

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan untuk penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan dalam keadaan alamiah (*natural setting*)¹. Jenis penelitian Kualitatif dilakukan agar mengetahui peristiwa terkait sesuatu yang dialami pada subjek penelitian. Sebagai contoh perbuatan, pandangan, motivasi, tindakan serta hal lainnya, mekanisme penelitian yang memberikan gambaran data deskriptif berwujud kata-kata tertulis maupun lisan oleh manusa serta tindakan dimana dapat dikaji.²

Penelitian Kualitatif dipilih karena penelitian ini yang akan membantu dalam memahami praktik *buyback* dalam aplikasi Tokopedia secara mendalam, termasuk persepsi dan pengalaman para pengguna yang terlibat dalam praktik tersebut. Penulis akan melakukan wawancara mendalam dengan anggota komunitas *seller* tokopedia Kota Kediri yang terlibat dalam praktik *buyback*.

B. Sumber Data

Penelitian memerlukan data untuk diolah sebagai informasi guna untuk melengkapi penelitian. Pada penulisan skripsi ini penulis memakai sumber data primer. Data Primer, merupakan data yang didapatkan langsung melalui responden maupun objek yang diteliti melalui suatu pengamatan, wawancara, ataupun laporan melalui wujud dokumen tak resmi yang nantinya dilakukan pengolahan oleh peneliti.³ Data–data secara primer ini peneliti dapatkan melalui kegiatan wawancara kepada komunitas *seller* di Kota Kediri. Sedangkan data sekundernya bersumber dari buku-buku, kitab-kitab, dan karya-karya ilmiah yang sesuai dan terkait.

¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2012), 8.

² Lexy J. Meleong, *Metode Penelitian Kualitatif (EdisiRevisi)*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya,2012), 4.

³ Zainuddin Ali, *Metode Penelitian Hukum* (Jakarta: Sinar Grafika, 2009), 106.

C. Sifat Penelitian

Penelitian ini bersifat Deskriptif. Penelitian ini akan memberikan gambaran yang mendetail tentang praktik *buyback* dalam aplikasi Tokopedia dan bagaimana praktik tersebut berfungsi dalam komunitas Tokopedia Kediri. Penulis akan menggambarkan karakteristik praktik *buyback*, kebijakan yang terkait, dan persepsi pengguna terkait dengan praktik tersebut.

D. Pendekatan Penelitian

Pendekatan Kualitatif: Pendekatan kualitatif akan membantu memahami praktik *buyback* dalam aplikasi Tokopedia secara mendalam. Selain itu penulis juga dapat melakukan wawancara mendalam dengan anggota komunitas Tokopedia Kediri yang terlibat dalam praktik *buyback*, mengumpulkan data observasi, dan melakukan analisis konten terhadap kebijakan dan pedoman yang relevan. Pendekatan kualitatif akan memberikan wawasan yang mendalam tentang motivasi, persepsi, dan pengalaman pengguna terkait praktik *buyback*.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi (pengamatan)

Metode observasi yaitu metode pengumpulan data primer dengan cara melakukan pengamatan langsung di lokasi penelitian.⁴ Penulis melakukan observasi secara langsung di beberapa *seller* tokopedia di Kota Kediri, dengan mengamati dan mendengarkan secara langsung. Hal ini bertujuan untuk memahami dan mencari jawaban, sekaligus bukti terhadap fenomena sosial yang terjadi di daerah tersebut. Selama beberapa waktu dengan cara mencatat dan merekam.

2. Interview (Wawancara)

Metode wawancara yaitu metode pengumpulan data primer yang diperoleh dengan cara observasi kepada informan.⁵ Oleh karena itulah, penulis berkomunikasi secara langsung dengan informan di beberapa *seller* tokopedia di Kota Kediri, dalam hal ini

⁴ *Ibid*, 95.

⁵ *Ibid*, 98.

penulis mewawancarai masing-masing pengurus yang menjadi pelaku transaksi *buyback* guna mendapatkan data-data atau fakta-fakta yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.

F. Analisis Data

Metode analisis data yang diterapkan oleh peneliti dalam skripsi ini yakni deskriptif analitik, analisis yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif dengan data primer serta data sekunder.⁶ Sehingga pada penelitian ini peneliti memakai analisis data dengan deskriptif analisis memiliki fungsi dalam mengkaji serta memperoleh informasi secara beragam melalui sebuah fenomena nantinya dilakukan analisis melalui teori yang ada. Teknik analisis deskriptif data yang diperoleh diberikan melalui langkah penggambaran keadaan objektif melalui objek penelitian serta nantinya dilakukan penguraian dengan wujud kalimat maupun sebuah pernyataan menurut sumber primer serta sumber sekunder. Tahapan penelitian dalam analisis data di penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Reduksi data

Reduksi data dilakukan dengan memilah dan memilih data mentah atau kasar yang didapat dari lokasi penelitian tersebut. Data yang direduksi akan memberikan gambaran yang lebih spesifik dan mempermudah peneliti melakukan pengumpulan data selanjutnya. Mereduksi data atau merangkum, memilih pokok-pokok, memfokuskan pada hal penting, serta membuang yang tidak diperlu.

2. Penyajian data

Penyajian data adalah proses penyusunan informasi ke dalam yang sistematis dan sederhana sehingga mudah dipahami. Peneliti menyusun data yang relevan sehingga informasi yang didapat disimpulkan untuk menjawab masalah penelitian. Data yang sering digunakan dalam penelitian kualitatif yaitu dengan teks yang bersifat naratif.

3. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah langkah terakhir yang digunakan penelitian dalam menganalisis data atau informasi yang sudah diperoleh

⁶ Zainuddin Ali, *Metode Penelitian Hukum* (Jakarta: Sinar Grafika, 2009), 107.

tersebut, kemudian ditarik kesimpulan dengan menganalisis data baik pada saat pengumpulan data atau setelah pengumpulan data.

Untuk memeriksa kesesuaian praktik *buyback* dengan prinsip-prinsip ekonomi syariah. Penulis dapat menggunakan kerangka kerja hukum ekonomi syariah, prinsip-prinsip ekonomi syariah, dan interpretasi hukum syariah untuk menganalisis apakah praktik *buyback* dalam aplikasi Tokopedia sesuai dengan perspektif tersebut yang kemudian dapat ditarik kesimpulan.

G. Keabsahan Data

Pemeriksaan terhadap keabsahan data pada dasarnya, selain digunakan untuk menyanggah balik yang dituduhkan kepada penelitian kualitatif yang mengatakan tidak ilmiah, juga merupakan sebagai unsur yang tidak terpisahkan dari tubuh pengetahuan penelitian kualitatif.⁷

Keabsahan data dilakukan untuk membuktikan apakah penelitian yang dilakukan benar-benar merupakan penelitian ilmiah sekaligus untuk menguji data yang diperoleh.

Uji kredibilitas data dilakukan dengan triangulasi. Menurut Wiliam Wiersma. Triangulasi data diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu.

1. Triangulasi Sumber

Pengecekan data yang telah diperoleh melalui berbagai sumber.

2. Triangulasi Teknik

Pengecekan data yang dilakukan kepada data yang sama dengan teknik yang berbeda. Misalnya data yang diperoleh dari wawancara dicek dengan observasi, dokumentasi atau kuisioner.

3. Triangulasi Waktu

Pengecekan data dengan wawancara, observasi atau teknik lain dalam waktu atau situasi yang berbeda.⁸

⁷ Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007),320.

⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D* (Bandung: Elfabeta, 2007), 273-276.

Dalam penelitian ini pengecekan data dilakukan dengan cara triangulasi sumber, mengecek data yang diperoleh dari beberapa sumber seperti wawancara dan observasi.

H. Tahap-Tahap Penelitian

Penelitian ini mencakup empat tahapan yaitu:

1. Tahap pertama meliputi kegiatan menentukan fokus penelitian, menghubungi toko penelitian. Tahap ini merupakan tahap pertama yang dilakukan peneliti dengan pertimbangan etika penelitian lapangan melalui tahap pembuatan rancangan penelitian.
2. Tahap kedua meliputi kegiatan pengumpulan data atau informasi terkait dengan fokus penelitian dan pencatatan data. Dalam tahap ini peneliti berusaha untuk menggali dan mengumpulkan data-data untuk analisis data.
3. Tahapan analisis data meliputi pengecekan dan keabsahan dan memberi makna. Dalam tahap ini dilakukan kegiatan mengolah data yang didapatkan dari narasumber maupun dokumen, kemudian disusun kedalam penelitian.
4. Tahap penulisan laporan meliputi kegiatan penyusunan hasil penelitian. Laporan hasil penelitian merupakan bentuk tanggung jawab peneliti setelah melakukan kegiatan pengumpulan data dan penelitian dinyatakan selesai.⁹

⁹ Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2016), 269.

