

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Menurut Denzin dan Lincoln, jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yaitu penelitian pada lingkungan alam yang memadukan berbagai metode yang ada.⁴⁰ Tujuan penelitian adalah untuk mendapatkan fakta tentang penerapan peran bauran promosi dalam meningkatkan jumlah anggota simpanan di Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kabupaten Kediri. Pendekatan Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif yang dilakukan melalui uraian rinci tentang gejala dan fenomena.

B. Lokasi Penelitian Lokasi

Penelitian dilakukan di Koperasi Syariah Rizki Amanah Jaya Kepung Kabupaten Kediri, tepatnya di Dusun Sukabumi, Desa Siman, Kecamatan Kepung, Kabupaten Kediri. Koperasi memiliki dampak yang besar dalam membantu masyarakat menyimpan dana dan mendistribusikan dana.

C. Kehadiran Peneliti

Menurut Sadar, kehadiran peneliti sangat penting dalam penelitian kualitatif karena penelitian kualitatif merupakan studi kasus dan semuanya bergantung pada posisi peneliti.⁴¹ Sebelum melakukan penelitian, beberapa prosedur ditentukan oleh lembaga, antara lain:

⁴⁰ Albi Anggito & Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: CV. Jejak, 2018), 7.

⁴¹ Sandu Siyoto & Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), 29.

1. Peneliti mendapatkan izin dari pihak kampus untuk melakukan penelitian di Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kabupaten Kediri.
2. Setelah itu, persetujuan penelitian pada Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kabupaten Kediri akan diserahkan kepada pimpinan.
3. Peneliti kemudian mendapat balasan persetujuan penelitian dari Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kabupaten Kediri.
4. Barulah peneliti dapat melakukan penelitian di Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kabupaten Kediri.

D. Data dan Sumber Data

Data adalah informasi tentang subjek penelitian yang diperoleh dari lembaga yang diteliti.⁴² Sumber data adalah data yang diperoleh peneliti secara langsung atau melalui wawancara, observasi, atau dokumen. Penelitian ini memiliki dua sumber data yang dikelompokkan sebagai berikut:

1. Data Primer

Data berasal langsung dari sumber asli/lapangan.⁴³ Data primer penelitian ini dikumpulkan oleh peneliti dari wawancara langsung dengan pemimpin, wakil pemimpin, marketing, dan anggota Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kabupaten Kediri di lokasi penelitian.

2. Data Sekunder

Data dikumpulkan dari sumber sekunder oleh peneliti.⁴⁴ Sumber data penelitian ini berasal dari laporan tahunan, artikel dan brosur Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kabupaten Kediri.

⁴² Mamik, *Metodologi Kualitatif* (Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2018), 103.

⁴³ Umrati dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif* (Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2017), 105.

⁴⁴ Ibid, 106

E. Teknik Pengumpulan Data

Ada tiga teknik pengumpulan data dalam penelitian ini. Berikut teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti:⁴⁵

1. Observasi

Observasi adalah pengumpulan informasi melalui media pengamatan. Peneliti terjun langsung ke tempat kejadian perkara (TKP) dan mengamati langsung apa yang berhubungan dengan ruang, tempat, pelaku, kegiatan, waktu, peristiwa, tujuan, dan emosi. Observasi tersebut akan digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data penelitian lapangan tentang peranan bauran promosi terhadap jumlah anggota simpanan di Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kabupaten Kediri.

2. Wawancara

Wawancara adalah percakapan yang disengaja direncanakan oleh pewawancara dan orang yang diwawancarai. Peneliti menyampaikan informasi, termasuk pertanyaan langsung kepada pihak yang diwawancarai. Penelitian ini berdasarkan wawancara langsung dengan pemimpin, wakil pemimpin, marketing, dan anggota Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kabupaten Kediri.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan menggunakan artikel, buku, atau dokumen dari lembaga. Pendataan ini

⁴⁵ Jogiyanto Hartono, *Metode Pengumpulan Data dan Teknik Analisis Data* (Yogyakarta: Andi, 2018), 13-14.

dilakukan dalam bentuk *record* data yang juga berkaitan dengan sejarah berdirinya, struktur organisasi, visi, misi dan prinsip operasional Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kabupaten Kediri.

F. Teknik Analisis Data

Milles dan Huberman mengatakan ada tiga proses analitis dalam penelitian mereka. Ini termasuk proses yang dikutip dalam buku Umrati dan Wijaya sebagai berikut:⁴⁶

a. Reduksi Data

Reduksi data berarti meringkas, memilih apa yang penting, memfokuskan pada apa yang penting, mencari tema dan pola, dan membuang apa yang tidak perlu. Pengurangan informasi ini seharusnya mempermudah pencarian data di lapangan.

b. Penyajian Data

Penyajian data adalah kumpulan informasi yang diatur sedemikian rupa sehingga kesimpulan dapat ditarik. Penyajian data dilakukan untuk menampilkan gambar secara keseluruhan atau sebagian.

c. Kesimpulan

Kesimpulan merupakan langkah terakhir dalam proses analisis data. Pada bagian ini peneliti menarik kesimpulan berdasarkan data yang diperoleh. Hal ini dapat dilakukan dengan cara membandingkan deskripsi objek yang diteliti dengan makna konsep yang mendasari penelitian tersebut.

⁴⁶ Umrati dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif*, 121.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Peneliti melakukan uji keabsahan data terdiri dari 3 tahap, yaitu:⁴⁷

1. Triangulasi

Triangulasi adalah teknik pengumpulan data yang membandingkan data dengan sumber data lain untuk keperluan monitoring atau perbandingan data. Untuk menganalisis peran bauran promosi dalam meningkatkan jumlah anggota simpanan pada Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kabupaten Kediri, peneliti menggunakan beberapa sumber informasi yaitu pimpinan, wakil pimpinan, karyawan dan juga anggota Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kabupaten Kediri.

2. Member Check

Member Check adalah untuk memverifikasi informasi yang disampaikan oleh peneliti kepada sumber data dan untuk menentukan apakah informasi atau data yang diberikan dapat digunakan sesuai dengan tujuan sumber data.

3. Perpanjangan Pengamatan

Perpanjangan pengamatan Ini adalah proses dimana peneliti kembali ke lapangan untuk melakukan pengamatan dan mengajukan pertanyaan baru dengan menggunakan sumber data baru yang ditemukan. Dengan kata lain, kita perlu menguji reliabilitas data dalam penelitian kita.

⁴⁷ Muhammad Alif K. Sahide, *Buku Ajar Metodologi Penelitian Sosial: Keahlian Umum Untuk Teknik Penulisan Ilmiah* (Makassar: Fakultas Kehutanan Universitas Hasanudin, 2019), 10-11.

H. Tahap-tahap Penelitian

Berikut langkah-langkah yang dilakukan peneliti dalam melakukan proses penelitian:

1. Identifikasi masalah dan putuskan topiknya
2. Tentukan masalahnya
3. Membuat keputusan desain studi
4. Jalankan pengumpulan data
5. Menganalisis dan menyajikan data
6. Menafsirkan data, menarik kesimpulan, dan membuat saran