, Rancangan Disaster Recovery Pada Instansi Pendidikan Studi Kasus Universitas Mercu Buana, Jurnal Teknik Informatika, Vol. 9 No. 1, April 2016
- Mustazzihim Suhaidi, Devit Satria, Elisa Harfida, Soni Fajar Mahmud, Lidya Wati, Pelatihan Dan Sosialisasi Aplikasi Pengajuan Tugas Akhir (Skripsi) Berbasis Online, Journal Of Computer Science Contributions, Vol2, No.2, Juli 2022, Hal. 135-144
- Anton Zulkarnain Sianipar, Penggunaan Google Form Sebagai Alat Penilaian Kepuasan Pelayanan Mahasiswa, Journal Of Information System, Vol. 3 No.1, Februari 2019
- Husni Lubis, Ihsan Lubis, Febri Dhea Mita, Aplikasi Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik Menggunakan Metode Ipa (Importance Performance Analysis), Jurnal Inovasi Informatika Universitas Pradita, Vol. 5, No. 2, September 2020
- Noonisa,dewi, rema. 2020. Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap kepuasan mahasiswa STIEPGRI Sukabumi. Jurnal Ekonomak. Vol. 6 No.3