

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian lapangan atau *field research* dengan pendekatan kualitatif. Penelitian lapangan merupakan jenis penelitian yang dilakukan di lokasi penelitian yang telah dipilih sebagai objek penelitian untuk menyelidiki suatu fenomena yang terjadi secara objektif di lokasi tersebut<sup>1</sup>. Menurut sudut pandang lain mengatakan bahwa, penelitian lapangan adalah jenis penelitian yang melibatkan peneliti untuk dapat terjun langsung ke lokasi penelitian guna memperoleh data yang diperlukan dengan cara yang bersifat deskriptif. Dengan demikian, penelitian lapangan merupakan suatu penelitian yang dilakukan di lokasi penelitian dengan tujuan untuk menggali data secara langsung dari objek yang diteliti.

Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk memahami fenomena dalam konteks alamiahnya, di luar lingkungan laboratorium, di mana peneliti tidak berupaya untuk mengubah fenomena yang diamati.<sup>2</sup> Fokus penelitian kualitatif adalah pada pemahaman fenomena sosial melalui perspektif partisipan. Dengan demikian, penelitian kualitatif dapat diartikan sebagai penelitian yang dilakukan dalam kondisi objek yang alami, di mana peneliti berperan sebagai instrumen utama.

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif. Sumadi Suryabrata menyatakan bahwa “*Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang bertujuan untuk*

---

<sup>1</sup> Abdurrahmat Fathoni, *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006), 96.

<sup>2</sup> Samiaji Sarosa, *Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Indeks, 2012), 7.

*membuat pencandraan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat populasi atau keadaan tertentu”.*

## **B. Kehadiran Peneliti**

Dalam penelitian kualitatif, kehadiran peneliti bertindak sebagai instrumen dan pengumpul data. Kehadiran peneliti dalam lokasi penelitian berperan sebagai pengamat atau turut berperan dalam proses pengumpulan suatu data penelitian dengan pengamatan dan/atau mendengarkan secara cermat sampai pada detail terkecilnya.<sup>3</sup>

Oleh karena itu, kehadiran peneliti dalam penelitian memiliki peran penting sehingga peneliti harus terjun langsung ke lapangan. Dalam suatu penelitian, peneliti bertugas untuk mengumpulkan sebuah data yang terdapat dilapangan, yang mana data tersebut dibutuhkan dalam penelitian dengan tujuan memperoleh sebuah data yang bersifat kredibel.

## **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian merupakan suatu tempat dimana penelitian dilakukan. Penentuan lokasi penelitian dapat mempengaruhi keberhasilan penelitian dan relevansi temuan yang akan ditemukan. Dengan adanya lokasi penelitian maka peneliti akan mudah melakukan penelitian. Lokasi yang dijadikan peneliti untuk melakukan penelitian yaitu pada Mitro Joyo Motor yang terletak di Desa Panggul Kecamatan Panggul Kabupaten Trenggalek.

## **D. Data dan Sumber Data**

Menurut Suharsimi Arikunto, sumber data dalam penelitian dapat diartikan sebagai asal atau tempat di mana peneliti memperoleh informasi atau data yang

---

<sup>3</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), 1

diperlukan.<sup>4</sup> Dalam penelitian, data dapat berupa fakta atau angka yang berasal dari suatu peristiwa. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan dua sumber data yang saling berhubungan. Adapun sumber data yang dimaksud adalah sebagai berikut :

a. Sumber data primer

Sumber data primer merupakan data yang mana diperoleh secara langsung oleh peneliti dari sumber pertama, yang merupakan objek atau subjek yang sedang diteliti. Sumber data primer ini merupakan data yang penting dan sangat dibutuhkan dalam penelitian, tanpa adanya data primer maka penelitian tidak akan mendapatkan hasil. Dalam penelitian ini sumber data primer diperoleh dari hasil wawancara dan observasi.

b. Sumber data sekunder

Sumber data sekunder adalah data yang telah ada sebelumnya dan diperoleh oleh peneliti dari berbagai literatur atau sumber informasi pendukung lain yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan, seperti buku-buku, dokumentasi, arsip atau basis data yang relevan dengan topik penelitian. Data ini tidak diperoleh langsung oleh peneliti, melainkan merupakan informasi yang sudah ada dan dapat mendukung, melengkapi, memperkuat atau memperluas data primer yang telah dikumpulkan oleh peneliti. Sehingga, sumber data sekunder diharapkan dapat membantu peneliti dalam mengungkap data yang diperlukan dalam penelitian, sehingga sumber data primer menjadi lebih komprehensif.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

---

<sup>4</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis, Edisi Revisi* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010), 172.

Teknik pengumpulan data memiliki arti langkah yang utama dalam melakukan penelitian, karena tujuan utama melakukan penelitian yaitu memperoleh sebuah data. Tanpa pemahaman yang baik mengenai teknik pengumpulan data, maka penelitian tidak dapat menghasilkan sebuah data yang sesuai dengan pedoman yang ditetapkan<sup>5</sup>. Dalam penelitian lapangan ini, peneliti menggunakan metode wawancara, metode dokumentasi, dan metode observasi.

a. Metode wawancara

Wawancara merupakan percakapan antara dua pihak yaitu pewawancara (interviewer) yang memberi pertanyaan dan terwawancara (interview) yang memberikan jawaban dengan maksud tertentu untuk memperoleh sebuah informasi yang dituju, yang digunakan untuk menggali sebuah data yang diperlukan dalam penelitian.

Metode wawancara bebas atau tidak terstruktur adalah suatu pendekatan dalam pengumpulan data kualitatif dimana pewawancara tidak menggunakan ketentuan wawancara namun hanya berisi gambaran umum pertanyaan dan lebih banyak bergantung pada percakapan alami untuk menggali informasi yang dibutuhkan. Dalam metode ini, pewawancara memiliki kebebasan untuk mengeksplorasi topik secara mendalam dan mendapat jawaban yang lebih bervariasi dari responden.<sup>6</sup> Wawancara dalam penelitian ini dilakukan kepada pembeli pada Mitro Joyo Motor Panggul Trenggalek.

b. Metode dokumentasi

---

<sup>5</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2016), 224.

<sup>6</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*, 270.

Metode dokumentasi merupakan suatu proses pengambilan data yang dilaksanakan dengan menghimpun informasi baik secara tertulis maupun secara tercetak. Dalam metode ini, peneliti mencari data terkait suatu hal atau variabel melalui dokumen-dokumen yang ada. Dalam hal ini dokumentasi dapat mencakup berbagai jenis bahan tertulis antara lain seperti catatan, buku, surat kabar, dan sebagainya.<sup>7</sup>

c. Metode observasi

Metode observasi memiliki arti suatu teknik yang bertujuan untuk mengumpulkan suatu data fenomena yang dijadikan fokus pengamatan dengan penginputan keterangan-keterangan secara sistematis dan terstruktur.<sup>8</sup> Dalam metode observasi, peneliti secara aktif memperhatikan dan mencatat perilaku, interaksi, atau kejadian yang diamati, baik secara visual, auditori, atau dengan menggunakan alat bantu seperti kamera atau perangkat sensorik.

## **F. Teknik Analisis Data**

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode analisis kualitatif lapangan untuk menganalisis data yang diperoleh dalam bentuk uraian. Analisis data kualitatif melibatkan pengorganisasian data, pemilihan menjadi satuan yang dapat dikelola, pencarian pola dan penemuan informasi penting, serta pengambilan keputusan mengenai informasi yang dapat disampaikan kepada orang lain.<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Cet ke-6 (Bandung: Alfabeta, 2010), 9.

<sup>8</sup> Djaali, *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Jakarta: Bumi Aksara, 2021), 70.

<sup>9</sup> Abdurrahmat Fathoni, *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006), 96.

Teknis analisis data kualitatif dalam penelitian ini menggunakan model dari Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data dan verifikasi atau penarikan kesimpulan.

a. Reduksi data

Reduksi data yaitu proses pemilihan data-data pokok yang difokuskan dalam penelitian dengan tujuan supaya mendapatkan pandangan yang lebih jelas serta memudahkan peneliti untuk melakukan pengambilan data-data berikutnya.

b. Penyajian data

Langkah berikutnya yaitu menampilkan data yang dapat ditampilkan dalam bentuk narasi, bagan, korelasi antar kategori, dan sejenisnya. Tetapi, dalam penelitian ini data yang akan ditampilkan dalam bentuk teks naratif yang dapat mempermudah peneliti dalam memahami terhadap hal yang perlu dilakukan dan yang sedang terjadi.

c. Verifikasi atau penarikan kesimpulan

Tahap berikutnya yakni pengambilan kesimpulan. Supaya menjadi sebuah kesimpulan yang kredibel, maka dalam penarikan kesimpulan harus didukung dengan adanya bukti-bukti yang kuat dan konsisten pada saat penghimpunan sebuah data.<sup>10</sup>

## **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Bagian ini mencakup strategi yang akan diterapkan oleh peneliti untuk memvalidasi keabsahan data yang diperoleh dari lapangan. Untuk memastikan keabsahan temuan, penting untuk menguji kredibilitasnya menggunakan teknik-

---

<sup>10</sup> Matthew B. Milles dan A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif, Edisi ke-1* (Jakarta: UI-Press, 1992), 16-20.

teknik tertentu, seperti perpanjangan kehadiran peneliti di lokasi penelitian, melakukan observasi yang lebih mendalam, melakukan triangulasi (menggunakan beberapa sumber, metode penelitian, dan teori), serta melakukan diskusi dan analisis kasus dengan rekan sejawat.

Dalam memverifikasi keabsahan sebuah data, peneliti menggunakan teknik triangulasi, yakni pendekatan yang menggabungkan berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang berbeda. Dalam penelitian kualitatif yang akan dilakukan, teknik triangulasi yang diterapkan adalah triangulasi sumber dan metode. Triangulasi sumber melibatkan perbandingan atau pengecekan informasi yang dikumpulkan dengan sumber lain yang relevan. Sementara itu, triangulasi metode akan menguji data dari sumber yang sama menggunakan metode yang berbeda.

