

**"MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN CITRA DI
MADRASAH ALIYAH NEGERI (MAN) 1 JOMBANG"**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



Oleh:

SILVI OKTAFIANI
NIM. 932401119

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**"MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN CITRA DI
MADRASAH ALIYAH NEGERI (MAN) 1 JOMBANG"**

SKRIPSI

SILVI OKTAFIANI
NIM. 932401119

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.
NIP : 197004121994032006

Pembimbing II



Choiru Umatin, M.Pd
NIP : 198710122019032007

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 10 Mei 2023

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Silvi Oktafiani
NIM : 932401119
Judul : MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN
CITRA DI MADRASAH ALIYAH NEGERI (MAN) 1
JOMBANG

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

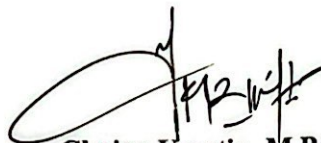
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.
NIP : 197004121994032006

Pembimbing II



Choiru Umatin, M.Pd.
NIP : 198710122019032007

HALAMAN PENGESAHAN

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN CITRA DI
MADRASAH ALIYAH NEGERI (MAN) 1 JOMBANG**

SILVI OKTAFIANI

932401119

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 22 Juni 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd.

NIP. 196806041998032001

(.....)

2. Penguji I

Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.

NIP. 197004121994032006

(.....)

3. Penguji II

Choiru Umatin, M.Pd.

NIP. 198710122019032007

(.....)

Kediri, 22 Juni 2023

Ketua Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.

NIP. 197004121994032006

HALAMAN MOTTO

Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(-QS. AL-Insyirah : 5-6)

"Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success storiesnya* aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang ya."

"You don't need to be great to start something. Do it now and don't ever put off because the chance may not come twice"

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvi Oktafiani

NIM : 932401119

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dan ketentuan sesuai peraturan yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Kediri, 8 April 2023

Penulis

Silvi Oktafiani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil'Alamin, dengan ini saya mengucapkan banyak syukur atas nikmat yang telah Allah berikan kepada saya sehingga sampai detik ini saya mampu menyelesaikan tugas akhir perkuliahan jenjang strata satu ini dengan lancar tanpa suatu hambatan apapun. Kedua, sholawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kami ke jalan yang benar dan diridhoi-Nya yakni Addinul Islam. Dengan rasa hormat dan kasih sayang penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi kepada Ayahanda Firman dan Ibunda Eni Puspita yang telah memberi dukungan, doa yang selalu menyertai dalam setiap langkah demi kesuksesan penulis, memberikan motivasi, serta kasih sayang yang begitu tulus dan kesabaran yang tiada hentinya dalam mendidik dan mengajarkan banyak hal kepada penulis sehingga penulis mampu bertahan dan dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
2. Untuk adik saya Muhammad Nofal Firdani yang selalu memberi dukungan, doa untuk penulis dalam berproses menyelesaikan skripsi ini.
3. Teruntuk Ibu Dosen pembimbing ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.I selaku dosen pembimbing I dan Ibu Choiru Umatin, M.Pd selaku dosen pembimbing II, Yang senantiasa sabar dalam membimbing, mengarahkan, dan memotivasi serta memberi dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada I Putu Edi Purnama W, terimakasih atas dukungan dan semangat, serta telah menjadi tempat berdiskusi dan membantu selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Untuk sahabat saya, Sheva Birtha Mevia, Lillah Ayuk FS, Alfia Noviana D, Anggikhornia dan Kafin Trisya F, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta memberikan semangat positif kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Silvi Oktafiani. Dosen pembimbing Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. dan Choiru Umatin, M.Pd., *Manajemen strategi dalam meningkatkan citra di MAN 1 Jombang*. Skripsi, Manajemen pendidikan islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Kediri, 2023.

Kata kunci: Manajemen, Strategi, Citra sekolah

Manajemen strategi merupakan suatu implementasi dari perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi yang dimuat secara lanjut melalui beberapa aspek yang dibutuhkan dari organisasi untuk mencapai sesuatu yang direncanakan. Maka dari itu langkah yang perlu dilakukan Madrasah Aliyah Negeri 1 Jombang yakni mengatur strategi manajemen upaya meningkatkan citra dan mengembangkan pendidikan dan juga meningkatkan pencapaian yang diperoleh sekolah untuk dipublikasikan melalui media dengan tujuan bisa mendapatkan perhatian dari masyarakat umum.

Tujuan dari penelitian ini yaitu mendeskripsikan perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi manajemen strategi untuk membangun citra di Madrasah Aliyah Negeri 1 Jombang. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk analisis data dimulai dari Reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Hasil dari penelitian ini adalah: 1). Perencanaan strategi dalam meningkatkan citra madrasah meliputi: Identifikasi lingkungan, menentukan visi, misi dan tujuan, melakukan analisis kelemahan dan kekurangan, membentuk tujuan dan target. 2). Pelaksanaan strategi dalam meningkatkan citra madrasah meliputi: melakukan metode pelaksanaan, anggaran pelaksanaan, melaksanakan program. 3). Evaluasi strategi dalam meningkatkan citra madrasah meliputi: penentuan fokus evaluasi, evaluasi pengumpulan informasi, dan pengelolaan evaluasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Kedua, sholawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kami ke jalan yang benar dan diridhoi-Nya yakni Addinul Islam. Skripsi ini mengungkapkan tentang manajemen strategi dalam meningkatkan citra madrasah. Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag Selaku Rektor IAIN Kediri
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.I Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri
3. Bapak Dr. Untung Khoirudin, M.Pd.I Selaku Kaprodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri
4. Ibu Dosen pembimbing ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II dan Ibu Choiru Umatin, M.Pd selaku dosen pembimbing II, yang senantiasa sabar dalam membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Firman dan Ibu Eni Puspita yang selalu mendoakan dan memberi restu kepada penulis.
6. Ibu Erma Rahmawati, S.Pd.,M.Pd.I Selaku Kepala Madrasah MAN 1 Jombang, Ibu Nur Hafsa, S.Pd. Selaku Ibu Isna Kamalia, S.Pd. Selaku Waka Humas, Bapak Mochammad Ali, S.Pd. Selaku Guru Bahasa Inggris beserta jajarannya. Serta semua pihak yang bersedia membantu dan meluangkan waktu untuk proses penelitian penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, yang disebabkan oleh keterbatasan ilmu serta teori penelitian yang penulis kuasai. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun terhadap skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya

Kediri, 07 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Istilah	6
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Manajemen Strategi	11
1. Pengertian Manajemen	11
2. Fungsi Manajemen	12
3. Pengertian Manajemen Strategi	14
4. Tujuan Manajemen Strategi	16
5. Implementasi Manajemen strategi	17
6. Evaluasi dan Kontrol Manajemen Strategi	18
7. Tiga Tingkatan Manajemen Strategi	19

B. Citra	21
1. Pengertian Citra	21
2. Manfaat Citra Pendidikan	22
3. Tujuan Citra Pendidikan	23
4. Jenis-jenis Citra Pendidikan	26
5. Faktor-faktor Terbentuknya Citra	28
6. Karakteristik Citra	29
7. Strategi Membangun Citra	30
8. Perencanaan Membangun Citra	34
9. Pelaksanaan Membangun Citra	35
10. Evaluasi Membangun Citra	38
 BAB III METODE PENELITIAN	 41
A. Pendekatan dan Jenis Pendekatan	41
B. Kehadiran Peneliti	41
C. Lokasi Penelitian	42
D. Data dan Sumber Data	42
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Pengecekan Keabsahan Data	46
G. Teknik Analisis Data	47
H. Tahapan-tahapan Penelitian	47
 BAB IV LANDASAN TEORI	 49
A. Profil Madrasah	49
B. Paparan Data	53
C. Temuan Penelitian	74
 BAB V PEMBAHASAN	 82
A. Perencanaan Strategi Dalam Meningkatkan Citra	
Di MAN 1 Jombang	82
B. Pelaksanaan Strategi Dalam Meningkatkan Citra	
Di MAN 1 Jombang	85
C. Evaluasi Strategi Dalam Meningkatkan Citra	
Di MAN 1 Jombang	90

BAB VI PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	99
RIWAYAT HIDUP	108

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	44
Tabel 4. 1 Profil Sekolah	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kegiatan Rapat Dalam Perencanaan Identifikasi Lingkungan .	55
Gambar 4.2 Kegiatan Rapat Dalam Menentukan Visi Misi Dan Tujuan	56
Gambar 4.3 Kegiatan Melakukan Analisis Kelemahan Dan Kekurangan	58
Gambar 4.4 Kegiatan Rapat Membentuk Tujuan Dan Target	60
Gambar 4.5 Kegiatan Melakukan Metode Pelaksanaan	61
Gambar 4.6 Membahas Anggaran Pelaksanaan	63
Gambar 4.7 Kegiatan Bakti Sosial	65
Gambar 4.8 Prestasi Siswa-Siswi Man 1 Jombang	67
Gambar 4.9 Web Resmi Dan Media Sosial Man 1 Jombang	70
Gambar 4.10 Kegiatan Rapat Evaluasi	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Madrasah Aliyah Negeri 1 Jombang	100
Lampiran 2 Daftar Nama Guru Dan Pegawai Man 1 Jombang	101
Lampiran 3 Pedoman Penelitian	102
Lampiran 4 Dokumentasi	104
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	106
Lampiran 6 Surat Keterangan Selesai Penelitian	107
Lampiran 7 Biodata Penulis	108