

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press.
- Aditya Pratama, Fariz. 2019. *Analisis Strategi Jemput Bola dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di PT BPRS Metro Madani Kantor Cabang Jatimulyo*. IAIN Metro.
- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Arikunto, Suharsini. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi V*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Daga Citra, Rosnaini, 2018. *Kualitas Produk, dan Kepuasan Pelanggan*. Gowa: Global RCI.
- DEPAG RI. 1989. *Al-Qur'an Terjemahan*. Semarang: CV. Toha Putra.
- Firmansyah, Anang. 2020. *Komunikasi Pemasaran*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Gunawan, Imam. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hafnizar. 2019. *Analisis Pelayanan Jemput Bola Terhadap Peningkatan Jumlah Anggota pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Hikmah Wakilah Banda Aceh*. UIN Banda Aceh.
- Hardani, dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu.
- Hasil Observasi dari Dokumentasi pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Kediri.
- Hasil Observasi dari Dokumentasi Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri, KSPPS Rizquna Barokah Jaya Kepung Kediri, dan Koperasi Syariah Bina Assalam Mandiri Puncu Kediri.
- Hasil Observasi dari Dokumentasi Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri.
- Helaluddin dan Hengki Wijaya. 2019. *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Hermanto. 2019. *Faktor Pelayanan, Kepuasan, dan Loyalitas Pelanggan*. Surabaya: CV. Jakad Publishing.

- Huda, Nurul dan Khamim Hudori. 2017. *Pemasaran Syariah: Teori dan Aplikasi*. Depok: Kencana.
- Humris, Razmy. 2014. *Memahami Motif dan Mengantisipasi Penyalahgunaan Wewenang dalam Bisnis Perbanka*. Jakarta, Gramedia Pustaka Utama.
- Ilmi, Makhalul. 2002. *Teori & Praktek Lembaga Mikro Keuangan Syariah*, (Yogyakarta: UII Press.
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Kasmir. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri, pada tanggal 15 Oktober 2023
- Kuncoro, Mudrajad. 2006. *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*. Jakarta: Erlangga.
- Kusumastuti, Adhi dan Ahmad Mustamil Khoiron. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Lupyoadi, Rambat. 2006. *Manajemen Perusahaan Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Meilita Sugiana, Puji. 2012. *Implementasi Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan Melalui Program Pemberdayaan Ekonomi Kelompok Usaha Bersama (KUBE) Di Jakarta Selatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Muhammad. 2002. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan AMPYKPN.
- Mulyana, Dedy. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Murdiyanto, Eko. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: UPN Veteran Yogyakarta Press.
- Nasution, S. 2003. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung, Tarsito.
- Nurdin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Paramansyah, Arman. 2022. *Manajemen Strategis, Strategi, Konsep, dan Proses Organisasi*. Bekasi: Pustaka Al-Muqstith.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, Kamus Bahasa Indonesia. Diakses pada hari Senin, 22 Mei 2023 Pukul 12.16 WIB melalui <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>

- Rangkuti, Freddy. 2013. *Strategi Semut Melawan Gajah*. Jakarta: PT Gramedia.
- Rianto Rustam, Bambang. 2020. *Marketing Bank Syariah 4.0 Konsep dan Penerapan Digitalisasi Perbankan di Indonesia*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Rianto Rustam, Bambang. *Marketing Bank Syariah 4.0 Konsep dan Penerapan Digitalisasi Perbankan di Indonesia*.
- Robi'ul Laila, Isneyni. 2022. *Strategi Pick Up Service dalam Meningkatkan Minat Menabung Anggota di KSSU Harum Dhaha Kediri ditinjau dari Marketing Syariah*. IAIN Kediri.
- Sagita Erlind, Dara. 2021. *Implementasi Sistem Jemput Bola pada Produk Tabungan di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Gajahtongga, Kotopiliang*. IAIN Bukittinggi.
- Sari Lubis, Mayang. 2018. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Siregar, Syofian. 2010. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Sobry Sutikno, M dan Prosmala H. 2020. *Penelitian Kualitatif*. Lombok: Holistica.
- Soleh Mauludin, M., dkk. 2022. *Analisis Persepsi Konsumen Terhadap Penggunaan Jasa Gojek*, Jurnal Studi Ilmu Keagamaan Islam. Vol. 3 (1).
- Sudiantini, Dian. 2022. *Manajemen Strategi*. Banyumas: CV. Pena Persada.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmayadi. 2020. *Koperasi Syariah dari Teori untuk Praktek*. Bandung: Alfabeta.
- Sumber Data Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri.
- Suryadi, Edi. 2018. *Strategi Komunikasi*. Bandung PT Remaja Rosdakarya.
- Swastha Dharmmest, Basu dan Irawan. 1989. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Thariq Albab Basusena, Yahya dan Dewi Puri Astiti. 2020. *Word Of Mouth: Dahulu, Kini, dan Nanti*. Jurnal Psikobuletin. Vol. 1 (3).
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2005. *Service, Quality, dan Customer Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 1999. *Strategi Pemasaran Edisi 1*. Yogyakarta: Andi.

- Umar, Husein. 2013. *Desain Penelitian Manajemen Strategik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Bab 5 Pasal 17 tentang Perkoperasian. Diakses pada hari Sabtu, 28 Oktober 2023 Pukul 09.41 WIB melalui <https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/783>
- Vista Okta Frida, Chatarina. 2020. *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta: Garudhawaca.
- Wawancara dengan Pihak Lembaga, Pihak Anggota Simpanan, dan Pihak yang Pernah Menjadi Anggota Produk Simpanan Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri.
- Yuniar Wanazizah, Sonya. *Peran Pelayanan Jemput Bola dalam Meningkatkan Jumlah Anggota Produk Simpanan Kasus di KSPPS BMT UGT Nusantara Cabang Jombang*. IAIN Kediri.