

MILIK PERPUSTAKAAN  
STAIN KEDIRI

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI  
DI KSU BMT "RAHMAT" SYARI'AH KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I)



STAIN / IX / Prps.

No. Klas : KS/EI-16/033  
No. Inv : 1631033  
Tanggal : 28-10-2016  
Sifat : (M) P/T/B.

Oleh :

**ABDUL KADIR**

9313 031 09

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH  
JURUSAN SYARI'AH  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) KEDIRI**

**2016**

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN  
DALAM MENINGKATAN KINERJAPEGAWAI  
DI KSU BMT "RAHMAT" SYARIAH KEDIRI**

ABDUL KADIR  
NIM: 9313.031.09

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Khamim, M.Ag.  
NIP. 19640624 200212 1 001

Pembimbing II



Dr. Andriani, SE. MM  
NIP.197 30113 2003 122001

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN  
DALAM MENINGKATAN KINERJA PEGAWAI  
DI KSU BMT "RAHMAT" SYARIAH KEDIRI**

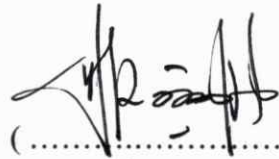
ABDUL KADIR  
NIM: 9313.031.09

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama  
Islam Negeri (STAIN) Kediri pada tanggal 23 Juni 2016

Tim Penguji,

Penguji Utama

Rofik Efendi, S. Kom, MM  
NIP.19690617199803 1 002

()

Penguji I

Dr. Khamim, M. Ag.  
NIP. 19640624 200212 1 001

()

Penguji II

Dr. Andriani, SE. MM  
NIP. 19730113 200312 2 001

()



Kediri, 23 Juni 2016  
Ketua STAIN Kediri

Dr. Nur Chamid, MM  
NIP. 196807141997031002

## NOTA KONSULTAN

Nomor : Kediri, 04 April 2016  
Lamp : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi  
Kepada  
Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi  
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : ABDUL KADIR  
NIM : 9313.031.09  
Judul : PERANANGAYA KEPEMIMPINAN DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KSU BMT  
RAHMAT SYARIAH

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak dan Ibu kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Khamim M. Ag  
NIP. 196 40624 200212 1 001

Pembimbing II



Dr. Andriani, SE. MM  
NIP. 197 30113 2003 122001

## NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 04 April 2016  
Lamp : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi  
Agama Islam Negeri Kediri (STAIN Kediri)  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07- Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : ABDUL KADIR  
NIM : 9313.031.09  
Judul : PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KSU BMT  
RAHMAT SYARIAH

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 23 Juni 2016, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Khamim M. Ag  
NIP. NIP. 19640624 200212 1 001

Pembimbing II



Dr. Andriani, SE. MM  
NIP. 197 30113 2003 122001

## MOTTO

الَّذِينَ إِذَا مَكَتَهُمْ فِي الْأَرْضِ أَخَامُوا الصَّلَاةَ وَآتَوُا الزَّكَاةَ وَأَمَرُوا بِالْمَعْرُوفِ  
وَنَهَوْا عَنِ الْمُنْكَرِ ۗ وَاللَّهُ عَلَيْكُمْ بِأُمُورِكُمْ

(yaitu) orang-orang yang jika Kami teguhkan kedudukan mereka di muka bumi niscaya mereka mendirikan sembahyang, menunaikan zakat, menyuruh berbuat ma'ruf dan mencegah dari perbuatan yang mungkar; dan kepada Allah-lah kembali segala urusan.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> QS. Al-Hajj (22): 41



## **PERSEMBAHAN**

**Karya ini saya persembahkan untuk :**

Bapak, Ibu , kakak, adik dan kekasih saya tercinta....

Terima kasih untuk setiap doa yang kalian panjatkan kepada Allah untukku....

Terima kasih untuk semua kesabaran yang tak ada habisnya....

Terima kasih telah menjadikan hidupku berarti selama ini....

Semoga kelak aku bisa membalas semua kebaikan kalian....

**AMIEN....**

## ABSTRAK

ABDUL KADIR, Dosen Pembimbing Dr. Khamim, M. Ag dan Andriani, SE. MM: Peranan Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di KSU BMT Rahmat Syariah, Ekonomi Syari'ah, Syari'ah, STAIN Kediri, 2015

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Peningkatan Kinerja Pegawai

Kepemimpinan merupakan orang yang memiliki kewenangan untuk memberi tugas, mempunyai kemampuan untuk membujuk atau mempengaruhi orang lain atau bawahan melalui pola hubungan yang baik guna mencapai tujuan yang telah ditentukan. Gaya kepemimpinan merupakan norma perilaku yang dipergunakan oleh seseorang pada saat orang tersebut mencoba mempengaruhi perilaku orang lain. Kinerja pegawai merupakan gabungan dari kemampuan, usaha, dan kesempatan yang dapat diukur dari akibat yang dihasilkan. Penelitian ini bermaksud untuk menjelaskan peranan gaya kepemimpinan di KSU BMT Rahmat Syariah dalam meningkatkan kinerja pegawainya, untuk menjelaskan gaya kepemimpinan yang diterapkan di KSU BMT Rahmat Syariah dan implementasi gaya kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif. Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Untuk menganalisis data, penulis menggunakan teknik deskriptif dengan membuat gambaran yang sistematis dan faktual dan analisisnya dilakukan melalui tiga jalur yaitu: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Untuk pengecekan keabsahan data menggunakan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan dan pengamatan.

Dalam hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Gaya kepemimpinan di KSU BMT "Rahmat" Syariah adalah gaya kepemimpinan *Partisipatif* karena tugas yang diberikan tidak dalam jumlah yang banyak namun hanya sesuai *job description*, hubungan antara pemimpin dan bawahan juga sangat tinggi. Manajer BMT Rahmat menggunakan komunikasi dua arah dengan para pegawainya dalam berbagai kesempatan baik dalam melakukan kontroling maupun disaat menyelesaikan permasalahan. Dan juga gaya kepemimpinan di KSU BMT "Rahmat" Syariah sangat sesuai dengan konsep Islam karena kepemimpinannya mengedepankan hubungan kekeluargaan yang baik selain itu juga mengedepankan musyawarah dalam menyelesaikan bermacam persoalan. 2) Kinerja pegawai di KSU BMT "Rahmat" Syariah dapat dikatakan memenuhi kriteria sebagai pegawai yang baik, karena para pegawai selama ini telah melaksanakan sesuai *job description* masing-masing dan mereka juga bekerja sesuai standar kualitas, kuantitas, standart waktu yang telah ditetapkan dan juga kerja sama maksimal yang ditunjukkan dengan hasil akhir yang baik. Sedangkan peran gaya kepemimpinan KSU BMT "Rahmat" Syariah ditunjukkan pada pola kepemimpinan manajer BMT yang menganggap pegawainya seperti kawan (*partnership*), dan mengedepankan sistem kekeluargaan di kantor. Hal tersebut yang dapat memacu semangat para pegawai dalam menyelesaikan tugasnya dengan maksimal



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله. أشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، وأشهد أن محمدا عبده ورسوله، اللهم صل وسلم على هذا النبي الكريم سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

Puji syukur *Alhamdulillah* kami panjatkan ke haribaan Allah SWT yang telah meluapkan samudra cinta, rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada baginda Rosulullah SAW yang telah menyingkap tabir kejahiliyyahan menuju era kebebasan berfikir yakni *Din Al Islam*.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa saran, bimbingan, *utangan*, serta dorongan semangat dari berbagai pihak yang begitu berarti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Ketua STAIN Kediri Dr. Nur Chamid, MM,
2. Bapak Ketua Jurusan Syari'ah STAIN Kediri Imam Annas Mushlihin, M.HI,
3. Bapak Ibu dosen pembimbing skripsi, bapak Dr. Khamim, M.Ag, dan ibu Andriani, SE. MM, yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi serta tanda tangannya hingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Arif Hanafi selaku manager KSU BMT Rahmat Syariah Kediri, serta bapak ibu staf BMT Rahmat, yang telah memberi izin, memfasilitasi, serta memberi bantuan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Jurusan Syari'ah dan seluruh civitas akademika STAIN Kediri.

6. Kedua orang tua, kakak, adik, dan segenap keluarga serta para kerabat yang senantiasa mendo'akan, menyayangi, mencintai, *nyangoni*, dan memberi memotivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
7. Sahabat seperjuangan di STAIN Kediri, lebih khusus kepada sahabat Ekonomi Syariah '09. Semoga ilmu yang kita dapatkan di bangku kuliah menjadi barokah dan bisa bermanfaat bagi nusa dan bangsa.
8. Keluarga besar PP. Nurus Salik Kaliombo, Corekan raya, Kota Kediri yang slalu memberikan semangat, motifasi dan doa yang tak ada hentinya untuk kami para santri-santrinya.
9. Bolo-bolo ngopi, yang ngajak ngopi, yang *nraktir* kopi, yang mesenin kopi, yang nyuguhin kopi, yang bungkusin kopi, dan juga yang jual kopi, kalian luar biasa.
10. Warung Barok, warkop Perapatan Gimbal, mushola kampus, perpustakaan kampus, kantin kampus, rentalan danfoto copian sekitar kampus, laptopnya wong wong seng nyilihi, filenya bang Luppy, motornya Dodo, dan inspirasi-inspirasi dari Udin, Basuki, Jihan, Soim, Ropik, Naser.

Atas segala bantuan, pengalaman, kebahagiaan, dan semangat yang kalian torehkan, penulis ucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiran*. Semoga Allah SWT memberibalasan yang lebih baik.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya, Amin.

Kediri, 4 April2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
NOTA KONSULTAN .....	iv
NOTA PEMBIMBING .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka.....	9
BAB II : LANDASAN TEORI .....	11
A. Kepemimpinan .....	11
1. Pengertian Kepemimpinan .....	11
2. Fungsi Kepemimpinan.....	12
3. Pimpinan Yang Sukses dan Efektif .....	13
B. Gaya Kepemimpinan.....	14
C. Gaya Kepemimpinan Dalam Perspektif Islam.....	15
1. Menurut Al-Qur'an .....	16
2. Gaya Kepemimpinan Rasulullah SAW .....	20
D. Kinerja Karyawan .....	21
1. Pengertian Kinerja.....	22
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	23
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	25
4. Peningkatan Kinerja .....	26
BAB III : METODE PENELITIAN.....	28
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28
B. Kehadiran Peneliti .....	28
C. Lokasi Penelitian .....	29
D. Sumber Data .....	29
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	30
F. Analisis Data .....	32
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	34
H. Tahap-tahap Penelitian .....	35



BAB IV	: PAPANAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	36
	A. Paparan Data .....	36
	1. Sejarah Berdirinya KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri .....	36
	2. Dasar Operasional KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri .....	37
	3. Visi dan Misi KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri .....	38
	4. Prinsip Kerja KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri .....	39
	5. Struktur Organisasi KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri .....	40
	6. Tugas dan Wewenang.....	44
	7. Produk-produk KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri .....	49
	a. Simpanan atau Tabungan.....	49
	b. Pembiayaan .....	52
	c. Program LAZIS .....	53
	8. Gaya kepemimpinan di KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri.....	53
	9. Kinerja Pegawai KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri .....	60
	10. Temuan Penelitian.....	67
BAB V	: PEMBAHASAN .....	69
	A. Gaya kepemimpinan di KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri .....	69
	B. Peranan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri.....	77
BAB VI	: PENUTUP .....	83
	A. Kesimpulan.....	83
	B. Saran-Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA	.....	86
LAMPIRAN	.....	I

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rincian Pembiayaan KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri Bulan Juni – Nopember .....	5
Tabel 1.2. Daftar Absensi Pegawai KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri Bulan Juni – Nopember .....	6
Tabel 4.1. Personalia KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri .....	40
Tabel 4.2. Kegiatan Rapat KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri .....	59
Tabel 4.3. Daftar Absensi Pegawai KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri Bulan Juni - Nopember .....	64
Tabel 4.4. Rincian Pembiayaan KSU BMT "Rahmat" Syariah Kediri Bulan Juni - Nopember .....	66
Tabel 4.5. jumlah Anggota KSU BMT "Rahmat" Syariah Bulan Juni- Nopember .....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi KSU BMT “Rahmat” Syariah Kediri..... 39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	I
Lampiran 2. Pedoman Obserfasi .....	II
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi .....	III
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian Dari STAIN Kediri.....	IV
Lampiran 5. Surat Keterangan Bukti Penelitian .....	V
Lampiran 6. Daftar Konsultan Penyelesaian Skripsi .....	VI
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	VII