

**PERILAKU PROSOSIAL PADA RELAWAN
(STUDI FENOMENOLOGI PERILAKU PROSOSIAL PADA
RELAWAN TERAPI TRAUMA HEALING)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh:

MAR'ATUS SHOLIKHAH
933426918

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN
PERILAKU PROSOSIAL PADA RELAWAN
(STUDI FENOMENOLOGI PERILAKU PROSOSIAL PADA
RELAWAN)

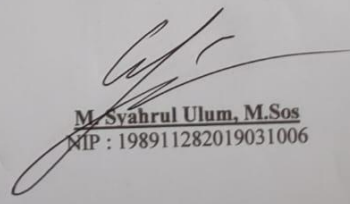
MAR'ATUS SHOLIKHAH
933426918

Disetujui oleh:

Pembimbing I


Nur Aziz Afandi, M.Si
NIP : 197908252008121001

Pembimbing II


M. Syahrul Ulum, M.Sos
NIP : 198911282019031006

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 27 Desember 2023

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Mar'atus Sholikhah
NIM : 933426918
Judul : Gambaran Prososial Pada Relawan (Studi Fenomenologi Perilaku Prososial Pada Relawan)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

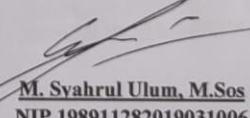
Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Nuz Aziz Afandi, M.Si
NIP.1979082520081210001

Pembimbing II


M. Svahrul Ulum, M.Sos
NIP.198911282019031006

HALAMAN PENGESAHAN

PERILAKU PROSOSIAL PADA RELAWAN
(STUDI FENOMENOLOGI PERILAKU PROSOSIAL PADA
RELAWAN TERAPI TRAUMA HEALING)

MAR'ATUS SHOLIKHAH

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 5 Januari 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Tatik Imadatus S, M.Psi, Psikolog (.....)
NIP.198102152009122003

2. Penguji I
Nur Aziz Afandi, M.Si (.....)
NIP.1979082520081210001

3. Penguji II
M. Syahrul Ulum, M.Sos (.....)
NIP.198911282019031006

Kediri, 5 Januari 2023
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 19711121 200501 1 006

MOTTO

فَخِدْمَةُ الْأَوْطَانِ # مِنْ وَاجِبِ الْإِنْسَانِ

“Sesungguhnya membantu tanah air adalah salah Satu kewajiban individu”

-Mahfudzot-

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mar'atus Sholikhah

NIM : 933426918

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 25 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan

(Mar'atus Sholikhah)

933426918

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Allah SWT yang telah mengaruniakan akal dan pikiran serta kesehatan

Rasulullah SAW yang telah menuntun ke jalan yang di ridhoi Allah SWT dan semua ajaran tentang keikhlasan dan kesabaran

Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan cinta, kasih, sayang, dan doa yang begitu tulus

ABSTRAK

Sholikhah, Mar'atus. 2023. Gambaran Prososial Pada Relawan (Studi Fenomenologi Pada Relawan Terapi Trauma Healing). Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin, Institut Agama Islam Negeri (IAIN). Pembimbing (1) Nur Aziz Afandi, M.Psi dan (2) M. Syahrul Ulum, M.Sos.

Kata Kunci : Prososial dan Relawan.

Indonesia merupakan wilayah rawan bencana alam, dibuktikan dengan laporan Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BPBD) selama tahun 2023 ini tercatat 2.781 bencana alam yang terjadi di Indonesia. Menjadi relawan merupakan bentuk prososial dengan membantu para korban bencana dan dapat dijadikan sebagai ladang untuk berbuat kebaikan kepada masyarakat. Salah satu relawan yang aktif di Indonesia adalah relawan terapi trauma healing yang sudah berjalan dari tahun 2006 dalam memberikan bantuan psikologis kepada para korban bencana.

Penelitian ini berfokus pada gambaran perilaku prososial, meliputi: kerjasama, berbagi, menolong, bertindak jujur dan dermawan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif studi fenomenologi. Pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini bersumber dari para relawan terapi trauma healing untuk menemukan gambaran prososial pada relawan yang berjumlah 3 informan.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan berdasarkan aspek-aspek prososial yaitu : 1). Kerjasama : bentuk kerjasama subjek yang dapat menyelaraskan antara urusan pribadi dan kelompok dan juga para subjek yang menghormati orang lain ketika berpendapat. 2). Berbagi : bentuk berbagi subjek ditunjukkan dengan kesediaan berbagi suka dan duka kepada orang lain ketika berkeluh kesah. 3). Menolong : bentuk menolong subjek adalah *Informal Planned Helping* dengan contoh menjadi relawan dan *Emotional Helping* dengan contoh bersedia mendengarkan keluh kesah orang lain dan menolong dengan memberi solusi. 4). Bertindak Jujur : bentuk kejujuran subjek adalah kesediaan untuk berkata apadanya dan tidak berlaku curang. 5). Dermawan : bentuk kedermawanan subjek ditunjukkan dengan kesediaan untuk membuka webinar untuk penggalangan dana yang di donasikan ke Pondok Tetirah Dzikir Yogyakarta dan juga kesediaan subjek untuk berdonasi secara *online* melalui aplikasi kitabisa.com.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan Judul Perilaku Prososial Pada Relawan (Studi Fenomenologi Perilaku Prososial Pada Relawan), yang disusun guna untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Fakultas Ushuluddin Jurusan Psikologi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Pada penyusunan skripsi penulis banyak mendapatkan bimbingan dan banyak saran dari berbagai pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Ninik Em Wachyuni dan Bapak Pujianto selaku kedua orang tua saya yang selalu memberi banyak dukungan dan doa.
2. M. Adam Bagas P, Achmad Sejahtera dan Lu'luin Fatihatul selaku keluarga saya yang selalu memberi semangat kepada saya.
3. Bapak Nur Aziz Afandi, M.Si dan Bapak M. Syahrul Ulum, M.Sos selaku dosen pembimbing satu dan dua yang sangat banyak membantu membimbing dalam penyusunan penelitian ini.
4. Bapak Hendro, Mas Ihsan dan Mas Billy selaku subjek penelitian yang senantiasa sabar dan membantu dalam proses penelitian
5. Anisa Kusuma Ningrum, Alifah Nur Afrina dan Ulfa Robi'atu sebagai teman dekat yang selalu memberi semangat kepada saya.
6. Firdaus Yoga Praptama dan Faiz Atta 'Arik pengisi tongkrongan 'kajian nabi-nabi' yang selalu menemani dalam pembuatan dan penyusunan penelitian.
7. Yaumi Sa'adah, Fairuz Nada dan Belinda Debby, Zuhdiana El-Ummah, Rizky Nur Fitri, Bamega Indah, Alviati Nur Fitri, Elvira Latifa, dan Putri Octa selaku teman-teman Pondok saya yang selalu memberi motivasi dan dorongan kepada saya.

Kediri, 25 Desember 2023
Penulis

Mar'atus Sholikhah
933426918

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Konsep.....	7
BAB II.....	13
LANDASAN TEORI.....	13
A. Definisi Prososial	13
1. Pengertian Prososial	13
2. Aspek-Aspek Perilaku Prososial	14
3. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Prososial	15
B. Definisi Relawan.....	17
1. Pengertian Relawan	17
2. Ciri-Ciri Relawan	19
3. Faktor-Faktor Menjadi Relawan.....	20
BAB III	22

METODE PENELITIAN.....	22
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	22
B. Kehadiran Peneliti.....	22
C. Lokasi Penelitian.....	23
D. Sumber Data.....	23
1. Data Primer.....	23
2. Data Sekunder.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	26
G. Analisis Data.....	27
H. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	28
BAB IV.....	30
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	30
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	30
B. Gambaran Subjek Penelitian.....	34
1. Subjek 1.....	34
2. Subjek 2.....	35
3. Subjek 3.....	36
C. Paparan Data.....	37
D. Hasil Wawancara Terhadap Subjek Utama.....	39
1. Hasil wawancara subjek HP.....	39
2. Hasil wawancara subjek IS.....	44
3. Hasil wawancara subjek SM.....	50
E. Hasil Uji Keabsahan Data.....	55
BAB V.....	59
PEMBAHASAN.....	59
Gambaran Prososial Pada Relawan Terapi Trauma Healing.....	59
1. Kerjasama (<i>Cooperation</i>).....	60
2. Berbagi (<i>Sharing</i>).....	62
3. Menolong (<i>Helping</i>).....	64
4. Bertindak Jujur (<i>Honesty</i>).....	66
5. Dermawan (<i>Donating</i>).....	69

BAB VI.....	77
PENUTUP.....	77
A. KESIMPULAN.....	77
B. SARAN.....	75
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Semua Subjek	81
Lampiran 2 Guide Wawancara	89
Lampiran 3 Koding wawancara subjek 1.....	91
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara Online	198
Lampiran 5 Hasil Uji Keabsahan Subjek 1	200
Lampiran 6 Surat Permohonan Penelitian	218