

**PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA
PRODI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM IAIN KEDIRI DAN
PROBLEM *FOCUSED COPING* DALAM MENYUSUN SKRIPSI**

SKRIPSI



Oleh:

TSAMROTUL FAIZAH

NIM. 933507218

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2024

HALAMAN JUDUL

**PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA
PRODI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM IAIN KEDIRI DAN
PROBLEM *FOCUSED COPING* DALAM MENYUSUN SKRIPSI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan Program Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

TSAMROTUL FAIZAH

NIM. 933507218

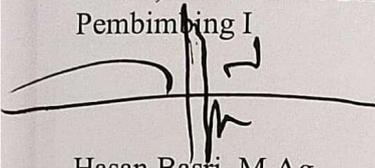
**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

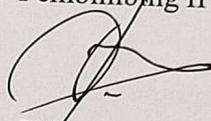
Skripsi oleh Tsamrotul Faizah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kediri, 3 November 2023
Pembimbing I



Hasan Basri, M.Ag
NIP. 197305041999031014

Kediri, 2 November 2023
Pembimbing II



Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005

NOTA DINAS

Kediri, 2 November 2023

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di

Jl Sunan Ampel 07, Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang ada di bawah ini:

Nama : Tsamrotul Faizah

NIM : 933507218

Judul : Proses Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri dan *Problem Focused Coping* dalam menyusun skripsi

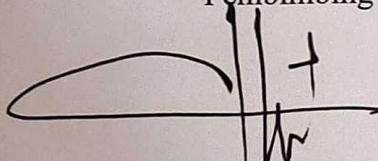
Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian nota dinas dibuat, mohon maklumi dan atas kesedian Bapak kami ucapkan terimakasih.

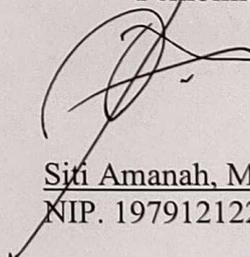
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Hasan Basri, M.Ag
NIP. 197305041999031014

Pembimbing II



Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal :

Kediri, 16 Januari 2024

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Tsamrotul Faizah

NIM : 933507218

Judul : Proses Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri dan *Problem Focused Coping* dalam menyusun skripsi

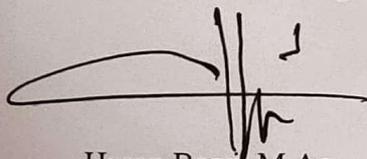
Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan dalam Sidang Munaqosah yang diselenggarakan 8 Januari 2024.

, saya berpendapat skripsi saya telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Dengan demikian agar maklum dan atas kesediaannya kami ucapkan terima kasih.

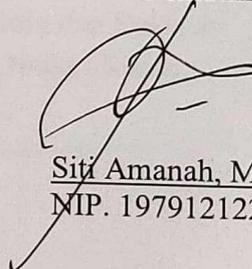
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Hasan Basri, M.Ag
NIP. 197305041999031014

Pembimbing II



Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005

HALAMAN PENGESAHAN

**PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA
PRODI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM IAIN KEDIRI DAN
PROBLEM *FOCUSED COPING* DALAM MENYUSUN SKRIPSI**

TSAMROTUL FAIZAH

NIM. 933507218

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri Pada tanggal 8 januari 2024

Tim Penguji.

1. Penguji Utama
Dr. Moh. Shofiyul Huda, MF., M.Ag
NIP. 197607082003121003
2. Penguji I
Hasan Basri, M.Ag
NIP. 197305041999031014
3. Penguji
Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005

(.....)
(.....)
(.....)

Kediri, 16 Januari 2024
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri



Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

HALAMAN MOTTO

Gagal Hanya Akan Terjadi Jika Kita Menyerah

B. J. Habibie

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tsamrotul Faizah

Nim : 933507218

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atau konsekuensi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 2 November 2023

Yang membuat pernyataan



Tsamrotul Faizah
933507218

ABSTRAK

TSAMROTUL FAIZAH, Dosen Pembimbing Dosen Hasan Basri, M.Ag., dan Dosen Siti Amanah, M.Si., Proses Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri dan Problem *Focused Coping* dalam Menyusun Skripsi, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2022.

Kata Kunci: Proses Komunikasi, Komunikasi Interpersonal, Skripsi

Penelitian ini bermula dari kesadaran akan proses komunikasi interpersonal yang sering dihadapi oleh mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam dalam penyusunan skripsi. Mahasiswa sering menghadapi berbagai situasi dalam berkomunikasi dengan dosen pembimbing dan mengatasi berbagai tantangan yang muncul. Tujuan dari penelitian ini untuk memahami tantangan dalam komunikasi interpersonal dan menerapkan strategi *problem focused coping* yang dihadapi oleh mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam selama proses penyusunan skripsi.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder dalam penyampaian pesan. Selain itu untuk mencapai komunikasi efektif, maka menggunakan tujuh komponen kunci (saluran komunikasi), *encoding*, *decoding*, tanggapan dan gangguan yang dapat timbul selama proses komunikasi berlangsung.

Hasil dari penelitian ini mengindikasikan bahwa komunikasi interpersonal memainkan peran penting dalam interaksi mahasiswa dengan dosen pembimbing saat menyusun skripsi. Hal ini menunjukkan bahwa setiap mahasiswa menggunakan proses komunikasi interpersonal dalam penyusunan skripsi. Terjalannya komunikasi yang baik antara mahasiswa dengan dosen pembimbing maka mempermudah komunikasi berlangsung dan dapat mengurangi kendala dalam proses pengerjaan skripsi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang merupakan salah satu syarat penyelesaian pendidikan Strata-1 di Program Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu, membimbing, dan mendoakan serta memberikan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, serta petunjuk untuk bisa menyelesaikan pendidikan dan menuntaskan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua, adik, kakak, serta keluarga besar, terima kasih atas segala do'a, kasih sayang, dan dukungan setiap saat baik moral ataupun materil yang telah diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan pendidikan jenjang S-1.
3. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
4. Ibu Siti Amanah, M.Si dan Bapak Hasan Basri, M.Ag selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan sabar sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Semoga selalu diberikan kesehatan dan panjang umur.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa pendidikan ini.
6. Para informan dari angkatan komunikasi 2017 dan komunikasi 2018 yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kesediaan waktunya untuk diwawancarai serta telah memberikan informasi data yang penulis butuhkan.
7. Teman-teman Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis.
8. Teman-teman yang selalu berada di samping penulis Puspita Rini, Ana M. Maghfiroh, Muzzayanatul Jannah, Yolanda Dwi Agustina, Yulshiffa, dan Vira Lutfiana.
9. Teman Abraham 2018 Novikha, Misbahul Musthofa, Ahmad Janjani, Andi malik dan lainnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	7
F. Definisi Istilah	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Komunikasi Interpersonal.....	13
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	13
2. Proses Komunikasi.....	20
B. Mahasiswa	26
C. <i>Problem Focused Coping</i>	27
D. Skripsi.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	32
B. Kehadiran Peneliti	33

C. Lokasi Penelitian	33
D. Sumber Data	34
1. Data Primer	34
2. Data Sekunder	34
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	35
1. Observasi.....	35
2. Wawancara.....	36
3. Dokumentasi	37
F. Analisis Data.....	37
G. Pengecekan Keabsahan Data	38
H. Teknik Analisis Data	39
1. <i>Data Collection</i> (Pengumpulan Data).....	40
2. <i>Data Reduction</i> (Reduksi Data).....	41
3. <i>Conclusion Drawing/Verification</i>	41
I. Tahap-Tahap Penelitian	42
1. Tahap Perencanaan	42
2. Tahap Pengumpulan Data	43
3. Analisis Data	43
4. Cek Keabsahan Data	43
5. Penulisan Hasil Penelitian.....	44
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	45
A. Paparan Data.....	45
1. Gambaran Umum Mahasiswa Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri	45
2. Visi Misi Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri	47
3. Profil Subjek Penelitian	48
4. Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam dan Kendala yang Dihadapi Selama Proses Penyusunan Skripsi.....	50
5. Penerapan <i>Problem Focused Coping</i> dalam Menyusun Skripsi	59

B. Temuan Penelitian	63
1. Komunikasi Interpersonal Mahasiswa dalam Proses Mengerjakan Skripsi	63
2. <i>Focus Coping</i> Mahasiswa dalam Menyelesaikan Masalah	64
BAB V PEMBAHASAN.....	65
A. Komunikasi Interpersonal Mahasiswa dalam Proses Mengerjakan Skripsi	65
B. Focused Coping Mahasiswa dalam Penyusunan Skripsi	71
BAB VI PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Masuk dan Lulus Mahasiswa.....	2
Tabel 4.1. Karakteristik Informan	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Komponen Komunikasi	20
Gambar 3.1 Analisis Data Penelitian Kualitatif	40
Gambar 4.1 Gedung Fakultas Ushuluddin dan Dakwah	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	80
---------------------------------------	----