

**PERAN PAGUYUBAN SRC (*SAMPOERNA RETAIL COMMUNITY*)
DALAM MENINGKATKAN MANAJEMEN PENGELOLAAN TOKO KELONTONG
(Studi Pada Anggota Paguyuban Maestro Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Menyusun Skripsi Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

SITI MAR'ATUN SHOLEHAH

9341.309.19

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**PERAN PAGUYUBAN SRC (*SAMPOERNA RETAIL COMMUNITY*)
DALAM MENINGKATKAN MANAJEMEN PENGELOLAAN TOKO
KELONTONG**

(Studi Pada Anggota Paguyuban Maestro Kediri)

SKRIPSI

Disusun oleh :

Siti Mar'atun Sholehah

9341.309.19

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing 1



Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP : 197712252009012006

Dosen Pembimbing 2



Suprihantosa Sugiarto, SELMH

NIP : 199112282019031003

NOTA DINAS

Kediri, 15 Desember 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : SITI MAR'ATUN SHOLEHAH
NIM : 934130919

Judul : PERAN PAGUYUBAN SRC (*SAMPOERNA RETAIL
COMMUNITY*) DALAM MENINGKATKAN MANAJEMEN
PENGELOLAAN TOKO KELONTONG (Study Kasus Pada
Paguyuban Mastri Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian
akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah. Demikian agar
maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP : 197712252009012006

Pembimbing 2



Suprihantosa Sugiarto SEI, MH

NIP : 199112282019031003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 29 Desember 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : SITI MAR'ATUN SHOLEHAH

NIM : 934130919

Judul : PERAN PAGUYUBAN SRC (*SAMPOERNA RETAIL COMMUNITY*) DALAM MENINGKATKAN MANAJEMEN PENGELOLAAN TOKO KELONTONG (Studi Kasus Pada Paguyuban Maestro Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada 08 Januari 2024. Kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP : 197712252009012006

Pembimbing 2



Suprihantosa Sugiarto SEI, MH

NIP : 199112282019031003

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN PAGUYUBAN SRC (*SAMPOERNA RETAIL COMMUNITY*)
DALAM MENINGKATKAN MANAJEMEN PENGELOLAAN TOKO
KELONTONG**

(Studi Pada Anggota Paguyuban Maestro Kediri)

SITI MAR'ATUN SHOLEHAH. 934130919

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 08 Januari 2024

Tim Penguji,

1. Penguji utama
Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, M.EI
NIP. 198109302009012008
2. Penguji I
Sri Anugrah Natalina, SE,MM
NIP. 197712252009012006
3. Penguji II
Suprihantosa Sugiarto SEI, MH
NIP. 199112282019031003


(.....)


(.....)


(.....)

Kediri, 25 Desember 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 197501011998031002

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

Artinya : “Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah Setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, Sesungguhnya Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.” (QS. Al-Hasyr:18)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, dan pertolongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi berjudul “Peran Paguyuban SRC (Sampoerna Retail Community) Dalam Meningkatkan Manajemen Pengelolaan Toko Kelontong (Studi Pada Anggota Paguyuban Maestro Kediri)” ini dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihah, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Ibu Nuril Hidayati, S.Fil.I., M.Hum selaku Ketua Program Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
4. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Suprihantosa Sugiarto, SEI, MH selaku dosen pembimbing II. Karena beliau-beliau telah membimbing, mengarahkan, dan selalu memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis selama kuliah di IAIN Kediri.
6. Segenap Dosen serta Seluruh Staf Civitas Akademik IAIN Kediri yang telah banyak memberikan banyak pengajaran, ilmu serta sumbangsih dalam pemrograman skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Sudiyat dan Ibu Ocah Chopsah, Keluarga Kecil Tete Diah Sudi'ah dan Adik Fakhri Khoirurroziqin, yang selama ini telah memberikan do'a dan dukungan penuh cinta kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
8. Seluruh pihak yang terlibat di Pondok Pesantren Sunan Ampel Kota Kediri, khususnya penulis haturkan ungkapan terimakasih banyak kepada Dr. KH. Anis Humaidi, M. Ag. dan Dr. Hj. Najihatul Fadhliah, S.H.I., M.Pd.I. beserta keluarga ndalem, yang selalu memberikan bimbingan kepada penulis dengan penuh cinta. Terimakasih juga penulis haturkan Kepada seluruh pengurus maupun santri yang senantiasa menerima kehadiran penulis, Ustadzah salma, mbak-mbak ashoka, dan teman-teman pondok yang lainnya. Terimakasih telah membantu penulis dalam memberikan support dan membantu dalam menggali informasi guna menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Ekonomi Syariah angkatan tahun 2019, dan terimakasih penulis ucapkan khususnya kepada teman seperjuangan Ita Muniroh serta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

10. Terimakasih kepada seluruh anggota paguyuban Maestro Kediri yang telah memberikan saya kesempatan untuk melaksanakan penelitian ini, terutama untuk pemilik toko SRC Mayar, SRC Dwi, SRC Isro'in dan SRC Galuh.

Akhir kata penulis ucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya, jika selama dalam proses mengerjakan sripsi ini banyak kesalahan baik yang di sengaja maupun tidak di sengaja. Semoga Allah selalu memberikan ampunan, dan memberikan keridhoan Nya selalu.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Kediri, 20 Desember 2023



SITI MAR'ATUN SHOLEHAH

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Mar'atun Sholehah

NIM : 934130919

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa tulisan yang berbentuk skripsi ini saya tulis sendiri dan bukan merupakan plagiasi sebagian/seluruhnya. Apabila di kemudian hari ditemukan dan dapat dibuktikan bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil dari plagiasi, maka saya siap untuk menerima sanksi atas perbuatan yang saya lakukan tersebut sesuai dengan ketentuan yang telah berlaku.

Kediri, 15 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Siti Mar'atun Sholehah

NIM: 934130919

ABSTRAK

SITI MAR'ATUN SHOLEHAH, Dosen Pembimbing (1) Sri Anugrah Natalina, SE,MM. dan (2) Suprihantosa Sugiarto SE,MMH, Peran Paguyuban SRC (*Sampoerna Retail Community*) Dalam Meningkatkan Manajemen Pengelolaan Toko Kelontong (Studi pada anggota Paguyuban Maestro Kediri). Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci : Peran, Paguyuban, Manajemen Pengelolaan

Berbisnis di zaman sekarang harus bisa pandai dalam memajukan usahanya, bisa juga dengan bekerjasama. Maka dari itu dianjurkan bisa pintar dalam mempertimbangkan strategi yang diambil untuk membantu mencapai tujuan yang diterapkan di toko. Beberapa industri rokok mendirikan kemitraan dan membangun paguyuban dengan tujuan memperdayakan UMKM antara lain PT. HM Sampoerna Tbk. dengan program SRC. Fokus penelitian ini adalah (1) Bagaimana peran paguyuban SRC terhadap anggota paguyuban Maestro Kediri? (2) Bagaimana peran paguyuban SRC dalam meningkatkan manajemen pengelolaan toko kelontong? Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan peran paguyuban terhadap anggota paguyuban dan dalam meningkatkan manajemen pengelolaan toko kelontong.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang tahap pelaksanaannya dengan turun langsung ke tempat penelitian, objek penelitian ini yaitu anggota paguyuban Maestro Kediri. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis yang dilakukan dengan menggunakan analisis pra lapangan serta analisis selama di lapangan. Pengecekan keabsahan data dengan cara perpanjangan keikutsertaan penelitian dan triangulasi.

Hasil penelitian ini adalah peran paguyuban SRC pada para anggota paguyuban Maestro Kediri yaitu : para anggota mempunyai dukungan dari sesama anggota paguyuban, forum diskusi dan informasi dalam menyelesaikan masalah, serta rasa saling menjaga solidaritas dalam berjualan dengan merekomendasikan produk UMKM yang ada di masing-masing toko kelontong. Kemudian peran paguyuban dalam meningkatkan manajemen pengelolaan toko kelontong yaitu ada beberapa kegiatan antara lain : mengikuti program seminar, pelatihan bisnis dan forum diskusi, mengikuti kegiatan yang ada di paguyuban dan menjalankan aplikasi digital AYO SRC agar mempermudah para pemilik toko dalam mengatur manajemen produk toko dan mempermudah penjual dalam melakukan kegiatan jual beli secara online.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan baik dan lancar. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah saw, semoga kelak kita mendapat syafa'at beliau di hari akhir.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta saya. Karena dengan kasih sayang, motivasi, dan juga doa restu yang selalu beliau panjatkan, saya bisa melewati ini semua dengan semangat dan penuh cinta.

Saya persembahkan juga untuk guru saya yang selalu memberikan rasa cinta kepada saya dan teman-teman saya, menjadi sosok orang tua bagi saya di Kediri, yang tak pernah lelah memberikan nasehat-nasehat yang terbaik bagi saya dan juga teman-teman saya.

Kepada teman-teman ES angkatan 19, teman-teman Pondok, mbak-mbak ashoka yang selalu mensupport diri saya untuk tetap semangat menyelesaikan karya ini, teman seperjuangan yang selalu menjadi alarm dalam menyelesaikan tugas akhir ini, selalu memberikan support dan memotivasi. Kemudian yang terakhir ku persembahkan untuk diri ini yang telah kuat menjalani semua proses dengan sangat baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
SURAT PERNYATAAN ASLI.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	17
C. Tujuan Penelitian	17
D. Manfaat Penelitian	17
E. Penelitian Terdahulu	18
BAB II: LANDASAN TEORI.....	23
A. Definisi Paguyuban	24
1. Pengertian Paguyuban	24
2. Tujuan Paguyuban	25
B. SRC (<i>Sampoerna Retail Community</i>)	26
1. Pengertian SRC	26
2. Tujuan Pokok dan Fungsi SRC	28
3. Keuntungan Kekurangan dan Syarat Bergabung SRC	29

C. Manajemen Pengelolaan	31
1. Pengertian Manajemen Pengelolaan	31
2. Fungsi dan Tujuan Manajemen Pengelolaan	33
3. Kelebihan dan Kekurangan Manajemen Pengelolaan	34
BAB III: METODE PENELITIAN.....	35
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	35
B. Kehadiran Peneliti.....	36
C. Lokasi Penelitian.....	36
D. Sumber Data.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	38
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	39
H. Teknik Analisis Data	40
I. Tahap – Tahap Penelitian.....	42
BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
B. Paparan Data	47
C. Temuan Penelitian.....	62
BAB V: PEMBAHASAN.....	65
A. Peran Paguyuban Terhadap anggota Paguyuban SRC	65
B. Peran Paguyuban SRC (<i>Sampoerna Retail Community</i>) Dalam Meningkatkan Manajemen Penglolaan Toko Kelontong Di Paguyuban Maestro Kediri	68
BAB VI: PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Perbandingan SRC dan GGSP	2
Tabel 1.2 : Paguyuban Kecamatan Kota Kediri	4
Tabel 1.3 : Anggota Paguyuban SRC Maestro	5
Tabel 1.4 : Perbedaan Toko SRC dan Toko Kelontong	10
Tabel 1.5 : Manajemen Pengelolaan PT. Sampoerna	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Gambar Logo SRC.....	8
Gambar 1.2 : Aplikasi Ayo SRC.....	15
Gambar 1.3 : Pojok lokal	15
Gambar 1.4 : Fitur pojok bayar	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Pedoman Observasi

Lampiran 3: Dokumentasi Wawancara

Lampiran 4: Surat Izin Penelitian

Daftar Riwayat Hidup