

## DAFTAR PUSTAKA

- Afin. Hasil Wawancara Fitur-fitur Dalam Sistem Siskohat, Oktober 2023.
- . Hasil Wawancara Hambatan Penerapan Siskohat, Oktober 2023.
- . Hasil Wawancara Tingkat Ketepatan, keakuratan, dan pemenuhan, 2023.
- Andi. “Tata Sutable Sistem Informasi Manajemen.” *Yogyakarta*, hlm.38.
- Aulia, Putra. “Sistem Informasi Data Jama’ah Haji Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bireuen Berbasis WEB.” Skripsi, Sulawesi : Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alaudin, 2013.
- Bella Vitiara, Mustiarani. “Ditjen PHU Siapkan Digitalisasi Layanan Haji | Website Haji Dan Umrah Kementerian Agama RI,” Accessed May 30, 2023.
- Berita Pusat | Website Haji Dan Umrah Kementerian Agama RI. Accessed May 30, 2023. <https://haji.kemenag.go.id/v4/publikasi/berita>.
- Burhan. hasil wawancara fitur-fitur sistem siskohat, November 24, 2023.
- . Hasil wawancara hambatan solusi, November 24, 2023.
- . Hasil Wawancara Peran Stakeholder Penerapan Siskohat, 2023.
- . Hasil Wawancara Wujud Penerapan Siskohat, Oktober 2023.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologis Ke Arah Ragam Varian Kontemporer*. Raja Grafindo Persada, 2008.
- Dahlia. “Efektivitas Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji Di Kantor Kementrian Agama Kota Pekanbaru.” Skripsi, Riau: Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, 2020.
- Dalam Buku Herbani Pasolong 2010 : 4,” Accessed November 16, 2023.
- Daradjat Kartawidjaja. “Konsep Dan Efektivitas Implementasi Kebijakan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3).” *Madani Publishing*, 2011, hal 213.
- Debarkasi), (SKW). “Kemenag Sumsel : KanKemenag OKUS : Siskohat Generasi 2 Memiliki Kelebihan Dalam Teknologi.” Accessed May 30, 2023. <https://sumsel.kemenag.go.id/>.
- Delone, W. H., & McLean, E. R. “Information Systems Success: The Quest For The Ndependent Variables.” *Journal of Management Information System*, 2010.
- Departemen Pendidikan Nasional*. hal 826.
- . *Fajar Laksana*. hal 85.

- Emzir. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta : Rajawali Pers, 2016.
- Fajriyyah, AuFa Nur. “Pengaruh Pelayanan Karyawan Sistem Komputerisasi Haji Terpadu ( SISKOHAT) Terhadap Tingkat Kepuasan Jamaah Pada Kantor Wilayah (KANWIL) Kementerian Agama (KEMENAG) Provinsi DKI Jakarta.” 2015.
- Halimatus Sa’diyah, Fakhshanoor, Murdiansyah Herman,. “Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Handil Labuan Amas Kecamatan Bumi Makmur Kabupaten Tanah Laut Kalimantan Selatan.” *Ilmu Administrasi Publik Fisip, Uniska*.
- <https://dki.kemenag.go.id>. “Pendaftaran Haji Reguler.” Accessed November 5, 2023. <https://dki.kemenag.go.id/page/pendaftaran-haji-reguler>.
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. 1. Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- JDIH BPK RI. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umroh”.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. 284. 2005.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia / Departemen Pendidikan Nasional | OPAC Perpustakaan Nasional RI.,” 2008.
- Kholiq Nawawi, Abdul. Hasil wawancara peran stakeholder dalam siskohat, November 24, 2023.
- . Hasil wawancara tingkat ketepatan, keakuratan dan pemenuhan siskohat terhadap jamaah haji, November 24, 2023.
- . Hasil Wawancara Wujud Pelayanan Penyelenggara Haji, November 24, 2023.
- Kurniawan, Ardi. Efektivitas Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gowa.” Skripsi, Makassar: Universitas Islam Negeri Alauddin, 2017.
- Latif, Abdul. “Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.” Skripsi, Surakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret, 2010.
- Lexy J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2018.
- M. Djunaidi Ghony & Fauzan Almanshur. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 2012.
- Mamik, Dr. *Metodologi Kualitatif*. Zifatama Jawara, 2015.
- (Mulyana, 2014: 82),” Accessed November 14, 2023.
- Mutmainnah. “Implementasi Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Pada Kementerian Agama Republik Indonesia, 2011.” Skripsi, 2011.

- Niar Ali and Rokhmad. *Penyelenggaraan Haji Dan Umroh*. Jakarta 2019: Ensiklopedia Penyelenggaraan Haji dan Umroh.
- nu.or.id. "Al-Quran Online Ali 'Imran Ayat 97 Terjemah dan Tafsir Bahasa Indonesia." Accessed May 30, 2023. <https://quran.nu.or.id/ali%20'imran>.
- nu.or.id. "Kanal Ilmu Hadits NU Online." Accessed May 30, 2023. <https://islam.nu.or.id/ilmu-hadits>.
- Pertiwi, Anggun. "Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik." Jakarta : Program Studi Sarjana Ilmu Administrasi Publik Institut Ilmu STIAMi Sosial dan Manajemen, 2019.
- PMA Nomor 13 Tahun 2021. "Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Pasal 10".
- PMA Tahun 2021. *Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Pasal 19*.
- Rahmawaty, Nina. "Manajemen Pelayanan Prima." *Graha Ilmu*, Yogyakarta 2012, hal 71.
- Rahmaddien, Nurdianto. "Pelimpahan Nomor Porsi Jamaah Haji Meninggal Atau Sakit Permanen." Accessed November 4, 2023. <https://kemenagkabmalang.or.id>.
- Rully Indrawan, and Poppy Yaniawati, Raden. *Metodologi Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, Dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, Dan Pendidikan*. Bandung : Refika Aditama, 2017.
- Sangadji, Etta Mamang. *Metodologi Penelitian: Pendekatan Praktis Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi, 2010.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung Alfabeta, 2013.
- . *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung-Alfabeta, 2007.
- . "Metode Penelitian Pendidikan, (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)." 2013.
- Suhartono, Irawan. *Metode Penelitian Sosial*. Remaja Rosda Karya, 1995.
- Wildayati, Resti. Dindin Solahudin, Arif Rahman. "Optimalisasi Pelayanan Haji Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah" Volume 17, Nomor 2, 2017, 165-18.
- Zahrotun Munawaroh. "Efektivitas Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji." Skripsi, Yogyakarta : Program Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2018.
- Zahrotun Munawaroh, M. Mudhofi, Dedy Susanto. "Efektivitas Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji." Skripsi, Semarang : Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo, 2015.

- Zulfiana, Islamika. "Pembuatan Rencana Strategis SSI/ TI Bidang Penyelenggaraan Haji Dan Umrah." *Jurnal Informatika*, March 2014, hlm.2.
- Zuhriah, Nurul. *Metodologi Penelitian Sosial Dan Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara, 2006.