

**EFEKTIFITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DAN MURID
DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI SMP ISLAM TERPADU BINA INSANI KOTA KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

MARYAM JAMILAH

NIM. 933503617

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2024

**EFEKTIFITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DAN MURID
DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI SMP ISLAM TERPADU BINA INSANI KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana Sosial (S.Sos.)

Oleh:

**MARYAM JAMIILAH
NIM. 933503617**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

EFEKTIFITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DAN MURID DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SMP ISLAM TERPADU BINA INSANI KOTA KEDIRI

MARYAM JAMILAH

NIM. 933503617

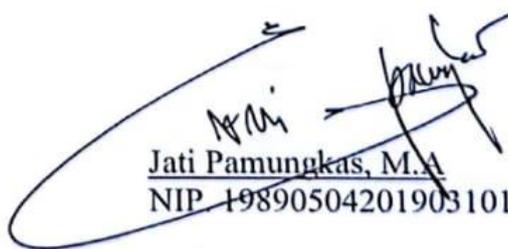
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Siti Amanah, M. Si.
NIP. 197912122011012005

Pembimbing II



Jati Pamungkas, M.A
NIP. 198905042019031012

NOTA DINAS

Kediri, 12 Desember 2024

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Maryam Jamiilah

NIM : 933503617

Judul : EFEKTIFITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DAN MURID
DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI SMP ISLAM TERPADU BINA INSANI KOTA KEDIRI

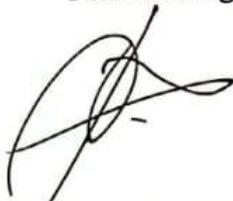
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan bapak, kami ucapkan terima kasih.

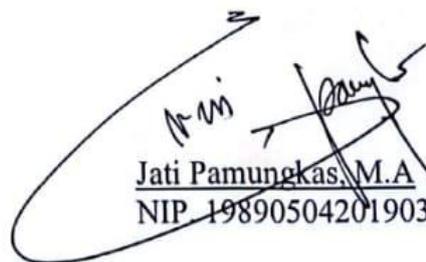
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Siti Amanah, M. Si.
NIP. 197912122011012005

Pembimbing II



Jati Pamungkas, M.A
NIP. 198905042019031012

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 8 Januari 2024

Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Maryam Jamiilah

NIM : 933503617

Judul : EFEKTIFITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DAN MURID
DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI SMP ISLAM TERPADU BINA INSANI KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan arahan serta saran yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 8 Januari 2024 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

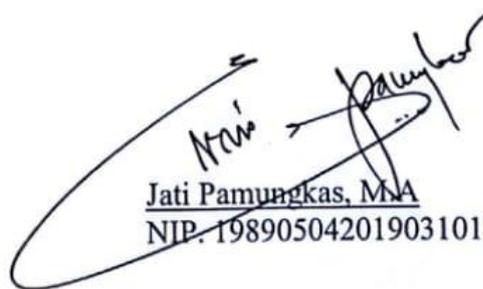
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Siti Amanah, M. Si.
NIP. 197912122011012005

Pembimbing II



Jati Pamungkas, MA
NIP. 198905042019031012

HALAMAN PENGESAHAN

EFEKTIFITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DAN MURID DALAM PROSES PEMBELAJARAN DARING PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SMP ISLAM TERPADU BINA INSANI KOTA KEDIRI

MARYAM JAMILAH

NIM. 933503617

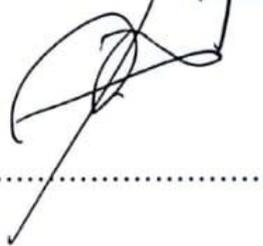
Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Islam
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 8 Januari 2024.

Tim Penguji,

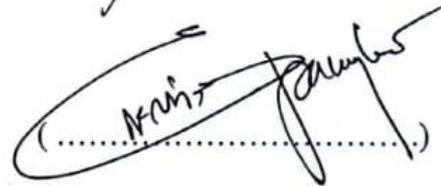
1. Penguji Utama
Dr. Mohammad Arif, M.A
NIP. 196807052006041001

()

2. Penguji I
Siti Amanah, M. Si.
NIP. 197912122011012005

()

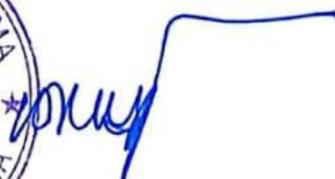
3. Penguji II
Jati Pamungkas, M.A
NIP. 198905042019031012

()

Kediri, 15 Januari 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri




Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

MOTTO

وَالْعَصْرِ

“Demi masa”

إِنَّ الْإِنْسَانَ لَفِي خُسْرٍ

“sesungguhnya manusia benar-benar berada dalam kerugian”

إِلَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَّصَوْا بِالْحَقِّ وَتَوَّصَوْا بِالصَّبْرِ

“Kecuali orang-orang yang beriman dan beramal saleh serta saling menasihati untuk kebenaran dan kesabaran.”

(Al – ‘Asr 103 : 1-3)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untaian kalimat Alhamdulillah tak pernah terbataskan oleh waktu dan jumlah sekalipun yang terus terucap, terfikir, dan terbisik dalam hati hanya kuperuntukkan kepada-Mu yang telah berbelaskasih memberikan kesehata dan juga kekuatan lahir dan batin. Tak pernah juga untuk tidak meninggalkan shalawat serta salam kepada Baginda Nabi Muhammad saw. semoga kelak menjadi golongan penerima syafaatnya. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya Bapak Achmad Salis dan Ibu Lina Rahmawati serta ke lima adek saya yang selalu memberi dukugan lebih dalam saya berproses dari awal hingga akhir. Selain itu juga kepada pihak-pihak yang telah membantu saya:

1. Sahabat terbaik saya selama di bangku perkuliahan Decha, Fida, Novalina, dan Irma.
Terima kasih telah banyak memberi dukugan serta motivasi dan juga perhatiannya
2. Sahabat dan rekan kerja terbaik saya Labibah dan Atikah. Terimakasih selalu menjadi *support system* terbaik.
3. Ibu Siti Amanah, Bapak Jati Pamungkas yang senantiasa sabar membimbing saya.
Dan segenap dosen-dosen FUDA yang telah membagikan ilmunya kepada saya.
4. Para pendidik SMPIT Bina Insani, terima kassih atas kesempatan, ilmu, dan wawasan yang telah dibagikan kepada saya.
5. Serta pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukugan moral maupun material, sehingga saya mampu menyelesaikan studi ini dengan baik.

Semoga amal kebaikan yang tulus dari pihak-pihak tersebut mendapatkan pahala dan rahmat serta senantiasa diberikan kesehatan oleh Allah swt. dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Penulis menyadari bahwa

penulis memiliki keterbatasan, kekurangan dalam menuliskan skripsi ini, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maryam Jamiilah

NIM : 933503617

Program Studi: Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 8 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Maryam Jamiilah
NIM. 933503617

ABSTRAK

Maryam Jamiilah, Dosen Pembimbing Siti Amanah, M. Si. dan Jati Pamungkas, M.A. Judul Skripsi “Efektifitas Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid Dalam Proses Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 di SMP Islam Terpadu Bina Insani Kota Kediri”. Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Kediri, 2023.

Kata Kunci: Efektivitas komunikasi interpersonal, Pembelajaran daring.

Berlangsungnya efektivitas komunikasi interpersonal merupakan keberhasilan bagi manusia dalam komunikasi yang dapat membuka serta menjalin komunikasi atau hubungan antara guru dan murid. Saat ini kegiatan pembelajaran daring atau *Study From Home* adalah salah satu solusi untuk menerapkan *social distancing* untuk memutus mata rantai penyebaran Covid-19 di SMPIT Bina Insani Kota Kediri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas komunikasi interpersonal selama pembelajaran daring dan untuk mengetahui faktor-faktor yang menghambat dan mendukung efektivitas komunikasi interpersonal selama pembelajaran daring di SMPIT Bina Insani Kota Kediri

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi yang mana penelitian ini bersifat sementara dan akan terus berkembang, teknik yang digunakan untuk menguji keabsahan data adalah triangulasi sumber. Subjek dalam penelitian ini adalah guru dan siswa SMP Islam Terpadu Bina Insani Kota Kediri yang terdiri dari 18 informan yakni 3 orang guru dan 15 siswa. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan sepanjang dan saat pengumpulan data. Data yang dikumpulkan berbentuk kalimat dengan cara observasi mendalam, wawancara atau tanya jawab, dan studi analisis dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas komunikasi interpersonal dapat dikatakan belum optimal dikarenakan tidak selalu efektif untuk semua siswa. Namun, perhatian terhadap faktor-faktor seperti sikap guru terhadap siswa yang saling mendukung, berpikir positif, munculnya rasa empati dan konsep kesetaraan dapat meningkatkan efektivitas komunikasi interpersonal di SMPIT Bina Insani Kota Kediri. Faktor pendukung eksternal seperti ketersediaan jaringan internet dan *platform* pembelajaran daring yang baik juga memainkan peran penting. Keterbukaan guru dan siswa terhadap teknologi menjadi kunci dalam memaksimalkan potensi komunikasi interpersonal dalam pembelajaran daring di SMPIT Bina Insani Kota Kediri.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis dzikirkan kepada Allah swt. karena telah melimpahkan banyak rahmat serta karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam kepada jujungan kita baginda Nabi Muhammad saw, para keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang telah membawa petunjuk untuk seluruh umat manusia. Pada kesempatan ini, dengan penuh kerendahan hati peneliti haturkan ucapan terimakasih sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuuddin dan Dakwah Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si selaku Ketua Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
4. Siti Amanah, M.Si. dan Jati Pamungkas, M.A. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Mohammad Arif, M.A, Penguji Utama yang telah sabar dalam memberikan pengarahan kepada penulis.
6. Kepala Sekolah beserta jajaran guru SMPIT Bina Insani Kota Kediri yang telah membantu kelancaran selama penelitian.
7. Rekan KPI Angkatan tahun 2017 yang telah berjuang bersama sejak awal hingga akhir.

Kediri, 8 Januari 2024

Penulis



Maryam Jamiilah
NIM. 933503617

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Penelitian Terdahulu	11
F. Definisi Istilah	16
BAB II LANDASAN TEORI.....	22
A. Efektivitas	22
B. Komunikasi Interpersonal.....	22
C. Teori Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	26
1. Keterbukaan (<i>Openness</i>)	26
2. Empati (<i>Empathy</i>)	27
3. Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>)	28
4. Perilaku Positif (<i>Positiveness</i>)	28
5. Kesetaraan (<i>Equality</i>).....	29

D. Efektivitas Komunikasi Interpersonal	29
1. <i>Respect</i> (Hormat)	31
2. <i>Empathy</i> (Empati)	31
3. <i>Audible</i> (Dapat Didengar atau Dipahami).....	31
4. <i>Clarity</i> (Kejelasan).....	31
5. <i>Humble</i> (Rendah Hati)	32
E. Hubungan Antara Guru dan Murid.....	33
F. Pembelajaran Daring	36
G. Konsep Komunikasi Dalam Menggunakan Media Daring (Zoom Meeting, Google Classroom, Google Meet, Google Form, Whatsapp)	37
H. Virus Corona Covid-19.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	40
B. Kehadiran Peneliti	42
C. Lokasi Penelitian	43
D. Sumber Data	43
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	44
1. Observasi.....	45
2. Wawancara.....	45
3. Dokumentasi	47
F. Analisis Data.....	48
1. Reduksi data.....	48
2. Penyajian data	48
3. Penarikan kesimpulan / verifikasi	49
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	49
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	51
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
1. Profil SMPIT Bina Insani Kota Kediri	51
2. Visi, Misi, Tujuan dan Kebijakan Mutu SMPIT Bina Insani Kota Kediri	52
3. Letak Geografis SMP Islam Terpadu Bina Insani Kediri	55
4. Struktur Organisasi Sekolah	56

5. Profil Subjek Penelitian	57
B. Paparan Data.....	58
1. Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru dengan Murid Selama Pembelajaran Daring Berlangsung di SMPIT Bina Insani Kota Kediri.	58
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Interpersonal Guru dengan Murid Selama Pembelajaran Daring Berlangsung di SMPIT Bina Insani Kediri	67
C. Temuan Penelitian	74
1. Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid dalam Proses Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 di SMPIT Bina Insani Kota Kediri.....	74
2. Faktor pendukung dan penghambat Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid dalam Proses Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 di SMP Islam Terpadu Bina Insani Kota Kediri	76
BAB V PEMBAHASAN.....	79
A. Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru dengan Murid selama Pembelajaran Daring Berlangsung di SMPIT Bina Insani Kota Kediri.	79
B. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Murid Selama Pembelajaran Daring Berlangsung Di SMPIT Bina Insani Kota Kediri	88
BAB VI PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Subjek Penelitian.....	57
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model analisis data interaktif Miles dan Huberman.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekolah	56
Gambar 4.2 Pembelajaran Biologi dengan G Meet	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Guru	98
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Siswa	102
Lampiran 3 Dokumentasi	118
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup	122