

**IMPLEMENTASI APLIKASI SIMATA DALAM MENINGKATKAN
LAYANAN AKADEMIK KEMAHASISWAAN DI FAKULTAS
TARBIYAH IAIN KEDIRI**

SKRIPSI



**OLEH
FARANI BERLIANA FITRI
NIM. 20205041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

**IMPLEMENTASI APLIKASI SIMATA DALAM MENINGKATKAN
LAYANAN AKADEMIK KEMAHASISWAAN DI FAKULTAS
TARBIYAH IAIN KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh

FARANI BERLIANA FITRI

NIM. 20205041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN


**IMPLEMENTASI APLIKASI SIMATA DALAM MENINGKATKAN
LAYANAN AKADEMIK KEMAHASISWAAN DI FAKULTAS
TARBIYAH IAIN KEDIRI**

FARANI BERLIANA FITRI


NIM. 20205041

Skripsi oleh Farani Berliana Fitri ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Kediri, 02 Mei 2024
Dosen Pembimbing I :


MOH ZAINAL FANANI, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001

Kediri, 08 Mei 2024
Dosen Pembimbing II :


NILA LUKMATUS SYAHIDAH, M.Pd.I
NIP. 199002012012019032011

NOTA KONSULTAN

Kediri, 02 Mei 2024

Nomor :
Lampiran :
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak/Ibu Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Farani Berliana Fitri

NIM : 20205041

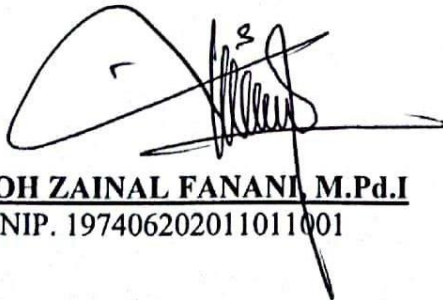
Judul : Implementasi Aplikasi Simata Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kediri, 02 Mei 2024
Dosen Pembimbing I :



MOH ZAINAL FANANI, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001

Kediri, 08 Mei 2024
Dosen Pembimbing II :



NILA LUKMATUS SYAHIDAH, M.Pd.I
NIP. 199002012012019032011

HALAMAN PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI APLIKASI SIMATA DALAM MENINGKATKAN
LAYANAN AKADEMIK KEMAHASISWAAN DI FAKULTAS
TARBIYAH IAIN KEDIRI**

Oleh:

FARANI BERLIANA FITRI

20205041

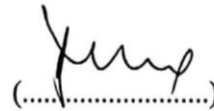
Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada tanggal 13 Juni 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd.

NIP. 196806041998022001



(.....)

2. Penguji I

Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I.

NIP. 197406202011011001



(.....)

3. Penguji II

Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I.

NIP. 199002012012019032011



(.....)

Kediri, 20 Juni 2024

Dekan Fakultas



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd

NIP. 197004121994032006

MOTTO

Dare To Try, Dare To Fail, Dare To Try Again, Dare To Succeed

Patience is the key to success.

Berani Mencoba, Berani Gagal, Berani Mencoba Lagi, Berani Berhasil.

Kesabaran adalah kunci menuju keberhasilan.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

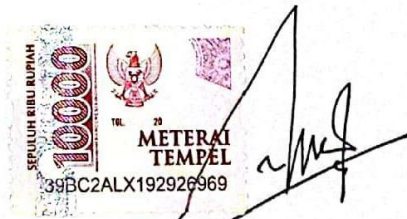
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farani Berliana Fitri
NIM : 20205041
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar milik saya dan tidak merupakan hasil plagiat baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, baik seluruhnya maupun sebagian, maka saya siap menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 13 Juni 2024

Yang membuat Pernyataan



FARANI BERLIANA FITRI

20205041

ABSTRAK

FARANI BERLIANA FITRI: 20205041, Implementasi Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri. Dosen Pembimbing I, Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I, Dosen Pembimbing II, Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I. : Fakultas Tarbiyah, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang bagaimana implementasi atau penggunaan aplikasi SIMATA dalam meningkatkan layanan akademik kemahasiswaan di Fakultas Tarbiyah. Penelitian ini bertujuan untuk: 1). Mengetahui perencanaan aplikasi simata dalam meningkatkan layanan akademik kemahasiswaan di fakultas tarbiyah iain kediri. 2). Mengetahui Pengambilan Keputusan Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri. 3). Mengetahui Pelaksanaan Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri. 4). Mengetahui Pengendalian Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan rancangan studi kasus. Sumber informasi diambil dari Pegawai Kasubag Akademik Fakultas Tarbiyah, Admin Pengelola Teknologi Informasi dan Mahasiswa. Teknik pengumpulan data diambil dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Uji keabsahan data dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan dan triangulasi. Dalam analisis data melalui proses pengumpulan data, reduksi data, display data serta verifikasi data.

Hasil penelitian yang dilakukan bahwa (1) aplikasi ini dibentuk dengan tujuan membantu administrasi pendaftaran munaqosah mahasiswa dan dapat meningkatkan layanan akademik bagi mahasiswa.(2) Aplikasi SIMATA, akurasi data sangat penting untuk layanan akademik terkait tugas akhir mahasiswa. Pentingnya pengambilan keputusan yang tepat dalam menghadapi ancaman sistem ini meliputi identifikasi, evaluasi, dan mitigasi risiko yang terkait. (3) Hak akses aplikasi SIMATA dibatasi untuk menjaga keamanan dan integritas sistem. Kinerja sistem aplikasi SIMATA mengenai waktu respon di Fakultas Tarbiyah disesuaikan dengan planning yang telah ditentukan. Umpan balik pengguna untuk pengembangan dan pemeliharaan aplikasi SIMATA. (4) Pemulihan kerusakan sistem mencakup identifikasi risiko potensial, dampak yang mungkin terjadi, dan waktu pemulihan yang jelas. Sosialisasi aplikasi SIMATA secara step by step, dipastikan bahwa pengguna memahami dan menerapkan aplikasi SIMATA dengan baik pada setiap tahap proses, sehingga meningkatkan efisiensi dan efektivitas keseluruhan aplikasi. Pengukuran keberhasilan aplikasi meliputi jumlah lulusan munaqosah, keaktifan mahasiswa dalam bimbingan, akurasi data, kecepatan pemrosesan, responsifitas sistem, dan kepuasan pengguna.

Kata Kunci : Aplikasi SIMATA, Layanan Akademik Kemahasiswaan.

ABSTRACT

FARANI BERLIANA FITRI: 20205041, Implementation of the SIMATA Application in Improving Student Academic Services at the Faculty of Tarbiyah IAIN Kediri. Supervisor I, Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I, Supervisor II, Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I. : Tarbiyah Faculty, Islamic Education Management Study Program, State Islamic Institute (IAIN) Kediri, 2024.

This research aims to describe how the implementation or use of the SIMATA application improves student academic services at the Tarbiyah Faculty. This research aims to: 1). Knowing the planning of Simata applications in improving student academic services at other Tarbiyah faculties in Kediri. 2). Understanding SIMATA Application Decision Making in Improving Student Academic Services at the IAIN Kediri Tarbiyah Faculty. 3). Knowing the Implementation of the SIMATA Application in Improving Student Academic Services at the IAIN Kediri Tarbiyah Faculty. 4). Knowing SIMATA Application Control in Improving Student Academic Services at the IAIN Kediri Tarbiyah Faculty.

This research uses a descriptive qualitative approach with a case study design. Sources of information were taken from employees of the Head of Academic Subdivision of the Tarbiyah Faculty, Information Technology Management Admin and Students. Data collection techniques were taken from interviews, observation and documentation. Testing the validity of the data was carried out by extending observations, increasing persistence and triangulation. In data analysis through the process of data collection, data reduction, data display and data verification.

The results of the research conducted show that (1) this application was created with the aim of assisting the administration of student munaqosah registration and can improve academic services for students. (2) SIMATA application, data accuracy is very important for academic services related to student final assignments. The importance of making the right decisions in dealing with system threats includes identifying, evaluating and mitigating related risks. (3) SIMATA application access rights are limited to maintain system security and integrity. The performance of the SIMATA application system regarding response time at the Tarbiyah Faculty is adjusted to the predetermined planning. User feedback for SIMATA application development and maintenance. (4) System damage recovery includes identification of potential risks, possible impacts, and clear recovery times. Step by step socialization of the SIMATA application ensures that users understand and apply the SIMATA application well at each stage of the process, thereby increasing the overall efficiency and effectiveness of the application. Measuring the success of the application includes the number of Munaqosah graduates, student activity in guidance, data accuracy, processing speed, system responsiveness, and user satisfaction.

Keywords: SIMATA Application, Student Academic Services

PERSEMBAHAN

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, hidayah, taufiq dan inaya yang diberikan kepada hambanya. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. Yang senantiasa diharapkan syafa'atnya di akhirat kelak.

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ibu dan Ayah saya yaitu Ibu Nurul Kasanah dan Bapak Suratni yang saya cintai, yang telah mendidik dan membesarkan saya sampai sekarang ini, yang selalu menjadi *support system* saya dalam meraih impian dan cita-cita saya, yang mejadi motivator dalam hidup saya dan senantiasa ada di sepanjang proses saya dan tidak lupa memanjatkan doa yang baik untuk saya.
2. Adik saya Muhammad Dwi Purnanda yang saya sayangi, yang selalu menemani keseharian saya, membantu saya dan sebagai motivasi saya juga dalam menyelesaikan skripsi.
3. Dekan Fakultas Tarbiyah Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd beserta seluruh para pegawai akademik Fakultas Tarbiyah yang telah mengizinkan sekaligus membantu proses penelitian saya dalam manajemen layanan di Fakultas Tarbiyah.
4. Bapak Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I. sebagai pembimbing I dan Ibu Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I sebagai pembimbing II yang telah memberikan motivasi, bimbingan, kritik dan saran demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Semua teman-teman dan sahabat saya di IAIN Kediri, khususnya teman-teman Formadiksi KIP-K, Manajemen Pendidikan Islam (MPI), dan HMPS MPI yang sudah memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah Swt., atas rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Implementasi Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri”** dan penulis sangat berharap kepada Allah SWT untuk memberi manfaat bagi pembaca dan memberkahi penulis dalam kehidupan didunia dan akhirat

Sholawat beserta salam kepada tauladan kita Nabi Muhammad Saw, yang telah memberikan pancaran keilmuan dan sentuhan keimanan kepada ummatnya sehingga selamat dari kegelapan permasalahan dunia dan mampu menyelesaikan dan mencegahnya. Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I dan Ibu Siska Yulia Weni, M.Ak, Selaku kepala program studi dan sekretaris program studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri.
4. Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I dan Nila Lukmatas Syahidah, M.Pd.I selaku dosen pembimbing I dan II yang telah membantu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
5. Dekan Fakultas Tarbiyah, Pegawai Akademik Fakultas dan Mahasiswa IAIN Kediri yang telah memberi izin dan membantu peneliti dalam

melakukan kegiatan penelitian skripsi di Akademik Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.

6. Bapak Suratni dan Ibu Nurul Kasanah selaku orang tua yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Semua teman-teman penulis baik seangkatan maupun beda angkatan, khususnya teman satu program studi Manajemen Pendidikan Islam, HMPS MPI, Formadiksi KIP-K, Keluarga Al Aman II dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, motivasi serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya bisa berdoa semoga amal baik berbagai pihak dibalas dan dilipatgandakan oleh Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Amin

Kediri, 13 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA KONSULTAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Definisi Konsep.....	11
F. Penelitian Terdahulu	13
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Landasan Teori	21
1. Sistem Informasi Manajemen.	21
2. Layanan Akademik Kemahasiswaan.	50
BAB III METODE PENULISAN	61
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	61
B. Kehadiran Peneliti.....	62
C. Lokasi Penelitian.....	62
D. Data dan Sumber Data.....	62
E. Teknik Pengumpulan Data.....	63
F. Instrument Pengumpulan Data.....	65
G. Pengecekan Keabsahan Data	68

H. Teknik Analisis Data	70
I. Tahap-tahap Penelitian.....	71
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	73
A. PAPARAN DATA	73
1. Perencanaan Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.....	73
2. Pengambilan Keputusan Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN KEDIRI.....	86
3. Implementasi Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN KEDIRI.	91
4. Pengendalian Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN KEDIRI.	100
B. TEMUAN PENELITIAN	106
1. Perencanaan Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN KEDIRI.	107
2. Pengambilan Keputusan Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN KEDIRI.....	109
3. Implementasi Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN KEDIRI.	110
4. Pengendalian Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN KEDIRI.	111
BAB V PEMBAHASAN	113
A. Perencanaan Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN KEDIRI.	113
B. Pengambilan Keputusan Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN KEDIRI	118
C. Implementasi Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN KEDIRI.	121
D. Pengendalian Program Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN KEDIRI.	125
BAB VI PENUTUP	129
A. Kesimpulan.....	129
B. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN- LAMPIRAN	138
RIWAYAT HIDUP	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.2 : Aplikasi SIMATA.....	75
Gambar 4.3: Desain Aplikasi SIMATA.....	80
Gambar 4. 4: Wawancara Perencanaan Aplikasi SIMATA.....	85
Gambar 4.5 Gambar Layanan Akademik Fakultas Tarbiyah.....	89
Gambar 4. 6 Wawancara Layanan Aplikasi SIMATA	91
Gambar 4.7 Aplikasi Web Sistem Informasi Akademik (SIKAD).....	93
Gambar 4.8 Waktu Respon Aplikasi SIMATA	97
Gambar 4.9 Wawancara Pengguna Aplikasi SIMATA	99
Gambar 5.0 Username dan Kata Sandi Masuk Aplikasi SIMATA	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2.2: Instrumen Wawancara	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Penelitian	138
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian	142
Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian	143
Lampiran 4 : Dokumentasi.....	144



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Farani Berliana Fitri
NIM : 20205041
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah/ Manajemen Pendidikan Islam
E-mail address : berlianafarani12@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Implementasi Aplikasi SIMATA Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Kemahasiswaan Di Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 8 Agustus 2024

Penulis

(Farani Berliana Fitri)