

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Surya. Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *Jurnal Jiaganis*, 3 (1). 2018. <https://doi.org/10.23580/jiagi.v3i1.115>
- Anjani, Ayu. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3 (1). 2019. <https://doi.org/10.44520/jibm.v3i1.200>
- Arifin, Noor. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Kasus*. Jepara: UNISNU Press. 2013
- A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung, Remaja Rosdakarya*, 2009
- A'yunin, Khurrotul. Peran Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Perspektif Manajemen Syariah (Studi Pada Kantor Pusat Administrasi Pondok Pesantren HM Al-Mahrusiyah Lirboyo Kota Kediri). *Skripsi*: IAIN Kediri. 2021
- Daulay, Raihanah, Efy Kurnia dan Irvan Maulana. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan. *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 1 (1). 2019. <https://doi.org/10.30596/snk.v1i1.3612>
- Fadhli, Khotim dan Mukhibatul Khusnia. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Guepedia.com. 2019
- Halisa, Novia Nour. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Sistem Rekrutmen, Seleksi, Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Keunggulan Kompetitif: Literature Review. *Jurnal ADI: Bisnis Digital Interdisiplin*, 1 (2). 2020. <https://doi.org/10.34306/abdi.v1i2.168>
- Hasnah, Fadhilatul dan Dian Paramitha Asyari. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit: Systematic Review. *JUKEJ: Jurnal Kesehatan Jompa*, 1 (1). 2022. <https://doi.org/10.55784/jkj.Vol1.Iss1.209>
- Hutapea, Parulian dan Nurriana Thoha, *Kompetensi Plus* (Jakarta; PT. Gramedia Utama, 2008
- Hasibuan, Malayu SP, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta; Bumi Aksara 2003

<https://www.ojk.go.id>

- Ismi, Julaili. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Wilayah Provinsi Riau. *Skripsi*: Universitas Islam Riau. 2021
- Jayanti, Irma. Peran Nasabah Dalam Perkembangan Perbankan Syariah. *Jurnal Ekonomi UNISBA*, 2 (1). 2019
- Jannah, Roudhotul. Peran Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di FCK Corporation Kota Kediri. *Skripsi*: IAIN Kediri. 2021
- Jogiyanto Hartono, *Metode Pengumpulan Data dan Teknik Analisis Data* Yogyakarta: Andi, 2018
- Korah, Pricylia A. Kedudukan Nasabah Dalam Perjanjian Baku Yang Dilakukan Oleh Bank. *Lex Privatum*, 1 (1). 2013
- Kasmir, Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek). Jakarta: Raja Gravindo Persada (2016).
- Lexy J.Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung:PT.Remaja Rosdakarya, 2016
- Muhdar. *Manajemen SDM: Teori dan Aplikasi pada Bank Umum Syariah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2021
- Manik, Sudarmin dan Nova Syafrina. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Riau. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis (JIEB)*, 15 (1). 2018
- Martono, Ricky Virona. *Analisis Produktivitas dan Efisiensi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 2019
- Muhammad Alif K. Sahide, Buku Ajar Metodologi Penelitian Sosial: Keahlian Umum Untuk Teknik Penulisan Ilmiah (Makassar: Fakultas Kehutanan Universitas Hasanudin, 2019)
- Muh Fitrah, *Metodologi Penelitian : Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas, Studi Kasus*, (Sukabumi:CV Jejak, 2007)
- Novryanti, Dina. Pengaruh Kompetensi dan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Muamalat Harkat. *Skripsi*: IAIN Bengkulu. 2019
- Nyoto. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia. 2019
- Pohan, Mukmin, Muhammad Arif dan Yudi Siswadi. Peranan Kinerja Pegawai: Disiplin dan Kompetensi. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial dan Humaniora*, 1 (1). 2021. <https://doi.org/10.53695/sintesa.v1i1.323>

- Pranogyo, Antaiwan Bowo, Hamidah, dan Thomas Suyatno. *Kinerja Karyawan: Teori Pengukuran dan Aplikasi*. Bandung: Feniks Muda Sejahtera. 2021
- Prayogi, Muhammad Andi, Muhammad Taufik Lesmana dan Lukman Hakim Siregar. Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*. 2019
- Rahmadani, Suci. Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Waletindo Setia Persada Pekanbaru. *Skripsi: UIN Riau*. 2021
- Rosmaini dan Hasrudy Tanjung. Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2 (1). 2019. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Suryani, Ni Kadek. *Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan penelitian*. Bali: Nilacakra. 2020
- Saputra, I Putu Ari, I Wayan Bagia, dan I Wayan Suwendra. Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 4 (1). 2016
- Soetrisno, Annisa Putri dan Alini Gilang. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung. *Jurisma: Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*, 8 (1). 2018
- Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D,(Bandung: Alfabeta,2015)
- Syafei, Muhammad, Idqan Fahmi dan Aida Vitayala Hubeis. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan PT. Pul Logistics Indonesia. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen (JABM)*, 2 (3). 2016. <https://doi.org/10.17358/jabm.2.3.217>
- Umrati dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif* (Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2017)
- Wasiaturrahma, dkk. *Fintech Dan Prospek Bisnis Koperasi Syariah*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka. 2019
- Wahyudi, Achmad Rozi dan Miranti Putri. Kompetensi dan Kinerja Karyawan: Peran Moderasi Iklim Organisasional. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 21 (2). 2022. <https://doi.org/10.28932/jmm.v21i2.467>
- Widjaja, William. Analisis Kinerja Karyawan dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya: Studi Kasus di PT X. *Perspektif: Jurnal Ekonomi dan*

Manajemen Akademi Bina Sarana Informatika, 19 (1). 2021.
<https://doi.org/10.31294/jp.v19i1.9527>