

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Sesuai dengan judul penelitian ini yaitu Peran Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Cabang Kota Kediri, maka penelitian ini termasuk penelitian kualitatif.

Penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata yang tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.²²

Adapun beberapa ciri-ciri pendekatan Kualitatif adalah sebagai berikut:

1. Mempunyai latar yang alami sebagai sumber data
2. Peneliti sebagai instrumen kunci
3. Peneliti lebih bersifat deskriptif
4. Lebih mementingkan prosedur dari pada hasil
5. Makna merupakan hal yang sangat esensial dalam penelitian ini
6. Data penelitian lebih bersifat deskriptif yang berupa narasi cerita, penentuan informan, dokumen-dokumen pribadi seperti foto
7. Dalam penelitian kualitatif rumusan masalah sering kali diistilahkan dengan fokus Penelitian
8. Menggunakan data langsung (*first hand*)

²²Uhar Suharsaputra. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan* (Bandung:Refika Aditama,2012),181.

9. Berorientasi pada kasus unik
10. Hubungan antara peneliti dengan subyek dengan peneliti terjalin akrab dan setara
11. Sisi kebenaran lebih pada sisi informan

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus, yang digali adalah entitas tunggal atau fenomena dari suatu masa tertentu dan aktivitas, serta menggumpulkan detail informasi dengan menggunakan berbagai prosedur pengumpulan data selama kasus itu terjadi.²³

B. Kehadiran Dan Lokasi Penelitian

Sesuai dengan pendekatan penelitian ini, yaitu pendekatan kualitatif, maka kehadiran peneliti dilapangan sangat penting dan diperlukan secara optimal. Oleh karena itu, dalam penelitian ini peneliti bertindak sebagai pengamat partisipan dan kehadiran peneliti diketahui statusnya oleh subyek dan informan. Bentuk partisipan peneliti yaitu mengamati acara langsung dan jelas terjadi dilapangan.

Adapun lokasi penelitian ini adalah di Lembaga Manajemen Infaq (LMI) cabang Kota Kediri yang terletak di Jl. Banjaran GG carik No. 29/153 Kota Kediri, dengan fokus penelitian pada Peran Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Pada Karyawan Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Cabang Kediri.

²³Afiffudin Dan Beni Ahmad Saebani. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung:Pustaka Setia,2009),87.

C. Sumber Data

Sumber data merupakan asal dari manakah data tersebut diperoleh. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Sumber data utama dalam penelitian ini adalah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain.

Dalam penelitian ini, data yang diperoleh berasal dari dua sumber, yaitu:

1. Data primer yaitu data yang diperoleh dan digali dari sumber utamanya (sumber aslinya), baik berupa data kualitatif maupun data kuantitatif.

Data dapat diperoleh dari Pimpinan Lembaga, Pengurus, Pengelola Lembaga Manajemen Infaq (LMI) kota Kediri. Data yang perlu didapatkan yaitu Budaya Organisasi terhadap Etos Kerja Karyawan pada Lembaga Manajemen Infaq (LMI) kota Kediri. Dengan kata lain data ini merupakan data murni yang diperoleh dari hasil penelitian lapangan secara langsung.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui hasil pengolahan pihak kedua dari hasil penelitian lapangan.

Data sekunder diperoleh dari berbagai sumber, seperti lembaga-lembaga penelitian swasta atau pemerintah.²⁴

Data dapat diperoleh dari masing-masing lembaga tersebut, baik itu berupa laporan-laporan, buku-buku profil kelembagaan atau literatur lainnya.

²⁴Suarsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta:Rineka Cipta,1998)cet II,114.

D. Pengumpulan Data

1. Metode Interview

Cara ini sering disebut dengan istilah wawancara atau tanya jawab dengan dua orang atau lebih yaitu antara yang mencari data-data dari responden guna mendapatkan data-data yang belum diperoleh dari angket. Data dapat diperoleh dari Pimpinan Lembaga, Pengurus, Pengelola Lembaga Manajemen Infaq (LMI) kota Kediri. Interview atau wawancara merupakan metode yang efektif untuk menggumpulkan informasi yang seluas-luasnya tentang Budaya Organisasi terhadap Etos Kerja Karyawan Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kota Kediri dari nara sumber.

2. Metode Observasi

Metode observasi adalah pengumpulan data dengan cara penggunaan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala-gejala yang diselidiki. Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Pada Karyawan Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Cabang Kota Kediri.

3. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah cara memperoleh data dengan jalan menyelidiki dokumentasi yang ada sebagai tempat menyimpan data. Metode dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal yang berupa ctatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti notulen rapat, agenda dan sebagainya.

Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang:

- a. Sejarah berdirinya Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kota Kediri
- b. Struktur organisasi dan visi misi Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kota Kediri
- c. Nama-nama Karyawan yang ada di LMI Kota Kediri

E. Analisis Data

Analisis data merupakan upaya untuk mencari data dan menata secara sistematis catatan hasil observasi dan wawancara serta data lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan orang lain. Sedangkan untuk meningkatkan pemahaman tersebut analisis perlu dilanjutkan dengan berupaya mencari makna.²⁵

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, sehingga metode analisisnya melalui tiga tahap, yaitu:

1. Penyajian Data

Penyajian data adalah format yang menyajikan data sistematis. Semua data mentah yang diperoleh peneliti dari hasil penelitian pada Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kota Kediri disajikan secara utuh dan apa adanya penafsiran penulis. Dengan demikian, maka peneliti dapat memahami apa yang sudah terjadi dan apa yang harus dilakukan.

2. Reduksi Data

Setelah mendapatkan data dari Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kota Kediri dipelajari, dibaca, dan ditelaah selanjutnya adalah

²⁵Noeng Muhajir. *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta:Rake Sarasin,1996),104.

mengadakan reduksi data yang dilakukan dengan cara membuat abstrak. Abstrak adalah usaha untuk membuat rangkuman yang intinya mengenai proses dan pernyataan-pernyataan yang perlu dijaga, sehingga tetap berada didalamnya.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan langkah akhir yang dilakukan peneliti dalam menganalisa data yang diperoleh dari Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kota Kediri secara terus-menerus baik pada saat pengumpulan data maupun setelah pengumpulan data. Dalam penelitian ini data-data yang diperoleh dari Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kota Kediri digolongkan dan disajikan diambil kesimpulannya untuk diuji kebenaran, kekokohan, dan kecocokannya.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas. Kredibilitas data dimaksudkan untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan yang ada dalam latar penelitian. Untuk menetapkan keabsahan data atau kredibilitas data tersebut digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut:

1. Ketekunan dalam pengamatan

Ketekunan dalam penelitian ini bertujuan mengetahui pasti peranan budaya organisasi terhadap etos kerja karyawan pada Lembaga Manajemen infaq (LMI) Kota Kediri

2. Triangulasi

Menurut Lexy J. Meolong, triangulasi teknik pemeriksaan data dengan memanfaatkan sesuatu yang ada di luar data, sebagai pembanding terhadap data itu. Sebagai pembanding dari data yang diberikan responden utama (Pimpinan Lembaga Manajemen Infaq Kota Kediri) peneliti menggunakan responden kedua yaitu (Karyawan atau Staff Lembaga Manajemen Infaq Kota Kediri), serta menggunakan responden ketiga yaitu (Donatur Lembaga Manajemen Infaq). Hal ini peneliti lakukan untuk membandingkan data hasil pengamatan, hasil wawancara dan hasil dari data dokumen yang terkait.

3. Perpanjangan Waktu Penelitian

Agar penelitian ini hasilnya benar-benar sesuai dengan yang diharapkan, maka peneliti menggunakan perpanjangan waktu dari waktu yang sudah ditentukan.

G. Tahap- tahap Penelitian

Dalam penelitian ini, tahap tahap penelitian yang digunakan peneliti ada empat tahap, yaitu:

1. Tahap sebelum kelapangan, yang meliputi kegiatan:
 - a. Menyusun proposal penelitian
 - b. Seminar proposal
 - c. Konsultasi proposal penelitian kepada pembimbing
 - d. Mengurus surat izin penelitian
 - e. Menyiapkan perlengkapan penelitian

- f. Menghubungi lokasi penelitian
2. Tahap pekerjaan lapangan, yang meliputi kegiatan:
 - a. Pengumpulan data atau informasi yang terkait dengan fokus penelitian
 - b. Pencatatan data yang telah dikumpulkan
 3. Tahap analisis data, meliputi kegiatan:
 - a. Pengorganisasian
 - b. Pemindahan data menjadi satuan-satuan tertentu
 - c. Pengkategorian data
 - d. Penemuan hal-hal penting dari data penelitian
 - e. Pengecekan keabsahan data
 4. Tahap penulisan laporan, yang meliputi kegiatan:
 - a. Penyusunan hasil penelitian
 - b. Konsultasi hasil penelitian kepada pembimbing dan perbaikan
 - c. Persiapan kelengkapan persyaratan ujian