

**GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL RELAWAN
PENDAMPING DALAM MENANGANI ODGJ DI DINAS
SOSIAL KOTA KEDIRI
(Studi Kasus)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Psikologi Islam (S. Psi)



Oleh:

ERIKA OKTAVIAN
933422319

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI
2024**

**GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL RELAWAN PENDAMPING DALAM
MENANGANI ODGJ DI DINAS SOSIAL KOTA KEDIRI
(Studi Kasus)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Progam Sarjana

Oleh

ERIKA OKTAVIAN

933422319

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL RELAWAN
PENDAMPING DALAM MENANGANI ODGJ DI DINAS
SOSIAL KOTA KEDIRI
(Studi Kasus)**

ERIKA OKTAVIAN

933422319

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Muhammad Qomarul Huda, M.Fil.I

NIP. 196902171999031001

Pembimbing II



Shofi Mirwani, M.Psi, Psikolog

NIDN. 2009108602

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 22 Desember 2023
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ERIKA OKTAVIAN
NIM : 933422319
Judul : GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL RELAWAN
PENDAMPING DALAM MENANGANI ODGJ DI DINAS
SOSIAL KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Muhammad Qomarul Huda, M.Fil.I
NIP. 196902171999031001

Pembimbing II



Shofi Mirwani, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2009108602

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 15 Januari 2024
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ERIKA OKTAVIAN
NIM : 933422319
Judul : GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL RELAWAN
PENDAMPING DALAM MENANGANI ODGJ DI DINAS
SOSIAL KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang diselenggarakan pada tanggal 8 Januari 2024 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Muhammad Qomarul Huda, M.Fil.I
NIP. 196902171999031001

Pembimbing II



Shofi Mirwani, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2009108602

HALAMAN PENGESAHAN
GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL RELAWAN PENDAMPING DALAM
MENANGANI ODGJ DI DINAS SOSIAL KOTA KEDIRI

ERIKA OKTAVIAN
933422219

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

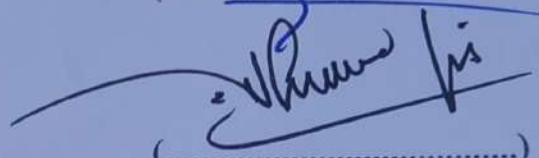
Kediri pada tanggal 08 Januari 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Prof. H. Fauzan Saleh, MA, Ph.D.
NIP. 195301191987031001

()

2. Penguji I
Dr. M. Qomarul Huda, M.Fil.I.
NIP. 196902171999031001


()

3. Penguji II
Shofi Mirwani, M.Psi, Psikolog.
NIDN. 2009108602

()

Kediri, 15 Januari 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN)



Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 19711121 200501 1006

MOTTO

“I will no longer go full throttle. Instead, I will walk slowly enjoying every steps of the journey. At my own pace, following my own rhythms.”

– Mark lee (NCT)

HALAMAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Erika Oktavian

NIM : 933422319

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 15 Januari 2024

Erika Oktavian

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah atas segala nikmat dan karuniaNya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, sebagai ungkapan rasa syukur atas terselesaikannya skripsi ini, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Diri sendiri, karena telah mampu bertahan dan berjuang dari berbagai rintangan dan rasa putus asa. Terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini.
2. Teruntuk kedua orang tua. Ibu Utik Suprihatin dan Bapak Tomo Rikiyanto yang selama ini telah memberikan kasih sayang serta doa yang mengiringi setiap langkah kehidupan saya.
3. Bapak Dr. Muhammad Qomarul Huda, M.Fil.I dan Ibu Shofi Mirwani, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu memahami dan memberikan masukan masukan yang sangat berarti bagi saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

ABSTRAK

ERIKA OKTAVIAN, 2023. Dosen Pembimbing (1) Dr. M. Qomarul Huda, M.Fil.I dan (2) Shofi Mirwani, M.Psi, Psikolog. *Gambaran Dukungan Sosial Relawan Pendamping Dalam Menangani ODGJ di Dinas Sosial Kota Kediri*, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah, IAIN Kediri.

Kata Kunci: ***Dukungan Sosial, Relawan Pendamping, ODGJ.***

Satu dari empat masalah kesehatan utama yang ada di berbagai negara adalah gangguan jiwa. Masalah tentang kesehatan jiwa merupakan masalah yang belum terselesaikan baik pada tingkat global maupun nasional. Permasalahan ini menjadi rumit karena belum semua provinsi mempunyai fasilitas yang memadai untuk menangani gangguan jiwa. Kementerian Sosial menyediakan sumber daya manusia yang ikut terlibat secara langsung dalam proses penyelenggaraan kesejahteraan sosial khususnya ODGJ terlantar melalui relawan pendamping odgj yang bertugas secara sukarela. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan: (1) Mengetahui gambaran dukungan sosial relawan pendamping dalam menangani ODGJ di Dinas Sosial Kota Kediri, (2) Mengetahui faktor yang mempengaruhi dalam pemberian dukungan sosial relawan pendamping dalam menangani ODGJ di Dinas Sosial Kota Kediri. (3) Mengetahui dampak dukungan sosial relawan pendamping berpengaruh dalam menangani ODGJ di Dinas Sosial Kota Kediri.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi yang dilakukan pada 3 subjek relawan pendamping dan 3 ODGJ. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, proses penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini adalah ketiga subjek sama-sama memberikan dukungan sosial kepada odgj berupa dukungan emosional, dukungan instrumental, dukungan informasional dan dukungan penghargaan dengan level yang hampir sama. Faktor yang mempengaruhi subjek dalam memberikan dukungan sosial yaitu rasa empati dan norma serta nilai sosial. Dampak dukungan sosial juga dirasakan pada relawan pendamping ODGJ dan ODGJ.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan nikmat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran Dukungan Sosial Relawan Pendamping Dalam Menangani ODGJ di Dinas Sosial Kota Kediri” sebagai salah satu persyaratan program Sarjana Psikologi. Sholawat dan salam tak lupa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita mendapat syafa’at beliau. Amiin Ya Rabbal’alamiin. Dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang ikut membantu dalam proses penelitian skripsi ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. A.Halil Thahir, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
3. Ibu Dr. Rini Risnawati Suminta, M. Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri
4. Bapak Dr. Muhammad Qomarul Huda, M.Fil.I. selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya membimbing peneliti hingga menyelesaikan penelitian ini. Ibu Shofi Mirwani, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Meilayah Kurnia Wati, S.Sos selaku Kepala Sub bagian Umum Dinas Sosial Kota Kediri yang telah meluangkan waktu untuk mendampingi dan memberikan arahan dalam proses penelitian.

6. Ibu Sumarni selaku staff Dinas Sosial Kota Kediri bagian Rehabilitasi Sosial dan juga Seluruh pegawai Dinas Sosial Kota Kediri yang telah bersedia yang telah meluangkan waktu untuk memdampingi dan memberikan arahan dalam proses peneitian.
7. Ketiga Relawan Pendamping ODGJ Dinas Sosial Kota Kediri dan tiga perwakilan ODGJ sebagai subjek penelitian ini yang bersedia untuk meluangkan waktu untuk menjadi subjek dalam penelitian.
8. Keluarga yang telah memberi semangat juga mendukung agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terimakasih telah mendoakan agar skripsi ini selesai dengan lancar.
9. Rike Nur Aziza dan Rency Maulida Mesty Hanifa yang telah menjadi teman diskusi dalam memahami penelitian skripsi ini.
10. Teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, terima kasih telah memberikan dukungan agar peneliti semangat dalam menyelesaikan skripsi, terimakasih banyak telah mendoakan.
11. Adining Jacke Pramulya yang telah menemani, memberikan dukungan dan doa kepada peneliti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi.

Dan pihak pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah berkontribusi dalam proses pengerjaan penelitian ini, terima kasih banyak atas doa dan dukungan yang diberikan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
MOTTO	vi
HALAMAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Penegasan Istilah	11
F. Telaah Pustaka.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
A. Dukungan Sosial.....	17
1. Definisi Dukungan Sosial.....	17
2. Aspek Dukungan Sosial.....	19
3. Dampak Dukungan Sosial	24
4. Faktor Dukungan Sosial	25
5. Sumber Dukungan Sosial	26
B. Relawan Pendamping	28
1. Definisi Relawan Pendamping	28
2. Peran Relawan Pendamping	31
C. ODGJ (Orang Dengan Gangguan Jiwa).....	32
1. Definisi Gangguan Jiwa.....	32

2. Jenis Gangguan Jiwa	34
3. Gejala Gangguan Jiwa	35
4. Penyebab Gangguan Jiwa	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
B. Kehadiran Peneliti	39
C. Lokasi Penelitian	39
D. Sumber Data	40
E. Prosedur Pengambilan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data	44
G. Pengecekan Keabsahan Data	46
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
B. Paparan Data.....	49
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	49
2. Gambaran Dukungan Sosial Relawan Pendamping Dalam Menangani ODGJ Di Dinas Sosial di Kota Kediri.....	53
3. Faktor Yang Mempengaruhi Dalam Pemberian Dukungan Sosial Relawan Pendamping Dalam Menangani ODGJ Di Dinas Sosial di Kota Kediri ..	73
4. Dampak Bagi Relawan ODGJ Di Dinas Sosial di Kota Kediri Sebagai Pemberi Dukungan Sosial	88
5. Dampak Dukungan Sosial Relawan Pendamping Dinas Sosial Kota Kediri Kepada ODGJ.....	100
C. Temuan Penelitian	109
BAB V PEMBAHASAN	114
A. Gambaran dukungan sosial relawan pendamping dalam menangani ODGJ di Dinas Sosial Kota Kediri	114
B. Faktor yang mempengaruhi pemberian dukungan sosial relawan pendamping dalam menangani ODGJ di Dinas Sosial Kota Kediri	121
C. Dampak Dukungan Sosial Relawan Pendamping Dalam Menangani ODGJ di Dinas Sosial Kota Kediri	128
BAB VI PENUTUP	138

A. Kesimpulan.....	138
B. Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	147

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Subjek Penelitian Relawan Pendamping ODGJ	50
Tabel 4.2 Subjek Penelitian ODGJ	52
Tabel 4.3 Gambaran Dukungan Sosial Relawan Pendamping Dalam Menangani ODGJ Di Dinas Sosial di Kota Kediri.....	109
Tabel 4.4 Faktor Yang Mempengaruhi Dalam Pemberian Dukungan Sosial Relawan Pendamping Dalam Menangani ODGJ Di Dinas Sosial di Kota Kediri	111
Tabel 4.5 Dampak Bagi Relawan ODGJ Di Dinas Sosial di Kota Kediri Sebagai Pemberi Dukungan Sosial	112
Tabel 4.6 Dampak Dukungan Sosial Relawan Pendamping Dinas Sosial Kota Kediri Kepada ODGJ	113
Tabel 4.7 Hasil Pendampingan ODGJ	135

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	148
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	153
Lampiran 3 Verbatim	154
Lampiran 4 Hasil Observasi.....	193
Lampiran 5 Checklist Data	196
Lampiran 6 Reduksi Data Hasil Wawancara	198
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	205
Lampiran 8 Surat Keputusan Tentang Tim Penanganan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial	206
Lampiran 9 Dokumentasi.....	208
Lampiran 10 Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi.....	212
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	215