

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil wawancara peneliti mengenai peran kompetensi SDM terhadap kinerja karyawan maka disimpulkan:

1. Kompetensi sumber daya manusia (SDM) di Koperasi Syariah Harum Dhaha Kediri memiliki beberapa aspek yang perlu diperhatikan. Kompetensi SDM mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap (attitude). Pengetahuan karyawan menjadi poin kritis, terutama dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab sesuai bidangnya. Beberapa karyawan di KSSU Harum Dhaha Kediri diakui belum memiliki pengetahuan yang cukup mengenai pekerjaannya, yang dapat mempengaruhi efektivitas kinerja. Di sisi lain, keterampilan, terutama bagi karyawan lapangan, seperti kemampuan bekerja sama dan memotivasi, diakui sebagai faktor penting. Sikap atau perilaku karyawan juga dinilai baik, terutama dalam menjaga hubungan dengan nasabah. Meskipun demikian, upaya terus dilakukan untuk meningkatkan pengetahuan karyawan melalui pembinaan dan motivasi, sehingga diharapkan dapat mendukung kinerja yang lebih optimal di masa mendatang.
2. Peran kompetensi sangat signifikan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Koperasi Syariah KSSU Harum Dhaha Kediri. Kompetensi, yang mencakup pengetahuan, kemampuan, pemahaman, dan sikap, menjadi fondasi utama dalam menentukan efektivitas dan efisiensi karyawan dalam

menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Pengetahuan yang memadai menjadi landasan bagi karyawan untuk mengoptimalkan kinerjanya, sedangkan kemampuan dan pemahaman memberikan dukungan fisik dan mental dalam melaksanakan pekerjaan. Sikap yang baik, seperti ditunjukkan melalui mental yang positif dan sikap sopan dalam berinteraksi dengan nasabah, menjadi faktor penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif. Meskipun masih terdapat beberapa kekurangan, manajemen KSSU Harum Dhaha Kediri telah melakukan upaya, seperti pelatihan dan penilaian kinerja, untuk meningkatkan kompetensi karyawan. Oleh karena itu, pemahaman dan penerapan kompetensi pada setiap aspek karyawan memiliki peran sentral dalam mencapai tujuan dan meningkatkan kinerja organisasi.

## **B. Saran**

Adapun saran yang dapat peneliti berikan yang dapat bermanfaat bagi KSSU Harum Dhaha Kediri yaitu:

1. KSSU Harum Dhaha Kediri harus mampu meningkatkan, mempertahankan kinerja karyawannya yang sudah baik ini dalam segala bidang agar segala target dan tujuan yang ingin dicapai oleh KSSU Harum Dhaha Kediri akan dapat dicapai semaksimal mungkin.
2. Untuk mendorong suatu kompetensi yang tinggi, hendaknya pimpinan harus mensupport karyawannya agar lebih memiliki kompetensi diri dengan cara memberikan pengembangan atau pelatihan-pelatihan terkait tugas dan tanggung jawab seperti seminar atau kepelatihan keahlian, ini bisa dijadikan

sebagai wujud kepedulian organisasi memberikan motivasi kepada karyawannya.