

PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
(Studi Pada NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

EKA FITRI SUCIATI

9.342.006.19

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2024

PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
(Studi Pada NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk)

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi

Oleh:

Eka Fitri Suciati
9.342.006.19

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGEREI KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
(Studi Pada NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk)

EKA FITRI SUCIATI

NIM. 9.342.006.19

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE, MM
NIP. 1974052820033122001

Dosen Pembimbing II

Ning Purnama Sariati, M.E.I
NIP. 198712282020122011

NOTA DINAS

Kediri, 27 Mei 2024

Lampiran : 4 (empat berkas)

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di-

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Guna memenuhi permintaan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN

Kediri untuk membimbing skripsi mahasiswa di bawah ini:

NAMA : EKA FITRI SUCIATI

NIM : 934200619

JUDUL : PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA (Studi Pada NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon,
Nganjuk)

Setelah diperbaiki susunan serta materinya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi persyaratan sebagai kelengkapan Ujian Akhir Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi sebagaimana tersebut di atas, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munajahat.

Demikian Nota Dinas ini dibuat, atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dosen Pembimbing I

Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE, MM
NIP. 1974052820033122001

Dosen Pembimbing II

Ning Purnama Sariati, M.E.I
NIP. 198712282020122011

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 27 Mei 2024

Lampiran : 4 (empat berkas)

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di-

Kediri

Assalamu' alikum Wr. Wb

Bersama ini kami kirim berkas skripsi mahasiswa:

NAMA : EKA FITRI SUCIATI

NIM : 934200619

JUDUL : PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA (Studi Pada NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon,
Nganjuk)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada 29 April 2024 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar menjadi maklum dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu' alikum Wr. Wb

Dosen Pembimbing I

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM
NIP. 1974052820033122001

Dosen Pembimbing II

Ning Purnama Sariati, M.E.I
NIP. 198712282020122011

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
(Studi Pada NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk)

EKA FITRI SUCIATI

NIM. 9.342.006.19

Telah Diajukan Di Depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 29 April 2024

Tim Pengaji

1. Pengaji Utama

Dr. Hj. Sulistvowati, SHI, M.E.I
NIP. 19819302009012008



2. Pengaji I

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM
NIP. 1974052820033122001



3. Pengaji II

Ning Purnama Sariati, M.E.I
NIP. 198712282020122011



Kediri, 27 Mei 2024

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



DR. H. Hamann Annas Muslihin, M.H.I

NIP. 197501011998031002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Eka Fitri Suciati
NIM : 934200619
Fakultas/Jurusan : Perbankan Syariah
E-mail address : ekasuci540@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah: Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja (Studi Pada NU CARE LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 4 Agustus 2024

Penulis



(Eka Fitri Suciati)

HALAMAN MOTTO

يَا يَهُا الَّذِينَ آمَنُوا إِنْ تَنْصُرُوا اللَّهَ يَنْصُرُكُمْ وَيُثْبِتْ أَقْدَامَكُمْ

Wahai orang-orang yang beriman, jika kamu menolong (agama) Allah, niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu. (Q.S Muhammad 47:7)¹

¹ Departemen Agama RI: Al-Qur'an dan Terjemahannya, Al-Qur'an, Q.S Muhammad 47:7

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Fitri Suciati
NIM : 934200619
Tempat/Tanggal Lahir : Nganjuk, 08 Januari 2001
Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Alamat : RT 01 RW 02, Dusun Grogol, Desa Mojorembun, Kecamatan Rejoso, Kabupaten Nganjuk
Email : ekasuci540@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kediri, 27 Mei 2024

Saya yang menyatakan



NIM. 934200619

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dia (Allah) Menjadikan malam dan siang silih berganti untuk memberi waktu
(kesempatan) kepada orang yang ingin mengingat (mengambil peajaran) atau orang
yang ingin bersyukur. (Q.S. 25:62)*

Syukur terpanjatkan Kehadirat Engkau Ya Allah atas nikmat dan kasih sayang yang telah Engkau karuniakan. Skripsi ini merupakan persembahan kecil dari Eka Fitri Suciati, putri yang selalu Bapak Lamiran dan Ibu Wiwin Sunarsih usahakan kecukupannya.

1. Terimakasih sudah ikhlas berlelah-lelah demi kesempatan belajar di IAIN Kediri ini. Kelelahan penyusunan Skripsi ini tentu tidak sepadan dengan lelahnya Ibu dan Bapak, tapi setidaknya ini menjadi bukti bahwa Eka tidak menya-nyiakan kesempatan yang Ibu dan Bapak percayakan.
2. Untuk Saudari Perempuanku, terima kasih sudah menguatkan dan menjadi panutan dalam segala hal.
3. Kepada Guru-Guruku dari Rahdatul Athfal hingga Perguruan Tinggi, terimakasih sudah sabar mendidik dan ikhlas berbagi ilmu. Semoga ilmu yang didapatkan menjadi berkah sebagai bekal hidup yang tidak pernah habis dan bagimu Guruku, semoga menjadi amalan yang pahalannya terus mengalir sampai alam akhirat.
4. Sahabatku dan teman-temanku terimakasih sudah mendukung untuk maju dan saling menguatkan untuk menjadi lebih baik. Terima kasih sudah membersamai perjuanganku selama ini.

ABSTRAK

Suciati, Eka Fitri. Dosen Pembimbing I Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM dan Dosen Pembimbing II Ning Purnama Sariati M.E.I: *Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja (Studi Pada NU CARE LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk)*. Skripsi, Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2024.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja, Lazisnu

Budaya organisasi merupakan nilai atau keyakinan, pemahaman yang dipegang teguh oleh pengurus atau anggota suatu organisasi. Budaya organisasi pada Lazisnu Prambon ialah *value* atau nilai-nilai yang selalu di terapkan pada lembaga sehingga menjadi kebiasaan dalam melakukan kegiatan atau pekerjaan dengan baik dan maksimal. Kinerja merupakan hasil yang diperoleh oleh suatu organisasi baik bersifat *profit oriented* dan *non profit oriented* yang dihasilkan selama satu periode. Kinerja pada Lazisnu Prambon ditunjukkan pada peningkatan di penghimpunan dan pentasyarufan, beberapa program kerja, membaiknya citra lembaga serta kualitas para pengurusnya. Peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja mampu memberikan semangat para pengurus dalam menjalakan setiap aktivitasnya. Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan budaya organisasi dan menganalisa peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja di NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Sumber data yang digunakan yaitu sumber data primer dan sekunder, sedangkan metode pengumpulan data terdiri dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Peneliti mengecek keabsahan data dengan ketekunan pengamatan, triangulasi, perpanjangan partisipasi peneliti. Sedangkan analisis dilakukan dengan tiga tahapan yakni reduksi data, paparan dan sajian data serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) budaya organisasi yang di terapkan di NU CARE LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk ialah khidmah, menjaga nama baik Nahdatul Ulama (NU), filantropis, inovatif, pelaksanaan madrasah amil, syiar ke-NU an, diklatsus (pendidikan dan pelatihan khusus). (2) Peran budaya organisasi sangat mempengaruhi peningkatan kinerja di NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk. Peningkatan di tunjukkan pada indikator kuantitas seperti peningkatan penghimpunan dan pentasyarufan, peningkatan yabilia, peningkatan penerima zakat mal serta penghargaan yang telah di raih. Kualitas kerja diketahui dari pembagian tugas di setiap acara serta absensi yang di sediakan setiap acara. Pengukuran kerjasama diukur melalui seringnya rapat koordinasi dan adanya kerjasama dari beberapa toko, rumah sakit dan komunitas. Untuk tanggung jawab diterapkan melalui budaya organisasi menjaga nama baik NU serta bentuk khidmah dengan ikhlas melaksanakan tugas pengambilan koin NU. Selain peningkatan kinerja yang ada tetap ada kekurangan dan juga kendalanya yaitu masih banyak pengurus yang kurang peduli dengan organisasi, keterbatasan waktu pengurus untuk melaksanakan dan berpartisipasi dalam kegiatan pengelolaan ZIS serta masih banyak pengurus yang belum memahami ilmu zakat secara mendalam. Pengaruh budaya organisasi dapat menumbuhkan semangat para pengurusnya.

ABSTRACT

Suciati, Eka Fitri. (2024) *The Role of Organizational Culture in Improving Performance (Study at NU CARE LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk)*. Thesis, Sharia Banking, Faculty of Islamic Economics and Business, IAIN Kediri. Supervisor I Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM and Supervisor II Ning Purnama Sariati M.E.I.

Keywords: *Organizational Culture, Performance, Lazisnu*

Organizational culture is the values or beliefs, understanding that are held firmly by the management or members of an organization. Organizational culture at Lazisnu Prambon is the values that are always applied to the institution so that it becomes a habit to carry out activities or work well and optimally. Performance is the result obtained by an organization, both profit-oriented and non-profit oriented, which is produced during one period. Lazisnu Prambon's performance is shown in increases in collection and distribution, several work programs, improvements in the image of the institution and the quality of its administrators. The role of organizational culture in improving performance is able to provide enthusiasm for administrators in carrying out all their activities. The aim of this research is to explain organizational culture and analyze the role of organizational culture in improving performance at NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk.

This research uses a qualitative approach with the type of field research. The data sources used are primary and secondary data sources, while the data collection methods consist of interviews, observation and documentation. Researchers check the validity of the data with diligent observation, triangulation, and extended researcher participation. Meanwhile, the analysis was carried out in three stages, namely data reduction, data presentation and presentation and drawing conclusions.

The results of this research show that (1) the organizational culture implemented at NU CARE LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk is solemn, maintaining the good name of Nahdatul Ulama (NU), philanthropic, innovative, implementing amil madrasas, spreading the word of NU, diklatsus (education and special training). (2) The role of organizational culture greatly influences performance improvement at NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk. The increase is shown in quantity indicators such as increasing collection and distribution, increasing yabila, increasing zakat mal recipients and awards that have been achieved. The quality of work is known from the distribution of tasks at each event as well as the attendance provided at each event. Cooperation is measured through frequent coordination meetings and cooperation from several shops, hospitals and communities. Responsibility is implemented through an organizational culture of maintaining NU's good name and a form of solemnity in sincerely carrying out the task of collecting NU coins. Apart from improving existing performance, there are still shortcomings and obstacles, namely that there are still many administrators who do not care about the organization, the administrators have limited time to implement and participate in ZIS management activities and there are still many administrators who do not understand the science of zakat in depth. The influence of organizational culture can foster the enthusiasm of its administrators.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi rabbil 'alamin, Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, nikmat, hidayah seta ridha-Nya lah peneliti diberikan kemudahan, kelancaran serta kasih sayang yang tak terhingga sampai detik ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya telah menjadi suri teladan yang baik sehingga membimbing manusia sampai pada hari ini tak terlepas saya selaku umatnya. Atas keberkahan dan keridhoan yang diberikan oleh Allah, akhirnya skripsi yang berjudul “Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja (Studi Pada NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk)” dapat diselesaikan dengan lancar.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, do'a, dukungan dari bebagai pihak termasuk kedua orang tua penyusun. Untuk itu, dengan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Anas Muslimin, MHI. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, M.E.I. Selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
4. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Pertama dan Ibu Ning Punama Sariati, M.E.I selaku Dosen Pembimbing Kedua. Dosen terbaik yang tak pernah lelah memberikan bimbingan, senantiasa memberikan nasihat,

arahana serta motivasi yang tak terhitung di tengah penelitian. Terimakasih juga atas semua do'a-do'a dan harapan yang telah diberikan sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penyusun, semoga menjadi ladang jariyah kelak di akhirat nanti.
6. Bapak Mochammad Muchibbu Syafi'i Selaku Ketua Umum NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk, yang telah memberikan izin untuk meneliti di Lazisnu Prambon.
7. Seluruh pengurus NU CARE LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk. Terkhusus untuk Ketua Umum Bapak Muhammad Muchibbu Syafi'i, Wakil Ketua Umum II Bapak Mahtum, Sekretaris Umum Bapak Choirul Huda, S.H, Bendahara Umum Bapak Abdul Muklis F, Koordinator Devisi Publikasi Ahmad Mukhibuloh, Koordinator Devisi Ekonomi Ibu Siti Nur Asiyah, S.Pd, Koordinator Devisi YABILA Atmim Lana Nurona dan kepada Koordinator zakat Bapak Andri Wahyudi yang telah bersedia memberikan kesempatan, berbagi ilmu dan juga berbagi informasi selama penelitian sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Orang Tua kami tercinta, idola bagi semua anak-anaknya, Bapak Lamiran dan Ibu Wiwin Sunarsih yang tak henti-hentinya mendo'akan, memberikan dukungan, motivasi, nasehat dan semangat serta cinta dan kasih sayang yang tak terhingga.
9. Saudari kembar saya Eka Fitri Cahyati yang tak lelah memberikan kekuatan, dukungan serta motivasi kepada peneliti.

- 10. Sahabat** saya Nur Rofik Atul Choiriyah yang telah menguatkan, membersamai dan memberikan banyak pengalaman dan pelajaran di kehidupan ini.
- 11. Teman** sekaligus keluarga di tanah perantauan masing-masing Indah Novitasari, Itatul Munawaroh, Ika Mei Leni, Luluk Ferdianasari, Galuh Racmalia dan Nurma Hidayatul Umma terimakasih telah membersamai suka maupun duka, terimakasih telah membuat waktu bertemu dengan kalian adalah waktu yang dinantikan.
- 12. Teman** sekaligus sahabat Febriana Nur Rohmah, Elvin Nur Faradis dan Laeli Khulafa'ur Rochma yang tak pernah lelah mengirimkan do'a, memberikan dukungan, semangat dan juga tak pernah lelah atau bosan menemani penyusun di masa-masa sulit ini.
- 13. Teman**-teman seperjuangan Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2019.
- 14. Serta** beberapa pihak yang tak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih telah menjadi semangat karena keberadaannya secara tidak langsung memberikan motivasi yang luar biasa bagi penyusun bisa berdiri sampai di titik ini. Sekali lagi **peneliti** ucapan terimakasih.

Semoga kebaikan dan keikhlasan semua pihak yang telah disebutkan di atas mendapatkan balasan kebaikan yang lebih baik dari Allah SWT. Hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran dari berbagai pihak sangat diperlukan demi kebaikan di masa yang akan datang.

Kediri, 27 Mei 2024
Penyusun



Eka Fitri Suciati
934200619

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Penelitian Terdahulu	13
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Budaya Organisasi	18
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	18
2. Karakteristik Budaya Organisasi	19
3. Fungsi Budaya Organisasi	21
4. Indikator Budaya Organisasi	22
5. Prinsip-Prinsip Budaya Organisasi.....	23
6. Budaya Organisasi Dalam Pandangan Islam	32

B. Kinerja	
1. Pengertian Kinerja	34
2. Konsep Kinerja	35
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	36
4. Indikator Kinerja.....	40
5. Kinerja Dalam Pandangan Islam	42
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	45
B. Kehadiran Peneliti	45
C. Lokasi Penelitian	46
D. Data dan Sumber Data	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Pengecekan Keabsahan Data	49
G. Analisis Data.....	51
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
B. Paparan Data.....	58
C. Temuan Penelitian	115
BAB V : PEMBAHASAN	
A. Budaya Organisasi di NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon Nganjuk	119
B. Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Di NU CARE LAZISNU MWCNU Prambon Nganjuk	140
C. Budaya Organisasi dan Kinerja dalam Pandangan Islam.....	160
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan	164
B. Saran	165
DAFTAR PUSTAKA	167
LAMPIRAN-LAMPIRAN	171

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Perbandingan NU CARE LAZISNU MWC Prambon Kab. Nganjuk, LMI Kab. Nganjuk dan Yatim Mandiri Kab. Nganjuk.....	6
Tabel 1.2	Data Program NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon.....	9
Tabel 1.3	Data Jumlah Penghimpunan dan Pentasyarufan ZIS NU CARE-LAZISNU MWC Prambon, Nganjuk Tahun 2022	10
Tabel 1.4	Data Jumlah Peningkatan Pengimpunan dan Pentasyarufan ZIS NU CARE-LAZISNU MWC Prambon, Nganjuk Tahun 2019-2022	11
Tabel 3.1	Data wawancara pengurus NU CARE LAZISNU MWCNU Prambon Tahun 2023	46
Tabel 3.2	Data wawancara pengurus NU CARE LAZISNU MWCNU Prambon Tahun 2023	47
Tabel 4.1	Peningkatan Penghimpunan dan pentasyarufan NU CARE LAZISNU MWCNU Prambon tahun 2022-2022	89
Tabel 4.2	Data Peningkatan Penerima Zakat Mal NU CARE LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk tahun 2019-2023	91
Tabel 4.3	Nama-nama YABILA NU CARE-LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk Tahun 2023	92
Tabel 4.4	Jadwal Program On Jum'ah One Sedekah	95
Tabel 4.5	Pembagian Jadwal Pengambilan Koin NU	99
Tabel 5.1	Peningkatan Penghimpunan dan pentasyarufan NU CARE LAZISNU MWCNU Prambon tahun 2019-2022	142
Tabel 5.2	Data Peningkatan Penerima Zakat Mal NU CARE LAZISNU MWCNU Prambon, Nganjuk tahun 2019-2023	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Foto Program MaMiTis	63
Gambar 4.2 Foto Program One Day One Sedekah	63
Gambar 4.3 Foto Program Layanan Kesehatan Gratis	64
Gambar 4.4 Foto Progam Lazisnu <i>Goes to School</i>	65
Gambar 4.5 Foto budaya organisasi Pelaksanaan Madrasah Amil	67
Gambar 4.6 Foto budaya organisasi syiar ke-NU an.....	68
Gambar 4.7 Foto diklat publikasi	70
Gambar 4.8 Foto NU AWARD 2020	93
Gambar 4.9 Foto NU AWARD 2022	94
Gambar 4.10 Foto NU AWARD 2023	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara.....	172
Lampiran 2 Dokumentasi	174
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	176
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian.....	177
Lampiran 5 Daftar Konsultasi Pembimbing.....	178
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	180