

BAB III

METODE PENELITIAN

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti memakai proses pendekatan kualitatif yaitu metode penelitian yang membuahkan data deskriptif yaitu informasi berupa lisan dari orang lain maupun berbentuk kata-kata tertulis serta kegiatan objek yang diamati.¹ Dimana peneliti dalam penelitian menekankan definisi, penalaran, dan makna dari situasi tertentu dalam kehidupan sehari-hari. Serta mementingkan proses daripada hasil akhir karena rangkaian aktivitas yang berubah-ubah sesuai keadaan serta data yang didapatkan.² Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif karena hasil data yang didapatkan berupa data deskriptif atau berupa kata-kata serta dokumen yang bersumber dari informan. Sementara itu penelitian menggunakan jenis penelitian yang bersifat deskriptif artinya menceritakan fakta kejadian berasal dari riset, pengumpulan data dan memecahkan data secara utuh sesuai dengan fokus persoalan yang dipecahkan.³

2. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti dilapangan menjadi instrument utama. Karena peneliti membuat, mendapatkan serta menguraikan hasil data yang didapatkan. Dibutuhkan pengertian serta pemahaman yang mendalam berdasarkan empati yang tidak bisa dilakukan selain peneliti itu sendiri dalam melakukan penelitian

¹ Lexy J. Moloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Rosakarya, 2000). 23.

² Rukin, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendikia Indonesia, 2019). 56.

³ Burhan Bungin, *Metode Penelitian Sosial: Format Kuantitatif dan Kualitatif* (Surabaya: Airlangga University Press, 2011). 34.

ini.⁴ Oleh karena itu kehadiran peneliti diketahui oleh informan dan peneliti berperan sebagai pengamat partisipan. Partisipasi yang dilakukan peneliti berbentuk memahami secara langsung apa yang terdapat dan terjadi. Serta dalam melakukan observasi dan wawancara dilakukan secara resmi karena objek penelitiannya merupakan institusi resmi. Maka dari itu, sebelum melakukan penelitian peneliti perlu melakukan beberapa prosedur yang sudah ditetapkan sesuai syarat dan ketentuan dari pihak institusi tersebut, antara lain:

- a. Mengambil surat izin dari kampus yang digunakan untuk melaksanakan penelitian di Bank Jatim Syariah Kediri.
- b. Surat izin tersebut diberikan kepada Bank Jatim Syariah Kediri untuk diminta persetujuan dari kantor pusat Bank Jatim di Surabaya.
- c. Menerima balasan surat perizinan kantor pusat Bank Jatim di Surabaya melalui Bank Jatim Syariah Kediri.
- d. Melaksanakan penelitian di Bank Jatim Syariah Kediri sesuai jadwal yang sudah ditentukan.

3. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada Bank Jatim Syariah Kediri yang berlokasi di Jl. Diponegoro No. 50, Semampir Kecamatan Kota Kediri Kabupaten Kediri Jawa Timur 64129. Lokasi ini dipilih sesuai dengan penelitian yang diangkat dan adanya peluang untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.

⁴ Helaluddin dan Hengki, *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori DanPraktik* (Makkasar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019). 58.

4. Sumber Data

Dalam penelitian kualitatif sumber data utama berupa kata-kata serta tindakan, selebihnya yaitu instrumen pendukung seperti dokumen, arsip, dan lain-lain.⁵ Sumber data yang diperoleh dibagi 2 yaitu :

- a) Data Primer, yaitu data yang didapatkan peneliti dari sumber pertama dari individu melalui proses wawancara.⁶ Sedangkan peneliti dalam penelitian memperoleh data dari observasi ke Bank Jatim Syariah Kediri dengan mewawancarai beberapa pegawai Bank Jatim Syariah Kediri.⁷
- b) Data Sekunder merupakan data yang didapatkan peneliti dari pihak kedua atau ketiga berguna untuk data pendukung sekunder seperti dokumen, arsip, buku laporan, dan lainnya.⁸ Peneliti menggunakan data sekunder berupa dokumen-dokumen dari Bank Jatim Syariah Kediri sebagai penunjang memberikan informasi terkait penelitian. Data sekunder ini diperoleh peneliti dengan cara mendengar, melihat dan membaca.

5. Pengumpulan Data

Dalam melihat dan menghasilkan kebenaran data yang akurat serta dapat dipertanggung jawabkan peneliti menggunakan beberapa metode pengumpulan data, antara lain :

a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan percakapan yaitu pertukaran informasi dari dua pihak, yaitu pewawancara

⁵ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006).

⁶ Marzuki, *Metodologi Riset* (Yogyakarta: BPFE UII, 2002). 34.

⁷ Husein Umar, *Metode Penelitian Aplikasi dan Pemasaran* (Jakarta: Gramedia Pustaka, 1999). 76.

⁸ Dergibson Siagian Sugiarto, *Metode Statistika* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2006). 56.

(*interviewer*) yang memberikan pertanyaan dan pihak pemberi jawaban yaitu yang diwawancarai (*interviewed*).⁹ Wawancara biasanya dimulai dari sesuatu yang umum kemudian ke hal bersifat khusus. Pada metode wawancara peneliti berinteraksi dengan responden yaitu beberapa pegawai Bank Jatim Syariah Kediri yaitu Karyawan *Customer Service*, Bagian IT (umum), Pemasaran, Pembiayaan, Teller dan Pelayanan Nasabah dan Nasabah yang memakai produk tabungan Bank Jatim Syariah Kediri.

b. Observasi

Metode observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara pengamatan secara langsung untuk mengidentifikasi sampai mengetahui gambaran umum sasaran penelitian.¹⁰ Hasil observasi peneliti mendapatkan gambaran umum tentang Bank Jatim Syariah Kediri serta mengetahui tentang strategi pengembangan produk tabungan guna meningkatkan daya saing Bank Jatim Syariah Kediri.

c. Kuesioner

Kuesioner adalah cara pengumpulan informasi berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis yang disusun dengan tujuan memperoleh data yang diinginkan peneliti. Kuesioner merupakan instrumen yang digunakan untuk mengambil data dari responden, dimana kuesioner harus mampu memberikan

⁹ Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008). 54.

¹⁰ Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif dan Rancangan Penelitian* (Depok: Ar-Ruzz Media, 2014). 56.

informasi yang dibutuhkan melalui serangkaian pertanyaan yang dijawab responden.¹¹

d. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan cara mendapatkan data atau informasi dengan cara melihat serta mencatat dari tulisan maupun laporan yang sudah tersedia di tempat penelitian.¹² Metode ini mendapatkan data mengenai hal-hal berupa catatan, laporan keuangan, transkrip dan surat kabar yang berlokasi di tempat penelitian. Dokumen yang biasanya diperlukan dibagi menjadi dua yaitu dokumen pribadi berisi catatan yang bersifat pribadi dan dokumen resmi berisi catatan yang bersifat formal.¹³ Pada penelitian ini dokumentasi yang digunakan adalah dokumen, laporan keuangan dan *annual report* yang berkaitan dengan strategi pengembangan Bank Jatim Syariah Kediri.

6. Analisis Data

Analisis data adalah aktivitas mengumpulkan dan menyusun data, dokumen hasil penelitian dan wawancara dengan tujuan meluaskan pengetahuan peneliti tentang fokus penelitiannya dan menerangkan hasil temuannya kepada orang lain.¹⁴ Penelitian ini menggunakan penyajian data dengan teknik-teknik sebagai berikut:

¹¹ Ujang Sumarwan, dkk, *Riset Pemasaran dan Konsumen: Panduan Riset dan Kajian: Kepuasan, perilaku Pembelia, Gaya Hidup, Loyalitas dan Persepsi Risiko* (Bogor: IPB Ppress,2011). 34.

¹² Limas Dodi, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2005). 23.

¹³ Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogayakarta: Penerbit Teras, 2009). 21.

¹⁴ Beni Ahmad Saebani, *Metode Penelitian* (Bandung: Pustaka Setia, 2008). 25.

- 1) Reduksi data yaitu mengumpulkan, menentukan serta memfokuskan pada hal-hal pokok dan penting kemudian dicari tema dan intinya. Reduksi dapat dilakukan melalui melihat ringkasan dan menelusuri tema.¹⁵
- 2) Display data (menyajikan data) yaitu kegiatan menyusun informasi yang rumit dan sulit dipahami menjadi teratur serta sederhana sehingga mudah dimengerti maknanya.
- 3) Penarikan kesimpulan yaitu langkah terakhir penelitian dengan cara menganalisis data yang didapatkan untuk menghasilkan kesimpulan dari kebenaran fakta yang ditemukan. Sehingga menemukan kesimpulan akhir setelah pengumpulan data, dimana semua itu tergantung dengan metode pencarian ulang dan data yang ditemukan.¹⁶

7. Pengecekan Keabsahan Data

Untuk memperoleh data yang objektif tentunya diperlukan teknik pemeriksaan. Dengan tujuan membuktikan hasil yang dikumpulkan sesuai dengan latar belakang penelitian serta kredibilitas yaitu membuktikan apa yang dikumpulkan sesuai fakta yang berada dalam latar belakang penelitian.

Ada beberapa cara yang dapat dilakukan peneliti dalam uji kredibilitas data, antara lain:¹⁷

¹⁵ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Bumi Aksara, 2013). 18.

¹⁶ Imam Suprayono, *Metodelogi Penelitian Sosial Agama* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2001). 28.

¹⁷ Lexy J. Moloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014). 45.

1) Ketekunan Pengamatan

Ketekunan Pengamatan yaitu peneliti melakukan observasi secara mendalam, teliti, cermat, serta berkesinambungan dari faktor-faktor yang terlihat untuk mendapatkan data bersifat sistematis dan akurat dari tempat penelitian. Ketekunan pengamatan bertujuan untuk mengetahui strategi pengembangan produk tabungan dalam meningkatkan daya saing Bank Jatim Syariah Kediri ditinjau dari manajemen strategi syariah. Peneliti juga membaca beberapa referensi pendukung serta penelitian terdahulu dan melihat dokumentasi terkait temuan yang diteliti.¹⁸

2) Triagulasi

Triagulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data dengan menggunakan sesuatu diluar data untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembandingan terhadap data.¹⁹ Penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data dengan mengecek data dengan teknik yang berbeda kepada sumber yang sama. Pengecekan keabsahan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

8. Tahap Peneliti

1) Tahap pra lapangan yaitu aktivitas memutuskan pokok permasalahan dalam penelitian. Seperti membuat surat persetujuan penelitian, membuat proposal penelitian, melakukan konsultasi kepada dosen pembimbing terkait proposal penelitian.

¹⁸ Limas Dodi, *Metode Penelitian: Science Methods, Metode Tradisional dan Natural Setting, Berikut Teknik Penulisannya* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2015). 75.

¹⁹ Neong Muhanjir, *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Rake Sarasin, 2002). 30.

- 2) Tahap lapangan adalah aktivitas masuk ke lapangan dengan tujuan mencari data yang dibutuhkan dari fokus penelitian yang digunakan untuk bahan pencatatan data.
- 3) Tahap analisis data yaitu proses kegiatan mengumpulkan data, membuat analisis data, mengecek keabsahan data serta membuat kesimpulan data.²⁰
- 4) Tahap penulisan laporan merupakan aktivitas penyusunan hasil penelitian, melakukan konsultasi hasil penelitian kepada dosen pembimbing, memperbaiki hasil penelitian, selanjutnya menyiapkan kekompletan persyaratan ujian skripsi.

²⁰ Abdul Majid, *Analisis Data Kualitatif* (Sulawesi Selatan: Penerbit Aksara Timur, 2017). 39.

