

MILIK PERPUSTAKAAN
STAIN KEDIRI

KOLEKSI REFERENSI

TIDAK DI PINJAMKAN

**ANALISA PRAKTIK OJEK *ONLINE* DITINJAU DARI
TRANSAKSI EKONOMI ISLAM
(Studi kasus GO-JEK Surabaya)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (SEI)



STAIN / IX / Prps.

No. Klas: KS/EI-16/023
No Inv: 1631023
Tanggal: 10-10-2016
Sifat: P/T/B.

Oleh :

IVA NUR ELYSA HADYANA

NIM: 9313.067.12

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
JURUSAN SYARI'AH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI**

2016

**ANALISA PRAKTEK OJEK ONLINE DITINJAU DARI
TRANSAKSI EKONOMI ISLAM
(STUDI KASUS di GO-JEK SURABAYA)**

IVA NUR ELYSA HADYANA
NIM. 9313 067 12

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, M. EI
NIP. 19760708 200604 1 004

Pembimbing II



Amrul Mutaqin, M. EI
NIP. 19760507 200801 1 013

NOTA KONSULTAN

Nomor : Kediri, 07 Juni 2016
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : IVA NUR ELYSA HADYANA
NIM : 9313.067.12
Judul : **ANALISA PRAKTEK OJEK ONLINE
DITINJAU DARI TRANSAKSI EKONOMI
ISLAM (Studi Kasus Di GO-JEK Surabaya)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

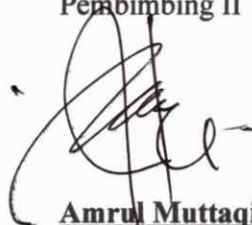
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, M.El.
NIP. 19760708 200604 1 004

Pembimbing II



Amrul Muttaqin, M.El.
NIP. 19760507 200801 1 013

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kediri, 14 Juli 2016

Kepada:
Yth. Bapak Ketua Sekolah
Tinggi Agama Islam Negeri
(STAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo
KEDIRI

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : IVA NUR ELYSA HADYANA
NIM : 9.313.067.12
Judul : **ANALISA PRAKTEK OJEKONLINE DITINJAU
DARI TRANSAKSI EKONOMI ISLAM (Studi Kasus di
GO-JEK Surabaya)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 23 juni 2016, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, M.Ei
NIP. 19760703 200604 1 004

Pembimbing II



Amrul Mutaqin, M. Ei
NIP. 19760507 200801 1 013


**ANALISA PRAKTEK OJEK ONLINE DITINJAU DARU
TRANSAKSI EKONOMI ISLAM (Studi Kasus di GO-JEK
Surabaya)**

IVA NUR ELYSA HADYANA
NIM. 9313.067.12

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN)
Kediri Pada Tanggal 23 Juli 2016

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Muhammad Muhaimin, M.Ag.
NIP. 197404 200312 1 005
2. Pembimbing I
Dr. H. Ahmad Syakur, M.EI
NIP. 19760708 200604 1 004
3. Pembimbing II
Amrul Mutaqin, M.EI.
NIP. 19760507 200801 1 013


(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 14 Juli 2016

Ketua STAIN Kediri




NUR CHAMID, MM
NIP. 19680714 199703 1 002

MOTTO

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ الْوَالِدِ الَّذِي أَنْتُمْ فِيهَا
اللَّهُ كَثِيرٌ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

Apabila shalat telah dilaksanakan, maka bertebaranlah kamu di muka bumi dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak supaya kamu beruntung

(QS. Al-Jumu'ah:10)

عَنْ عَاصِمِ بْنِ عَبْدِ اللَّهِ عَنْ سَالِمٍ عَنْ أَبِيهِ قَالَ قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ
وَسَلَّمَ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُؤْمِنَ الْمُحْتَرِفَ

Dari Ashim ibn Ubaidillah dari Salim dari ayahnya, ia berkata bahwa Rasulullah SAW bersabda : sesungguhnya Allah menyukai orang mukmin yang berkarya.
(HR. Baihaqi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan sejuta kebanggaan kupersembahkan karya ini untuk ayahanda H.

Nurhadi Mashudi dan ibunda tercinta Umi Hani'ah yang telah memberian bimbingan, dukungan, dan semangat untuku baik secara moril maupun materiil dan do'a yang selalu mengiringi perjalanan hidupku. Tak lupa untuk kakakku Zuhrotunniswah dan Nur Faiq Hasan yang selalu memberikan semangat untukku.

Untuk bapak ibu dosen yang telah membimbingku selama belajar di STAIN Kediri.

Untuk teman senasibku Ngatheni yang memberikan semangat dan sejuta tawa di hari-hariku. Sahabat-sahabatku Isty, Chus, Ika, Sutin, Laila, Irma dan geng srundengku Choirudin Jamal, Awang dan semua teman-teman EI C yang telah memberikan pengalaman hidup yang luar biasa untukku.

Terimakasih atas segala ketulusan dan keihlasan dalam curahan kasih sayangnya slama ini, sehingga menjadikan hidupku lebih berwarna. Persembahkan buah karyaku yang sederhana ini untuk Antum Jami'an.

Tiada kata seindah do'a dan harapan yang bisa terucap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, karunia, hidayah serta inayahnya, ketabahan dan kesabaranku demi mewujudkan mimpi-mimpi yang selama ini aku cita-citakan. Semoga Amal kebaikan Antum Jami'an menjadi amal ibadah menuju Ridho Allah Subhanahu Wata'ala, Amin ya Robbal'alamin

ABSTRAK

IVA NUR ELYSA HADYANA, Dosen Pembimbing AHMAD SYAKUR, M.EI dan AMRUL MUTAQIN, M.EI.: Analisa Praktek Ojek Online Ditinjau dari Transaksi Ekonomi Islam (Studi kasus di GO-JEK Surabaya), Ekonomi Syari'ah, Syari'ah, STAIN KEDIRI, 2016.

Kata kunci : Praktek Ojek *Online*, Transaksi Ekonomi Islam

GO-JEK merupakan sebuah perusahaan yang menjadi pelopor dalam perkembangan dunia transportasi berbasis *online* yang menjamur di berbagai kota besar di Indonesia salah satunya di Surabaya. Perusahaan ini merangkul para tukang ojek menjai mitra kerjanya. Hal ini merupakan terobosan yang bagus yang dapat menguntungkan banyak pihak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui transaksi antara konsumendengan driver ojek *online* di GO-JEK Surabaya, bagaimana kerja sama antara *driver* dan pihak manajemen di perusahaan GO-JEK dan bagaimana praktek ojek *online* di GO-JEK surabaya di tinjau dari transaksi Ekonomi Islam.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, metode ini dimaksudkan untuk memperoleh gambaran yang baik, jelas, dan dapat memberikan data seteliti mungkin tentang obyek yang diteliti yakni praktek ojek *online* menurut Transaksi Ekonomi Islam studi kasus di GO-JEK Surabaya. Sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah *field research*, yaitu suatu pengujian secara rinci terhadap satu latar atau satu orang subjek atau satu tempat penyimpanan dokumen atau satu peristiwa tertentu. Dalam proses pengumpulan data penulis menggunakan beberapa metode, yaitu metode observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa praktek ojek online di GO-JEK Surabaya ada dua transaksi yang terjadi, yakni yang pertama adalah anatra konsumen dengan driver jika ditinjau dari transaksi ekonomi Islam transaksi yang pertama yakni antara konsumen dengandriver dikenal dengan istilah *ijarah*, pada prakteknya pada transaksi ini telah berjalan sesuai dengan ketentuan yang ada, tapi ada pengembangan kecil yang dilakukan namun tidak ada masalah dengan hal itu. Transaksi yang kedua adalah kerjasama antara driver dengan manajemen pada prakteknya belum memenuhi syarat, rukun dalam *syirkah* akan tetapi jikka ditinjau dari prinsip dasar kerjasama dalam islam praktek ini tidak melanggar ketentuan dari prinsip dasar yang ada.

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan analisis praktek ojek *online* di tinjau dari Transaksi Ekonomi Islam (Studi kasus di GO-JEK Surabaya).

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur M.EI dan bapak Amrul MutaqinMEI., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ketua STAIN Kediri dan Ketua Jurusan Syari'ah STAIN Kediri beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
3. Seluruh teman teman mahasiswa STAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah membantu dukungan moril sehingga penulis selesai studi.
4. Ayahanda dan ibunda serta seluruh saudara kakak- kakak yang dengan setia selalu mendo'akan dan memberikan dukungan moril serta materil demi kelancaran selama penulis menyelesaikan studi.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga mahakarya ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Kediri, 6 juni 2016

penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA KONSULTAN.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Telaah Pustaka.....	9
BAB II: LANDASAN TEORI.....	12
A. Bisnis online / E-Bussine.....	12
1. Pengertian E-Bussines.....	12

2. Sumberdaya yang ada pada E-Bussine.....	13
3. Keuntungan menggunakan E-Bussines	13
4. Kelemahan E-Bussines	13
B. Konsep Perserikatan dalam Ekonomi Islam	14
1. Dasar perserikatan dalam Islam	14
a. Dasar dalam Al-quran	14
b. Dasar dalam sunnah	15
c. Dasar ijma	16
2. Prinsip-prinsip kerjasama dalam Islam.....	16
a. Prinsip sukarela dan kebebasan	17
b. Prinsip kemaslahatan.....	18
c. Prinsip kejelasan	18
d. Prinsip kepercayaan dan tanggung jawab	18
e. Prinsip keadilan	19
3. Syarat-syarat Syirkah	20
a. Menurut kesepakatan ulama fiqih	21
b. Syarat sah yang diperselisihkan.....	21
4. Struktur akad syirkah	22
5. Macam-macam syirkah	22
a. Syirkah amlak	23
b. Syirkah uqud.....	23
C. Konsep Ijarah	25
1. Pengertian	25
2. Dasar ijarah	26
3. Struktur akad ijarah	27
4. Syarat sah	28
5. Klasifikasi akad ijarah	29
 BAB III: METODE PENELITIAN	 31
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan	31
B. Sumber Data	32

C. Metode Pengumpulan Data	32
D. Analisis Data.....	34
E. Pengecekan Keabsahan Data.....	35
F. Tahap-Tahap Penelitian.....	37
BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	38
A. Paparan Data.....	38
1. Sejarah GO-JEK Surabaya	38
2. Profil Perusahaan GO-JEK	40
3. Visi misi Perusahaan GO-JEK.....	42
4. Struktur organisasi perusahaan GO-JEK.....	43
5. Job diskripsi perusahaan GO-JEK	43
6. Produk yang ditawarkan GO-JEK Surabaya	47
7. Praktek ojek online di GO-Jek.....	48
a. Cara pemesanan	48
b. Pembayaran GO-JEK	52
c. Rekrutment	54
d. Kerjasama kemitraan	55
B. Temuan Penelitian.....	56
1. Transaksi antara driver dengan konsumen ojek online	56
2. TKerjasama driver dengan perusahaan GO-JEK Surabaya	59
BAB V: PEMBAHASAN.....	60
A. Transaksi antara konsumen dan driver ojek online di GO-JEK Surabaya	60
B. Kerjasama driver dengan GO-JEK Surabaya	66
C. Praktek ojek online ditinjau dari transaksi ekonomi Islam	68
BAB VI: PENUTUP	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA.....	90
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DOKUMENTASI

PEDOMAN WAWANCARA

DAFTAR KONSULTASI

SURAT IZIN PENELITIAN

SURAT TANDA TERIMA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

1. Logo GO-JEK	37
2. Tampilan awal aplikasi GO-JEK	48
3. Input lokasi penjemputan dan tujuan	50
4. Informasi tarif.....	51
5. Konfirmasi dari driver.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

1. Dokumentasi
2. Pedoman Wawancara
3. Daftar Konsultasi
4. Surat izin penelitian
5. Surat tanda terima
6. Daftar Riwayat Hidup