

**TINJAUAN HUKUM ISLAM DALAM AKAD SYIRKAH TERHADAP
SISTEM WARALABA *NON-BRANDING* CV. ALIA MART DESA
*SUMBEREJO KECAMATAN KANDAT KABUPATEN KEDIRI***

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Hukum Ekonomi Syariah (S.H)



Oleh:

ZULFA SILVIANA

931205919

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2024

**TINJAUAN HUKUM ISLAM DALAM AKAD SYIRKAH TERHADAP
SISTEM WARALABA NON-BRANDING CV. ALIA MART DESA
*SUMBEREJO KECAMATAN KANDAT KABUPATEN KEDIRI***

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Hukum (S.H)

Oleh:

ZULFA SILVIANA

931205919

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**TINJAUAN HUKUM ISLAM DALAM AKAD SYIRKAH TERHADAP
SISTEM WARALABA *NON-BRANDING* CV. ALIA MART
KABUPATEN KEDIRI**

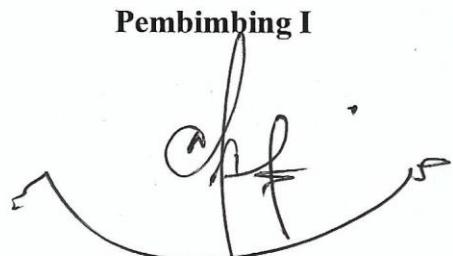
Oleh:

ZULFA SILVIANA

931205919

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Abdulloh Munir, Lc., M.HI
NIP. 19840308 201801 1 004

Pembimbing II



Abdul Rouf Hasbullah, M.Pd.I
NIP. 19850929 201903 1 005

NOTA DINAS

Kediri, 12 Juni 2024

Lampiran : 4 (empat berkas)

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Zulfa Silviana
Nim : 931205919
Judul : Tinjauan Hukum Islam dalam Akad *Syirkah* Terhadap Sistem Waralaba *Non-Branding* CV. Alia Mart Kabupaten Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. Abdulloh Munir, Lc., M.HI
NIP. 19840308 201801 1 004

Pembimbing II


Abdul Rouf Hasbullah, M.Pd.I
NIP. 19850929 201903 1 005

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 24 Juni 2024

Lampiran : 4 (empat berkas)

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Zulfa Silviana

Nim : 931205919

Judul : Tinjauan Hukum Islam dalam Akad *Syirkah* Terhadap Sistem Waralaba *Non-Branding* CV. Alia Mart Kabupaten Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah pada tanggal 19 Juni 2024, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

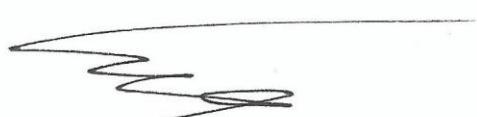
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Abdulloh Munir, Lc., M.HI
NIP. 19840308 201801 1 004

Pembimbing II



Abdul Rouf Hasbullah, M.Pd.I
NIP. 19850929 201903 1 005

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN HUKUM ISLAM DALAM AKAD *SYIRKAH* TERHADAP SISTEM WARALABA *NON-BRANDING* CV. ALIA MART KABUPATEN KEDIRI

ZULFA SILVIANA

NIM. 931205919

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 19 Juni 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. H. Husnul Yaqin, S.H.I., M.H.
NIP. 19760808 200604 1 003

(.....)

(.....)

(.....)

2. Penguji 1

Dr. H. Abdulloh Munir, Lc., M.H.I
NIP. 19840308 201801 1 004

3. Penguji 2

Abdul Rouf Hasbullah, M.Pd.I
NIP. 19850929 201903 1 005



Dr. Khamim, M.Ag

NIP. 19640624 200212 1 001

Kediri, 24 Juni 2024

Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri

HALAMAN MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka.”

(QS. Ar-Ra’d [13]:11)¹

¹ Agus Hidayatulloh, penerj., *Al-Qur'an Tajwid Kode Transliterasi Per Kata Terjemah Per Kata* (Bekasi: Cipta Bagus Segara, 2015), 651.

SURAT HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN HALAMAN PERSEMPAHAN

Mahasiswa yang beranda tangan di bawah ini
Allah SWT berikan dalam kehidupan saya. Atas berkah rahmat dan taufik-Nya,
Nama : Zulfa Silviana
saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa hormat dan cinta, saya
NIM persempahkan karya ini untuk: : 931205919

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sudiarwo dan Ibu Anip Paturosidah, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa setiap waktu agar saya dapat Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah menyelesaikan studi S1 ini dengan baik dan tepat waktu. Terima kasih atas Fakultas pengorbanan, kasih sayang, dan bimbingan yang tiada henti. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kesehatan untuk Bapak dan Ibu Afamat Desa Tawang Kecamatan Wates Kabupaten Kediri
2. Kakak saya yakni Dodik Andrian Danis dan adik saya yakni Rio Ferdiansyah, Email yang selalu mendoakan dan memberikan semangat agar saya dapat memperoleh ilmu yang tekun dan benar mengutamakan pengetahuan dan moral yang selalu kalian berikan. Kalian adalah sumber inspirasi dan motivasi saya untuk terus bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya sendiri. Jika suatu saat nanti terbukti maju.
3. Sahabat-sahabat saya, Siti Alva Nikmah, Riska Handayan, Dewi Lestari, Rifa la Mardiyah, dan Elina Maljika yang selalu memberikan semangat dan doa di setiap keadaan, baik senang maupun sedih. Terima kasih atas persahabatan yang konsekuensi bahwa skripsi ini dan gelar yang saya peroleh akan dinyatakan batal tulus, keceriaan, serta dukungan yang telah kalian berikan. Kebersamaan kita demi hukum adalah kehangatan indah yang akan selalu saya kenang.
4. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 IAIN Kediri, terutama teman-teman Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, yang telah menemani perjuangan bersama dalam menempuh pendidikan S1. Terima kasih atas kebersamaan, kebaikan, dan kerjasama yang luar biasa. Kenangan bersama kalian tak akan pernah terlupakan dan selalu menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
- Semoga segala kebaikan dan dukungan yang telah kalian berikan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.



Zulfa Silviana

ABSTRAK

ZULFA SILVIANA, Dosen Pembimbing Bapak Dr. H. Abdulloh Munir, Lc., M.H.I dan Bapak Abdul Rouf Hasbullah, M.Pd.I. Tinjauan Hukum Islam dalam Akad *Syirkah* Terhadap Sistem Waralaba *Non-Branding* CV. Alia Mart Kabupaten Kediri. Progam Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN), Kediri 2024.

Kata Kunci : Hukum Islam, *Syirkah*, Waralaba *Non-Branding*, CV. Alia Mart, Alfamart.

Sistem waralaba *non-branding* telah menjadi salah satu model bisnis yang semakin populer di kalangan pelaku usaha. Model bisnis ini memungkinkan para pemilik usaha untuk menjalankan bisnis minimarket dengan harga terjangkau dan berkualitas, tanpa harus membayar royalti tinggi kepada merek besar. Hal tersebut seperti yang dilakukan oleh Alia Mart dengan pihak *Alfamart*. Namun dalam sistem bisnis ini penting untuk memahami dalam akad *syirkah*. Maka, penelitian ini bertujuan untuk meninjau penerapan prinsip-prinsip hukum Islam dalam akad *syirkah* terhadap sistem waralaba *non-branding* yang dijalankan oleh Alia Mart.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian empiris dengan menggunakan penelitian kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer adalah wawancara dengan *chief of store*, *assistant chief of store*, dan *crew* di Alia Mart KSO Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri. Adapun sumber data sekunder adalah jurnal dan buku yang relevan. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan reduksi data, display data, dan penarikan kesimpulan

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Sistem waralaba *non-branding* di Alia Mart beroperasi dengan bimbingan rutin dari Alfamart setiap bulan untuk memastikan operasional sesuai standar dan memberikan pelatihan pada karyawan dalam operasional, pemasaran, dan pencapaian target. Proses rekrutmen dan pelatihan karyawan di Alia Mart juga mengikuti prosedur dari Alfamart. Pembagian royalti didasarkan pada penjualan bulanan, dengan penjualan di bawah Rp 150.000.000 bebas royalti, dan penjualan di atasnya dikenakan royalti dengan persentase hingga maksimal 4%. Alia Mart beroperasi 24 jam dengan tiga *shift*: 06.00-14.00, 14.00-22.00, dan 22.00-06.00. Perjanjian waralaba *non-branding* dengan Alfamart berlaku 5 (lima) tahun dan dapat diperpanjang jika memenuhi ketentuan. Barang-barang di Alia Mart dipasok oleh Alfamart untuk menjaga kualitas dan konsistensi produk. Kerjasama bisnis diatur melalui perjanjian tertulis. (2) Penerapan rukun dan syarat *syirkah* di Alia Mart telah memenuhi ketentuan hukum Islam dengan adanya dua pihak yang bertransaksi, obyek transaksi yang jelas, dan pernyataan kesepakatan tertulis mengenai modal dan pembagian keuntungan. Kerjasama *syirkah* ini memberikan manfaat besar bagi Alia Mart, seperti pelatihan dan dukungan dari Alfamart, serta menjaga keuntungan yang lebih besar dengan memanfaatkan sumber daya lokal. Perjanjian *syirkah* disusun dengan prinsip keadilan dan transparansi, menciptakan kerjasama bisnis yang berkelanjutan dan sesuai dengan nilai-nilai etika Islam.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi yang dipergunakan mengacu pada SKB antara Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI, masing-masing No. 158 Tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987 dengan beberapa adaptasi.

A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	,	ض	D{
ب	B	ط	T{
ت	T	ظ	Z{
ث	Th	ع	'
ج	J	غ	Gh
ح	h {	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	ه	H
ص	S{	ي	Y

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*Shaddah*), yang bersumber dari ya' nisbah (ya' yang ditulis sebagai penunjuk sifat) ditulis coretan diatasnya.

أَحْمَدِيَّة : Ditulis *Ahmadiyah*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan ya' nisbah ditulis dobel hurufnya

دَلَّ : Ditulis *Dalla*

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis "ah" :

جَمَاعَةٌ : Ditulis *Jama'ah*.

2. Bila dihidupkan karena berangkat dengan kata lain (sebagai mudhaf), ditulis "at" :

نِعْمَةُ اللهِ : Ditulis *ni'mat Allah*.

زَكَاةُ الْفِطْرِ : Ditulis *zakat al-fitr*.

D. Vokal Pendek

Fatha ditulis a, kasrah ditulis i, dhammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

E. Vokal Panjang

a panjang ditulis a, i panjang ditulis i, u panjang ditulis u, masing – masing dengan coretan di atas huruf a,i,u.

F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi Hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasi dengan menggabung dua huruf "ay" dan "aw" masing-masing untuk (أي) dan (او)

G. Kata Sandang Alif + Lam

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf qamariyah maupun diikuti huruf shamsiyah, huruf *al* ditulis :

الجَامِعَةٌ : Ditulis *al-Jami'ah*

الشِّيَعَةٌ : Ditulis *al-Shi'ah*

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata :

شيخ الإسلام : *Shaikh al-Islam*

J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (seperti kata ijmak, nash, al- Qur'an, Hadist, dll) tidak mengikuti pedoman transliterasi ini ditulis sebagaimana dalam kamus.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang tidak pernah berhenti memberikan taufiq, hidayah, serta rahmat-Nya kepada peneliti sampai skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa kita ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang yakni *Addinul Islam*. Semoga dengan membaca sholawat kita dapat memperoleh syafaatnya di hari akhir nanti, Aamiin. Skripsi ini mengungkapkan tentang “Tinjauan Hukum Islam dalam Akad *Syirkah* Terhadap Sistem Waralaba *Non-Branding* CV. Alia Mart Kabupaten Kediri”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Peneliti menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Bapak Amrul Mutaqin, M.EI, Selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Dr. H. Abdulloh Munir, Lc., M.H.I dan Bapak Abdul Rouf Hasbullah, M.Pd.I selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini yang dengan penuh kesabaran

5. dalam memberikan pengarahan dan bimbingan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh tenaga Dosen, Para Staff dan Pegawai di Fakultas Syariah IAIN Kediri yang sudah membantu segala prosesnya.
7. Pihak CV. Alia Mart di Dusun Sumberjo Barat RT.002/RW.010, Desa Sumberjo, Kecamatan Kandat, Kabupaten Kediri, Jawa Timur, atas kesediaan dan kerjasamanya dalam mendukung kegiatan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini.

Semoga jasa yang telah Bapak/Ibu/Saudara/i berikan mendapat balasan yang mulia di sisi Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Peneliti mohon maaf jika terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis juga sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pembaca sekalian demi kesempurnaan skripsi ini.

Kediri, 24 Juni 2024

Zulfa Silviana

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN SAMPUL</u>	i
<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>NOTA DINAS</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>NOTA PEMBIMBING</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>HALAMAN MOTTO</u>	vi
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u>	vii
<u>SURAT HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>ABSTRAK</u>	viii
<u>PEDOMAN TRANSLITERASI</u>	ix
<u>KATA PENGANTAR</u>	xii
<u>DAFTAR ISI</u>	xiv
<u>DAFTAR TABEL</u>	xvii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xviii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xix
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Konteks Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
C. <u>Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
D. <u>Kegunaan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
E. <u>Telaah Pustaka</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II LANDASAN TEORI</u>	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Akad Syirkah</u>	Error! Bookmark not defined.
1. <u>Pengertian Akad Syirkah</u>	Error! Bookmark not defined.
2. <u>Dasar Hukum Syirkah</u>	Error! Bookmark not defined.
3. <u>Rukun dan Syarat Syirkah</u>	Error! Bookmark not defined.

4. Macam-Macam Syirkah.....Error! Bookmark not defined.
5. Berakhirnya Perjanjian Syirkah.....Error! Bookmark not defined.
6. Pembagian Keuntungan dalam Perjanjian Syirkah..... Error!
Bookmark not defined.

- B. Waralaba**.....Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Waralaba.....Error! Bookmark not defined.
 2. Jenis-Jenis WaralabaError! Bookmark not defined.
 3. Karakteristik WaralabaError! Bookmark not defined.
 4. Waralaba Non-Branding.....Error! Bookmark not defined.
 5. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Waralaba.....Error! Bookmark
not defined.
 6. Pengaturan Bisnis Waralaba.....Error! Bookmark not defined.
- C. Waralaba Non-Branding dalam Pandangan Akad Syirkah**..... Error!
Bookmark not defined.

- BAB III METODE PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.
- A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
 - B. Kehadiran PenelitiError! Bookmark not defined.
 - C. Lokasi PenelitianError! Bookmark not defined.
 - D. Sumber Data.....Error! Bookmark not defined.
 - E. Teknik Pengumpulan Data.....Error! Bookmark not defined.
 - F. Pengecekan Keabsahan Data.....Error! Bookmark not defined.
 - G. Teknik Analisis Data.....Error! Bookmark not defined.
 - H. Tahap-Tahap Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....Error! Bookmark
not defined.

- A. Gambaran Umum Objek PenelitianError! Bookmark not defined.**

1. Sejarah Perusahaan AlfamartError! Bookmark not defined.
 2. Sejarah Terbentuknya CV. Alia MartError! Bookmark not defined.
 3. Logo dan Makna Filosofi Logo CV. Alia MartError! Bookmark not defined.
 4. Visi, Misi, Motto, dan Budaya CV. Alia MartError! Bookmark not defined.
 5. Tata Tertib di Lingkungan CV. Alia MartError! Bookmark not defined.
 6. Struktur Organisasi di CV. Alia Mart KSO Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri.....Error! Bookmark not defined.
 7. Tugas dan Tanggung Jawab Setiap Jabatan di CV. Alia Mart KSO Kecamatan Kandat Kabupaten KediriError! Bookmark not defined.
- B. Paparan DataError! Bookmark not defined.
1. Sistem Waralaba Non-Branding di Alia Mart Desa Sumberjo Kecamatan Kandat Kabupaten KediriError! Bookmark not defined.
 2. Penggunaan Akad Syirkah dalam Sistem Waralaba Non-Branding di Alia Mart Kecamatan Kandat Kabupaten KediriError! Bookmark not defined.
- C. Temuan Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
- BAB V PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.
- A. Sistem Waralaba Non-Branding di Alia Mart Desa Sumberjo Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri.Error! Bookmark not defined.
 - B. Tinjauan Hukum Islam dalam Akad Syirkah Terhadap Sistem Waralaba Non-Branding di Alia Mart Desa Sumberjo Kecamatan Kandat Kabupaten KediriError! Bookmark not defined.

1. Rukun Syirkah di Alia MartError! Bookmark not defined.
2. Syarat Syirkah di Alia Mart.....Error! Bookmark not defined.
3. Kemanfaatan Syirkah di Alia Mart.Error! Bookmark not defined.
4. Perjanjian Syirkah di Alia Mart.....Error! Bookmark not defined.

BAB VI PENUTUPError! Bookmark not defined.

- A. Kesimpulan.....Error! Bookmark not defined.
- B. Saran.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pembayaran Royalti Oleh CV. Alia *Mart* Kepada Alfamart Berdasarkan Hasil Penjualan Bersih Toko Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.1 Logo CV. Alia Mart**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Alia Mart KSO Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Tata Tertib di Lingkungan Toko di Alia Mart Kabupaten Kediri**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Standar Penampilan Personil Toko**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Target yang Harus Dicapai oleh Alia Mart Kabupaten Kediri ..**Error!**
Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Pedoman Wawancara

Lampiran I : Surat Izin Penelitian

Lampiran II : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran IV: Foto Dokumentasi

Lampiran V : Isi Surat Perjanjian CV. Alia Mart dan Alfamart

Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup

