

**TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP SEWA JASA *CHECK
OUT* BARANG DAN PEMBERIAN ULASAN DI APLIKASI *FASTWORK***

SKRIPSI



OLEH

PINGKY ANGGRAINI

NIM. 20302116

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2024

**TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP SEWA JASA *CHECK
OUT* BARANG DAN PEMBERIAN ULASAN DI APLIKASI *FASTWORK***

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan program Sarjana Hukum (S.H)

Oleh

Pingky Anggraini

20302116

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP SEWA JASA *CHECK
OUT* BARANG DAN PEMBERIAN ULASAN DI APLIKASI *FASTWORK***

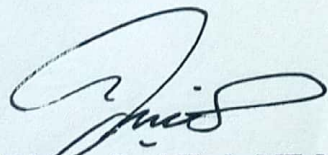
Pingky Anggraini

20302116

Skripsi oleh Pingky Anggraini ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Kediri, 07 Juni 2024

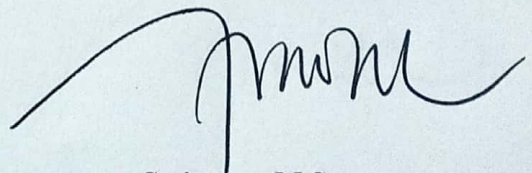
Pembimbing I



Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag
NIP. 19760708 200312 1 003

Kediri, 07 Juni 2024

Pembimbing II



Setiawan, M.Sy
NIP. 19871217 201903 1 006

NOTA DINAS

Kediri, 07 Juni 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri
Di-

Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Pingky Anggraini

NIM : 20302116

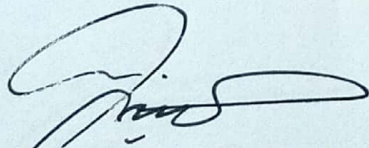
Judul : **“Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Sewa Jasa *Check out* Barang dan Pemberian Ulasan di Aplikasi *Fastwork*”**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami sependapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi, dengan harapan dapat segera diajukan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum, atas ketersediaan Bapak, kami ucapkan terimakasih.

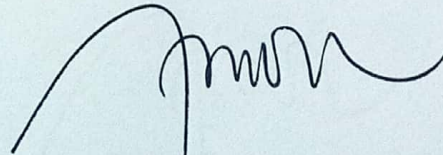
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dosen Pembimbing I



Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag
NIP. 19760708 200312 1 003

Dosen Pembimbing II



Setiawan, M.Sy
NIP. 19871217 201903 1 006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 28 Juni 2024

Lampiran : 4 (Empat) Berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel 07, Ngronggo, Kediri
Di-

Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Pingky Anggraini

NIM : 20302116

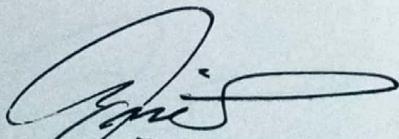
Judul : **“Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Sewa Jasa *Check out* Barang dan Pemberian Ulasan di Aplikasi *Fastwork*”**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 19 Juni 2024, kamu dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya..

Demikian agar menjadi maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih

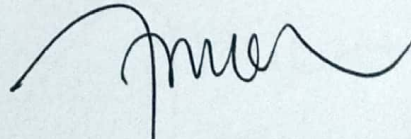
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dosen Pembimbing I



Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag
NIP. 19760708 200312 1 003

Dosen Pembimbing II



Setiawan, M.Sy
NIP. 19871217 201903 1 006

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP SEWA JASA *CHECK OUT* BARANG DAN PEMBERIAN ULASAN DI APLIKASI *FASTWORK*

Pinky Anggraini

20302116

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 19 Juni 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I.
NIP. 19750101 199803 1 002

2. Penguji I

Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag
NIP. 19760708 200312 1 003

3. Penguji II

Setiawan, M.Sy
NIP. 19871217 201903 1 006

(.....)
(.....)
(.....)

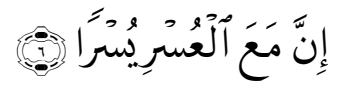
Kediri, 28 Juni 2024

Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri,



Dr. Khamim, M.Ag.
NIP. 19640624 200212 1 001

HALAMAN MOTTO



"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." ¹

¹ Kementerian Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'anul Karim ushaf dan Terjemahnya*, (Surabaya: Nur Ilmi, 2017), 596

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pingky Anggraini

NIM : 20302116

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 05 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Pingky Anggraini

NIM. 20302116

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT atas nikmat serta karunia-Nya yang diberikan, sehingga terselesaikannya skripsi ini. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulis ucapkan terima kasih dan mempersembahkan karya tulis skripsi ini kepada orang-orang yang penulis sayangi serta yang selalu memberi dukungan kepada penulis yaitu:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Ahmad Subianto dan Ibu Sudartik, yang senantiasa memberikan cinta, doa, dukungan, dan motivasi serta memberikan dukungan moril maupun materiil selama menempuh studi hingga selesainya skripsi ini.
2. Seluruh keluarga besar penulis yang juga telah memberikan doa serta dukungannya.
3. Sahabat-sahabat penulis khususnya Fatiha, Ahni, Putri, Revi, Aurivhen, dan Andina, yang selalu memberikan dukungan, kritik, semangat, dan kebersamaan sepanjang perjalanan perkuliahan, termasuk dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan Program Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2020, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang mana penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu.
6. Pingky Anggraini, diri penulis sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

ABSTRAK

ANGGRAINI, PINGKY. Dosen Pembimbing Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag dan Setiawan, M.Sy. *Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Sewa Jasa Check out Barang dan Pemberian Ulasan di Aplikasi Fastwork*. Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri. 2024

Kata Kunci: Sewa Jasa, Ulasan, *Fastwork*

Kemajuan teknologi sangat mempengaruhi kegiatan perdagangan, termasuk pada jual beli *online*, yang mana untuk memperkenalkan tokonya dibutuhkan dengan *branding* toko yang bagus. *Branding* toko yang bagus bisa diperoleh dengan penilaian toko dan rating bagus. Pada saat ini, pelaku usaha melakukan pembelian rating dan ulasan agar tokonya bisa lebih dikenal oleh *customer*. Praktik pembelian ini bisa merugikan *customer*, karena pelaku usaha memaparkan keunggulan produknya dengan pemberian ulasan dan rating bagus yang telah dibelinya tanpa diketahui ulasan tersebut benar atau tidaknya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui praktik penjualan jasa *check out* barang dan ulasan pada aplikasi *fastwork* serta untuk mengetahui pandangan hukum Islam terhadap praktik sewa jasa *check out* barang dan ulasan pada aplikasi *fastwork*.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode pendekatan normatif empiris. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu wawancara, dokumentasi, dan kepustakaan.

Praktik sewa jasa *check out* barang dan ulasan dalam tinjauan akad *ijarah*, telah memenuhi rukun *ijarah*. Praktik ini diperbolehkan selama tidak mengakibatkan kerugian pada kedua pihak yang melakukan akad dan pihak lainnya. Jika objek akadnya (jasa) terdapat unsur *gharar* (penipuan) yang mana melakukan pemberian ulasan palsu pada produk yang tidak diketahui keasliannya, karena manfaat dari objek atau jasa yang disewakan tidak boleh bertentangan dengan hukum Islam dan juga fiqh muamalah melarang untuk membayar suatu pekerjaan yang dilarang oleh syariat.

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	‘	ض	D
ب	B	ط	T
ت	T	ظ	Z
ث	Th	ع	‘
ج	J	ع	Gh
ح	H	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sy	ه	H
ص	Sh	ي	Y

(Sumber: Pedoman Karya Tulis Ilmiah IAIN Kediri tahun 2021)

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (Shaddah), yang bersumber dari ya'nisbah (ya' yang ditulis sebagai petunjuk sifat) ditulis coretan di atasnya.

أحمدية : ditulis *Ahmadīyah*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan ya' nisbah ditulis dobel hurufnya

دلّ : ditulis *dalla*

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis “ah”,

جماعة : ditulis *jamā'ah*

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai Mufdah), ditulis “at”

نعمة الله : ditulis *ni'mat Allah*

زكاة الفطر : ditulis *zakāt al-fiṭr*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dan dammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

E. Vokal Panjang (madd)

a ditulis ā, i panjang ditulis ī, dan u panjang ditulis ū, masingmasing dengan coretan di atas huruf a, i dan u

F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel (diphthong) Arab ditransliterasikan dengan menggabungkan dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk (أَي) dan (أَو)

G. Kata Sandang Alif + Lam

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf qamariyah maupun diikuti huruf shamsīyah, huruf al ditulis al-

الجماعة : ditulis *al-jāmi'ah*

الشيعة : ditulis *al-Shī'ah*

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

I. Kata Dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat

ditulis kata per kata

شيخ الاسلام: ditulis *Shaykh al-IsĀm*

J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijma'*, *nash*, *al-Qur'an*, dan *hadits*), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah robbil'alamiin, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Sewa Jasa *Check out* Barang dan Pemberian Ulasan di Aplikasi *Fastwork*.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag., selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. Khamim, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri
3. Bapak Amrul Mutaqin, M. El., selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
4. Bapak Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag. dan Bapak Setiawan, M.Sy., yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan serta wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.
6. Narasumber yang telah bersedia meluangkan waktu memberikan informasi data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Bapak Ahmad Subianto dan Ibu Sudartik, kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
8. Sahabat dan teman-teman Program Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2020 dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu per satu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Kediri, 19 Juni 2024

Penulis,

Pinky Anggraini
NIM. 20302116

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	x
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Sewa Jasa (<i>Ijarah</i>)	12
1. Pengertian <i>Ijarah</i>	12
2. Dasar Hukum <i>Ijarah</i>	14
3. Macam-macam <i>Ijarah</i>	15
4. Rukun dan Syarat <i>Ijarah</i>	15
5. Pembatalan dan Berakhirnya <i>Ijarah</i>	18
6. Kaidah <i>Fiqh</i> tentang <i>Ijarah</i>	18
B. <i>E-commerce</i>	20
1. Pengertian <i>E-commerce</i>	20
2. Jenis-jenis <i>E-commerce</i>	21

3. <i>E-commerce</i> Perspektif Islam	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
B. Kehadiran Peneliti	27
C. Lokasi Penelitian	27
D. Sumber Data	27
E. Metode Pengumpulan Data	28
F. Analisis Data	30
G. Pengecekan Keabsahan Data	31
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	32
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
1. Profil aplikasi <i>Fastwork</i>	32
2. Istilah dalam aplikasi <i>Fastwork</i>	33
3. Prosedur Penggunaan Aplikasi <i>Fastwork</i>	35
B. Paparan Data.....	38
1. Praktik Penggunaan Jasa <i>Check Out</i> Barang di aplikasi <i>Fastwork</i>	38
2. Praktik Jasa Pemberian Ulasan di aplikasi <i>Fastwork</i>	42
C. Temuan Penelitian	46
BAB V PEMBAHASAN.....	47
A. Praktik Sewa Jasa <i>Check out</i> Barang dan Pemberian Ulasan di Aplikasi <i>Fastwork</i>	47
B. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Praktik Sewa Jasa <i>Check out</i> Barang dan Pemberian Ulasan di Aplikasi <i>Fastwork</i>	50
BAB VI PENUTUP.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 Foto Dokumentasi
- Lampiran 5 Daftar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup