

**PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* UNTUK MENINGKATKAN  
KINERJA GURU DI MI MA'ARIF NU INSAN CENDEKIA KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh

**DIANA AYU KUSUMA**

**NIM. 20205136**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* UNTUK MENINGKATKAN  
KINERJA GURU DI MI MA'ARIF NU INSAN CENDEKIA KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh

Diana Ayu Kusuma

20205136

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* UNTUK MENINGKATKAN  
KINERJA GURU DI MI MA'RIF NU INSAN CENDEKIA KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

**DIANA AYU KUSUMA**

**NIM. 20205136**

Disetujui oleh:

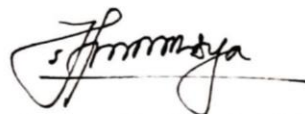
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



**Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd**

NIP. 197004121994032006



**Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I**

NIP. 199002012019032011

## NOTA KONSULTAN

Kediri, 4 Juni 2024

Nomor :  
Lampiran :  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Diana Ayu Kusuma  
NIM : 20205136  
Judul : Penerapan *Reward* dan *Punishment* untuk Meningkatkan Kinerja Guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diajukan mengikuti sidang Munaqosah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Dosen Pembimbing I**



**Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd**  
NIP: 197004121994032006

**Dosen Pembimbing II :**



**Nila Lukmatas Syahidah, M.Pd.I**  
NIP: 199002012019032011

## NOTA DINAS

Kediri, 4 Juni 2024

Nomor :  
Lampiran : 4 (Empat)  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Diana Ayu Kusuma  
NIM : 20205136  
Judul : Penerapan *Reward* dan *Punishment* untuk Meningkatkan Kinerja Guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diajukan mengikuti sidang Munaqosah.

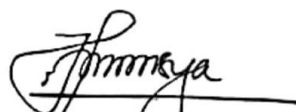
Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Dosen Pembimbing I**



**Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd**  
NIP: 197004121994032006

**Dosen Pembimbing II :**



**Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I**  
NIP: 199002012019032011

## NOTA BIMBINGAN

Kediri, 4 Juni 2024

Nomor :  
Lampiran : 4 (Empat)  
Hal : Bimbingan Skripsi  
Kepada  
Yth, Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Diana Ayu Kusuma  
NIM : 20205136  
Judul : Penerapan *Reward* dan *Punishment* untuk Meningkatkan Kinerja Guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikandalam siding Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 12 Juni 2024, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

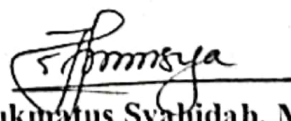
Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, yang sudah diperbaiki. Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Dosen Pembimbing I**



**Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd**  
NIP: 197004121994032006

**Dosen Pembimbing II :**



**Nila Lukmatas Syahidah, M.Pd.I**  
NIP: 199002012019032011

## HALAMAN PENGESAHAN

### STRATEGI BAURAN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN MINAT PESERTA DIDIK BARU DI SD PLUS RAHMAT KOTA KEDIRI

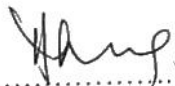
**DIANA AYU KUSUMA**  
**NIM. 20205136**

Telah diujikan didepan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Pada tanggal 12 Juni 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. Hj. Muawanah, M.Pd**  
**NIP: 196806041998032001**

  
(.....)

2. Penguji I

**Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd**  
**NIP: 197004121994032006**

  
(.....)

3. Penguji II

**Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I**  
**NIP: 199002012019032011**

  
(.....)

Kediri, 12 Juni 2024

Dekan Fakultas Tarbiyah

  
**Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.**  
**NIP: 197004121994032006**

## MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah :6)



## PERSYARATAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diana Ayu Kusuma

NIM : 20205136

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sbagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 4 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



**Diana Ayu Kusuma**

## ABSTRAK

Diana Ayu Kusuma, Dosen Pembimbing Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. dan Nila Lukmatas Syahidah, M.Pd.I, *Penerapan Reward dan Punishment untuk Kinerja Guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri*, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah (IAIN) Kediri, 2024.

Kata Kunci: *Reward dan Punishment*, Kinerja Guru

Penelitian ini untuk mengetahui penerapan *reward* dan *punishment* untuk meningkatkan kinerja guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri. Kinerja guru akan merasa puas dan dihargai dengan adanya *reward* yang diberikan sebagai balas jasa yang diberikan. *Punishment* diberikan apabila guru melanggar peraturan yang telah ditetapkan oleh madrasah atas konsekuensi yang guru kerjakan. Fokus penelitian ini adalah: 1) Penerapan *reward* dan *punishment* untuk meningkatkan kinerja guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri, 2) Penerapan *punishment* untuk meningkatkan kinerja guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri, 3) Bagaimana kinerja guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri dengan diterapkannya *reward* dan *punishment*.

Pendekatan ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan jenis wawancara terpusat, dalam pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi sumber data dalam penelitian ini adalah Kepala Madrasah, Bendahara Madrasah, Waka Kurikulum, dan Guru Madrasah. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan atau verifikasi. Pengecekan keabsahan temuan penelitian berdasarkan, ketekunan pengamatan, melakukan triangulasi, dan menggunakan kecukupan referensi.

Hasil penelitian yang dilakukan adalah 1) Penerapan *reward* sudah diberikan dengan baik terdapat pemberian motivasi untuk guru, dan pemberian gaji secara tepat waktu melalui rekening bank BSI, dalam pemberian *reward* dinilai melalui absensi guru setiap harinya, bentuk-bentuk *reward* di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri berupa gaji, tunjangan bagi guru, bonus insentif, penghargaan non finansial berupa penghargaan interpersonal, promosi jabatan, dan penghargaan intrinsik berupa penyelesaian, pencapaian kinerja guru, dan otomi, 2) Penerapan *punishment* di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri apabila guru melanggar peraturan akan diberikan *punishment* hukuman ringan berupa teguran lisan, teguran tertulis, hukuman sedang berupa penundaan kenaikan jabatan, penurunan gaji, hukuman berat berupa penurunan pangkat atau pergantian jabatan, pembebasan jabatan, pemberhentian kerja, pemutusan hubungan kerja, 3) Kinerja guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri setelah diterapkannya *reward* dan *punishment* menjadi lebih meningkat karena hak dan kewajiban telah terpenuhi, terkait dengan partisipasi, guru lebih aktif dalam melaksanakan tugas pembelajaran yang dapat dilihat dari kualitas hasil kerja, inisiatif, kemampuan dan komunikasi guru. Penerapan *reward* dan *punishment* bisa berdampak besar bagi peningkatan kinerja guru. *Reward* menjadikan guru lebih semangat lagi dalam melakukan kerjanya dan *punishment* sebagai hukuman atas kesalahan yang diperbuat dengan tidak melaksanakan peraturan madrasah yang telah dibuat.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim alhamdulillah robbil alamin puji syukur kehadiran Allah AWT. Tak lupa sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengizinkan untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik jika tanpa bantuan, dukungann dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Cinta pertama, ayahanda Supendi. Terimakasih atas pengorbanan, dukungan dan motivasi penulis dalam hal apapun hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, Ibunda Murtiana. Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau bentuk bantuan dan doa-doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat-nasihat yang sudah diberikan. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Termakasih sudah menjadi tempatku pulang, bu.
3. Kakak saya tersayang Galih Putra Wicaksana. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan hingga selama ini, terima kasih atas doa dan motivasi versi paling hebat dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.
4. Terimakasih untuk NIM 20205092, terimakasih menjadi bagian perjalanan hidup penulis, yang selalu memberi banyak pengalaman, rasa suka dan duka, tempat berkeluh kesah, meluangkan waktu, tenaga dan fikiran penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Terimakasih untuk teman-teman *stabilow crew* dan teman-teman Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2020 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama bangku kuliah, *see you on top guys*.
6. Terimakasih untuk diri sendiri, Diana Ayu Kusuma. Terimakasih sudah menepikan ego dan memilih untuk bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terimakasih telah

mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah, kamu heb at, Diana, ini baru awal dan pemulaan tetap semangat kamu pasti bisa.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dengan judul “Penerapan *Reward* dan *Punishment* untuk Meningkatkan Kinerja Guru di MI Ma’arif NU Insan Cendekia Kota Kediri” dapat terselesaikan dengan baik.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tersenandungkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW sebagai rahmatan lil alamin yang telah membawa petunjuk kebenaran kepada seluruh umat manusia di muka bumi ini.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd dan Ibu Nila Lukmatus Syahidah, M.Pd.I, selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan, motivasi kritik, saran, kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
5. Kepada Bapak Najib selaku Kepala MI Ma’arif NU Insan Cendekia Kota Kediri dan bapak/ibu guru MI Ma’arif NU Insan Cendekia Kota Kediri yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan membimbing.
6. Serta keluarga, teman-teman, dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT akan selalu melimpahkan rahmat dan balasan yang tiada batas kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Kediri, 4 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diana Ayu Kusuma', with a long horizontal stroke extending to the left.

**Diana Ayu Kusuma**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>NOTA KONSULTAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>v</b>
<b>NOTA BIMBINGAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERSYARATAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah .....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>14</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
B. Reward .....	20
1. Pengertian <i>Reward</i> .....	20
2. Tujuan Reward .....	22
3. Macam-Macam Reward.....	24
4. Kriteria Reward .....	29
C. Punishment.....	30

1. Pengertian <i>Punishment</i> .....	30
2. Tujuan <i>Punishment</i> .....	31
3. Macam-macam <i>Punishment</i> .....	32
4. Kriteria <i>Punishment</i> .....	34
D. Kinerja Guru .....	35
5. Pengertian Kinerja Guru .....	35
6. Kompetensi Kinerja Guru.....	37
7. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru .....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian .....	49
B. Kehadiran Peneliti .....	51
C. Lokasi Penelitian .....	52
D. Sumber Data .....	53
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	54
F. Analisis Data.....	59
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	61
<b>BAB IV PAPARAN DAN TEMUAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>63</b>
A. Paparan Data.....	63
1. Penerapan <i>Reward</i> untuk Meningkatkan Kinerja Guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri .....	63
2. Penerapan <i>Punishment</i> untuk Meningkatkan Kinerja Guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri.....	90
3. Kinerja Guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri dengan diterapkannya <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> .....	97
B. Temuan Penelitian .....	115
1. Penerapan <i>Reward</i> untuk Meningkatkan Kinerja Guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri .....	115
2. Penerapan <i>Punishment</i> untuk Meningkatkan Kinerja Guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri.....	117
3. Kinerja Guru di MI maarif NU Insan Cendekia Kota Kediri dengan dirapkannya <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> .....	118
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>121</b>
A. Penerapan <i>Reward</i> untuk Meningkatkan Kinerja Guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri.....	121
B. Penerapan <i>Punishment</i> untuk Meningkatkan Kinerja Guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri.....	129



C. Kinerja Guru di MI Ma'arif NU Insan Cendekia Kota Kediri dengan diterapkannya <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> .....	132
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	<b>138</b>
A. Kesimpulan .....	138
B. Saran.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>150</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>160</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Pengumpulan Data .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peraturan Guru/Staff MIMNU Poin C .....	69
Gambar 4.2 Salam Sapa .....	72
Gambar 4.3 Family Gthering Guru dan Satff.....	75
Gambar 4.4 Reward Umroh .....	76
Gambar 4.5 Reward Umroh .....	78
Gambar 4.6 Peraturan Gaji Guru Staff MIMNU Poin A dan Poin B .....	79
Gambar 4.7 Peraturan Gaji Guru/Staff MIMNU .....	80
Gambar 4 8 Guru BIMTEK dalam Menunjang Kreativitas .....	86
Gambar 4.9 KKG se Kecamatan Pesantren .....	88
Gambar 4.10 Perwakilan Kepramukaan SAKO .....	89
Gambar 4.11 Peraturan Gaji/Staff MIMNU Poin D tentang Sangsi.....	97
Gambar 4.12 Rekapian Absensi Guru .....	102
Gambar 4.13 Pembelajaran Anak dengan Metode Peta Konsep.....	107
Gambar 4.14 Pembelajaran di Laboratorium Komputer .....	112

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dan Surat Keterangan Penelitian .....	150
Lampiran 2 Hasil Wawancara .....	152
Lampiran 3 Peraturan Gaji Guru dan Staff MIMNU Tahun 2020 .....	155
Lampiran 4 Dokumentasi .....	157

