

**PERAN KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KSSU HARUM DHAHA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

YOLAN EKA ANDREANA

934203719

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

**PERAN KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KSSU HARUM DHAHA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

YOLAN EKA ANDREANA

934203719

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

NOTA DINAS

Kediri, 21 Februari 2024

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.


Bersamaan dengan ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Yolana Eka Andreana
NIM : 934203719
Judul : Peran Kompetensi SDM Terhadap Kinerja
Karyawan Pada KSSU Harum Dhaha Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilakukan pada tanggal 21 Februari 2024 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

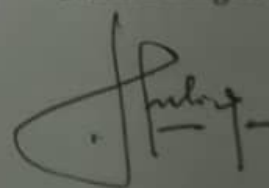
Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, MEI
NIP. 19760507 200801 1 013

Pembimbing II



Dr. Yuliani, MM
NIP. 19840710 201903 2 009

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 21 Februari 2024

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

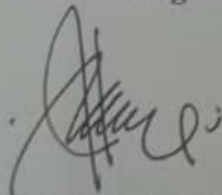
Bersamaan dengan ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Yolan Eka Andreana
NIM : 934203719
Judul : Peran Kompetensi SDM Terhadap Kinerja
Karyawan Pada KSSU Harum Dhaha Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilakukan pada tanggal 21 Februari 2024 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

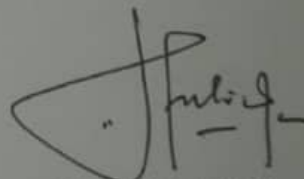
Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, MEI
NIP. 19760507 200801 1 013

Pembimbing II



Dr. Yuliani, MM
NIP. 19840710 201903 2 009

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KSSU HARUM DHAHA KEDIRI

YOLAN EKA ANDREANA

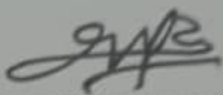
934203719

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 21 Februari 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Adin Fadhilah, M.E.sy
NIP. 19860310 201903 1 007


(.....)

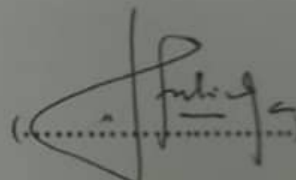
2. Penguji 1

Yopi Yudha Utama, SE., MSA
NIP. 19920622 201903 1 008


(.....)

3. Penguji 2

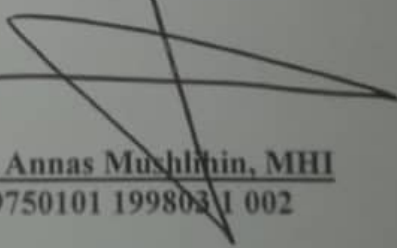
Dr. Yuliani, MM
NIP. 19840710 201903 2 009


(.....)

Kediri,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri




Dr. Joram Annas Mushlihun, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yolani Eka Andreana
NIM : 934203719
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Basis Islam /Perbankan syariah
E-mail address : yolanekaandrea@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)
Judul Karya Ilmiah : Peran Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan.

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 21 Juli 2024

Penulis

(Yolani Eka Andreana)
nama terang dan tanda tangan

HALAMAN MOTTO

“Tanpa bekerja, semua kehidupan akan membusuk tetapi Ketika bekerja tanpa jiwa maka kehidupan akan tercekik dan mati”

(Albert Camus)

“Bekerja bukan hanya untuk mencari materi. Bekerja adalah bermanfaat bagi orang banyak”

(Merry Riana)

“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh, buka mata, jembarkan telinga, perluas hati. Sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemaren atau besok , nikmati setiap momen dalam hidup, dan berpetualanglah”

(Ayu Estiningtyas)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rasa syukur yang tiada henti untuk semua nikmat yang telah Allah SWT berikan dalam kehidupan saya, atas berkah rahmat dan taufik-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini, dan saya persembahkan untuk:

1. Diri sendiri, untuk diri sendiri terimakasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai di titik yang saat ini membahagiakan bagi saya yang telah mampu menyelesaikan skripsi.
2. Kepada kedua orang tua tercinta saya Bapak Ahmad Subari dan Ibu Susiati orang tua yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya dan sebagai sandaran terkuat ketika saya merasa down. Dan terimakasih untuk semua berkat doa dan dukungan bapak ibuk saya untuk berada di titik supaya saya bisa menyelesaikan studi S1 ini dengan baik dan tepat waktu I Loveyu mom.
3. Kepada yang terhormat dosen pembimbing Bapak Amrul Mutaqin, MEI dan Ibu Dr. Yuliani, MM yang telah membimbing dan mengarahkan saya agar mengerjakan skripsi dan telah meluangkan banyak waktu dalam memberikan bantuan moral, spiritual, dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan studi penulisan skripsi ini.
4. Pihak KSSU Harum Dhaha Kediri yang telah bersedia dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat saya Ika Nihayatul, Inani Wirdatina, Elva Martalia dan teman teman SMK saya yakni Putri Setyowati Amelia, Prihandini Olivia, Rini, Tita yang memberikan saya semangat dan doanya ketika saya dalam keadaan senang maupun sedih.

ABSTRAK

Yolan Eka Andreana, 2024. Peran Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSSU Harum Dhaha Kediri. Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Dosen Pembimbing (1) Bapak Amrul Mutaqin, MEI dan (2) Ibu Dr. Yuliani, MM.

Kata Kunci : Kompetensi SDM, Kinerja Karyawan, Lembaga Keuangan Syariah, KSSU Harum Dhaha Kediri, Pendidikan, Sertifikasi

Keberhasilan suatu lembaga keuangan syariah, seperti Koperasi Simpan Pinjam Syariah (KSSU) Harum Dhaha Kediri, sangat bergantung pada Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki kompetensi sesuai dengan tuntutan industri keuangan syariah. Peningkatan kompetensi SDM diharapkan dapat berkontribusi positif terhadap kinerja karyawan dan pertumbuhan lembaga. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kompetensi SDM terhadap kinerja karyawan di KSSU Harum Dhaha Kediri, dengan fokus pada pemahaman tentang sejauh mana kompetensi SDM memengaruhi pencapaian kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif sebagai metode penelitian. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan manajer di KSSU Harum Dhaha Kediri. Validitas data diverifikasi melalui keikutsertaan peneliti, penetapan pengamatan dalam observasi, dan triangulasi. Data yang terkumpul dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Tahapan penelitian meliputi tahap pra lapangan, tahap di lapangan, tahap analisis, dan tahap penulisan laporan.

Hasil penelitian ini yakni (1) Kompetensi sumber daya manusia (SDM) di Koperasi Syariah Harum Dhaha Kediri mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap karyawan. Pengetahuan menjadi kritikal, terutama dalam pelaksanaan tugas sesuai bidangnya, sementara keterampilan, terutama bagi karyawan lapangan, diakui sebagai faktor penting. Sikap atau perilaku karyawan dinilai baik, terutama dalam menjaga hubungan dengan nasabah. Meskipun beberapa karyawan diakui belum memiliki pengetahuan yang cukup, upaya terus dilakukan untuk meningkatkan pengetahuan melalui pembinaan dan motivasi. Hal ini diharapkan dapat mendukung kinerja yang lebih optimal di masa mendatang. (2) Peran kompetensi sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan di Koperasi Syariah KSSU Harum Dhaha Kediri. Kompetensi, yang mencakup pengetahuan, kemampuan, pemahaman, dan sikap, menjadi dasar utama untuk menilai efektivitas dan efisiensi karyawan. Pengetahuan yang memadai memberikan fondasi untuk optimalisasi kinerja, sementara kemampuan dan pemahaman memberikan dukungan fisik dan mental dalam menjalankan tugas. Sikap positif dan sopan, terutama dalam interaksi dengan nasabah, juga menjadi elemen kunci dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif. Meskipun masih ada kekurangan, upaya manajemen, seperti pelatihan dan penilaian kinerja, telah dilakukan untuk meningkatkan kompetensi karyawan. Dengan demikian, pemahaman dan penerapan kompetensi pada semua aspek karyawan memiliki peran sentral dalam mencapai tujuan dan meningkatkan kinerja organisasi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang tidak pernah berhenti memberikan taufiq, hidayah, serta rahmat-Nya kepada peneliti sampai skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa kita ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang yakni *Addinul Islam*. Semoga dengan membaca sholawat kita dapat memperoleh syafaatnya di hari akhir nanti, Aamiin. Skripsi ini mengungkapkan tentang ‘Peran Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSSU HARUM Dhaha Kediri’

Peneliti menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih banyak penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, Mag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati S.HI, M.E.I selaku ketua Progam Studi Perbankan Syariah.
4. Bapak Amrul Mutaqin M.E.I dan IBU Dr.Yuliani MM selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

5. Kedua orang tua saya, Bapak Ahmad Subari dan Ibu Susiati terima kasih atas semua doa dan dukungannya demi tercapainya kesuksesan penulis dalam melangkah menuju masa depan.

6. Teman-teman program studi Perbankan Syariah angkatan 2019 seperjuangan.

Semoga jasa yang telah Bapak/Ibu/Saudara/i berikan mendapat balasan yang mulia di sisi Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Peneliti mohon maaf jika terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis juga sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pembaca sekalian demi kesempurnaan skripsi ini.

Kediri,

Yolan Eka Andreana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	16
1. Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	16

2. Macam Macam Kompetensi Sumber Daya Manusia	19
3. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Sumber Daya Manusia	20
4. Komponen Komponen Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	22
B. Kinerja Karyawan	24
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2. Tujuan Kinerja.....	25
3. Indikator Kinerja	26
4. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
5. Penilaian Kinerja Karyawan.....	29
6. Unsur unsur Kinerja Karyawan	30
7. Prinsip Prinsip Dasar Kinerja	32
8. Karakteristik Kinerja	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	36
B. Kehadiran Peneliti	37
C. Lokasi Penelitian	37
D. Sumber Data.....	37
E. Metode Pengumpulan Data	38
F. Analisis Data	40
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	41
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	43
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	44

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
1. Sejarah Berdirinya KSSU Harum Dhaha Kediri	44
2. Profil KSSU Harum Dhaha Kediri	46
3. Misi Misi, Motto, Tujuan dan Nilai KSSU Harum Dhaha Kediri.	46
4. Struktur, Wewenang dan Tanggung Jawab KSSU Harum Dhaha Kediri.....	47
5. Produk Produk KSSU Harum Dhaha Kediri	51
B. Paparan Data	53
1. Kompetensi SDM pada Koperasi Syariah Harum Dhaha Kediri ..	53
2. Peranan Kompetensi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Koperasi Syariah KSSU Harum	66
C. Temuan Penelitian.....	82
1. Kompetensi Sumber Daya Manusia pada Koperasi Syariah Harum Dhaha Kediri	82
2. Peranan Kompetensi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Koperasi Syariah KSSU Harum	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN	83
A. Kompetensi SDM di KSSU Harum Dhaha Kediri.....	83
B. Peran Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSSU Harum Dhaha Kediri	88
BAB VI PENUTUP	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.05

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Aset Keuangan Syariah Indonesia Tahun 2020-2022.....	4
Tabel 1.2 Perbandingan Antar Koperasi Syariah di Kota Kediri.....	4
Tabel 1.3 Latarbelakang Pendidikan Karyawan KSSU Harum Dhaha Kediri	6
Tabel 1.4 Kepemilikan Sertifikat Kompetensi Bagi Karyawan KSSU Harum Dhaha Kediri	7
Tabel 1.5 Jumlah Nasabah KSSU Harum Dhaha Kediri Tahun 2019-2021	9
Tabel 4.1 Profil KSSU Harum Dhaha Kediri.....	46
Tabel 4.2 Standar Kompetensi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSSU Harum Dhaha Kediri.....	47
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Melakukan Riset Penelitian	108
Lampiran 2 Surat Keterangan Balasan Telah Melakukan Penelitian.....	109
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	110
Lampiran 4 Foto Dokumentasi Saat Observasi dan Wawancara.....	111
Lampiran 5 Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing 1.....	113
Lampiran 6 Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing II.....	114
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	115