

MILIK PERPUSTAKAAN  
STAIN KEDIRI

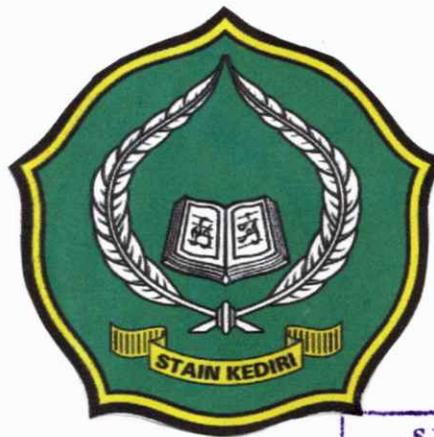
KOLEKSI REFERENSI

TIDAK DI PINJAMKAN

# **PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP BISNIS ONLINE SHOP AMIDANA TOK TILL BLITAR**

## **SKRIPSI**

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy)**



STAIN / IX / Prps.

No. Klas : K5/E1-15/028  
No Inv : 1531028  
Tanggal : 7-1-2016  
Sifat : H/P/T/B.

**Oleh :**

**KUSDIANA WATI DEFI**

**NIM : 9313.076.10**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN SYARIAH  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) KEDIRI**

**2015**

**PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP BISNIS  
ONLINE SHOP AMIDANA TOK TILL BLITAR**

**KUSDIANA WATI DEFI**

**NIM: 9313.076.10**

**Disetujui oleh :**

Dosen Pembimbing I



**(H. Abdul Wahab Ah Khalil, MA )  
NIP. 19670111 200112 1 001**

Dosen Pembimbing II



**(Sri Anugrah Natalina, SE, MM)  
NIP. 19771225 200901 2 006**

**NOTA KONSULTAN**

Kediri, 13 Mei 2015

Nomor :  
Lamp. : 4 (empat) berkas  
Hal : **BIMBINGAN SKRIPSI**  
Kepada :  
Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi  
Agama Islam negeri (STAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

NAMA : KUSDIANA WATI DEFI  
NIM : 9313.076.10  
JUDUL : PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM  
TERHADAP BISNIS *ONLINE SHOP* AMIDANA  
TOK TILL BLITAR

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Dosen Pembimbing I

( H. Abdul Wahab Ah Khalil, MA )  
NIP. 19670111 200112 1 001

Dosen Pembimbing II

( Sri Anugrah Natalina, SE, MM )  
NIP. 19771225 200901 2 006

**NOTA PEMBIMBING**

Kediri, 19 Juni 2015

Nomor :  
Lamp. : 4 (empat) berkas  
Hal : **Penyerahan Skripsi**  
Kepada  
Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi  
Agama Islam negeri (STAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

NAMA : KUSDIANA WATI DEFI  
NIM : 9313.076.10  
JUDUL : PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP  
BISNIS *ONLINE SHOP* AMIDANA TOK TILL  
BLITAR

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 11 Juni 2015, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I

(H. Abdul Wahab Ah Khalil, MA)  
NIP. 19670111 200112 1 001

Dosen Pembimbing II

(Sri Anugrah Natalina, SE, MM)  
NIP. 19771225 200901 2 006

**PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP  
BISNIS *ONLINE SHOP* AMIDANA TOK TILL BLITAR**

**KUSDIANA WATI DEFI**

**NIM: 9313.076.10**

Telah Diujikan Di Depan Sidang Munaqosah Sekolah Tinggi Agama  
Islam Negeri Kediri Pada Tanggal 11 Juni 2015.

Tim penguji

1. Penguji Utama

**Dr. Imam Annas Mushlihin, M.HI.** NIP. 19750101 199803 1 002 (  )

2. Penguji I

**H. Abdul Wahab Ah Khalil, MA.** NIP. 19670111 200112 1 001 (  )

3. Penguji II

**Sri Anugrah Natalina, SE, MM.** NIP. 19771225 200901 2 006 (  )

Kediri, 19 Juni 2015

Ketua STAIN Kediri



**Dr. Nur Chamid, MM.**  
NIP: 19680714 199703 1 002

## MOTTO

يٰۤاَيُّهَا الَّذِيْنَ ءَامَنُوْا اسْتَعِيْنُوْا بِالصَّبْرِ وَالصَّلٰوةِ اِنَّ اللّٰهَ مَعَ  
الصّٰبِرِيْنَ



*Hai Orang-orang Yang Beriman, Mohonlah Pertolongan  
Dengan Bersabar dan Dengan Mengerjakan Sembahyang.  
Sesungguhnya Allah Beserta Orang-orang Yang Sabar.<sup>1</sup>*

*(Al-Baqarah 153)*

---

<sup>1</sup> Yayasan Penyelenggaraan Penterjemah Al-Qur'an, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Surabaya :  
Mahkota, 1989), 69.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah....*

*Rasa syukur yang tiada batas kepada-Mu Ilahi Robby yang senantiasa memberi daya kekuatan lahir dan batin  
Sholawat serta salam kepadamu pahlawan agamaku Muhammad SAW yang ku nantikan syafa'atmu kelak.*

*Skripsi ini ananda persembahkan untuk:*

❖ *Ayahku (Kusnu) dan Ibuku (Rusmiati)*

*Yang telah mencurahkan kasih sayangnnya dalam mendidik, membimbing, mendampingi dan memotivasi sampai akhirnya ananda dapat menyelesaikan studi ini dan selalu berharap ananda dapat tersenyum di hari ini dan hari kelak. Terima kasih tak terhingga, semoga amal keduanya dibalas dengan kebaikan yang tiada batas dan menjadikannya sebagai ahli surga,, Aamiin...*

❖ *Kakak dan Adikku (Kustianingrum S.PdI dan Kfoirul Anas Aziz Muzaky)*  
*Trimakasih telah memberikan pengarahan, motivasi dan semangat sehingga aku dapat menyelesaikan studi ini dengan baik, Semoga semuanya bermanfaat.*

❖ *Dosen Pembimbingku*

❖ *Bapak H. Abdul Wahab Ah Khalil, MA dan Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM*  
*Yang telah sabar, mengarahkan dan membimbing dalam menyelesaikan Skripsi ini. Semoga Allah selalu melindungi beliau.*

❖ *Buat seseorang yang berarti buatku (Zakaria Ramadhan, S.Pd)*  
*Terimakasih atas dukungan,, semangat dan kesabarannya menghadapiku selama ini. Serta menemaniku di saat suka dan duka. Semoga kita selalu berada pada jalan kesuksesan.*

❖ *Teman-teman Terbaikku*

*(Zulfa, Vida, Wardah, Mas Rizal, Mas Arif dan Semua Teman-temanku kelas B)*  
*yang telah memberikan semangat padaku. Terima kasih ya teman-teman.*

❖ *Dan Almamaterku tercinta....*

## ABSTRAK

KUSDIANA WATI DEFI, Dosen Pembimbing H. Abdul Wahab Ah Khalil, MA dan Sri Anugrah Natalina, SE, MM: Perspektif Etika Bisnis Islam Terhadap Bisnis *Online Shop* Amidana Tok Till Blitar, Ekonomi Syari'ah, Syari'ah, 2015.

Kata Kunci : Perspektif, Etika Bisnis Islam, Bisnis *Online Shop*.

Bisnis *online shop* adalah suatu aktifitas bisnis yang kegiatannya dilakukan melalui media internet, baik menjual seperti hasil kreasi tangan atau sejenisnya, sehingga pelaku bisnis akan memperoleh keuntungan dari adanya internet. Sekarang ini bisnis *online shop* semakin populer dan berkembang pesat yang membuat para pebisnis *online* semakin ketat dalam persaingannya. Ketatnya persaingan bisnis *online* memunculkan berbagai pesaing yang tidak sehat. Oleh karena itu, penulis akan menguraikan sedikit permasalahan pada sebuah kasus antara dunia bisnis yang tidak lepas dari etika Islam. Fokus penelitian pada skripsi ini adalah : (1) Bagaimana bisnis *online shop* amidana tok till Blitar ? (2) Bagaimana perpektif etika bisnis Islam terhadap bisnis *online shop* Amidana Tok Till Blitar ?. Sedangkan tujuan penelitian ini adalah : (1) Untuk mengetahui bisnis *online shop* Amidana Tok Till Blitar. (2) Untuk mengetahui perpektif etika bisnis Islam terhadap bisnis *online shop* Amidana Tok Till Blitar.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus, maka kehadiran peneliti di lapangan sangat diperlukan. Sumber data utama penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan, selebihnya data tambahan seperti dokumentasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara, pengamatan, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan tiga cara yaitu : penyederhanaan data, pengujian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah : (1) Bisnis *online shop* Amidana Tok Till Blitar, dengan mengetahui keadaan dan situasi dalam berbisnis *online*, serta posisi dan strategi pebisnis dalam memasarkan produknya di internet, strategi yang di gunakan adalah mengandung beberapa elemen dalam berbisnis *online* yang meliputi : penjualan, pembelian, transaksi, pengiriman, komplain dan menyelesaikan komplain, serta di tentukannya sasaran dan tujuan dalam berbisnis *online* diharapkan dapat tercapainya suatu keuntungan yang memuaskan. (2) Perspektif etika bisnis Islam terhadap bisnis *online shop* Amidana Tok Till Blitar, Berbisnis *online* yang mengedepankan sikap jujur, serta saling membantu dengan tujuan membangun kemajuan ekonomi bersama. Walaupun banyak kekurangan baik penjualan, pembelian, transaksi, pengiriman, komplain dan menyelesaikan komplain. Tetapi bisnis *online shop* yang diterapkan oleh *online shop* Amidana Tok Till Blitar sudah sesuai dengan perspekif etika bisnis Islam, yang dimana dalam menjalankan bisnis *online* menggunakan prinsip-prinsip etika bisnis Islam yang meliputi : memiliki kepribadian yang spiritual, berperilaku baik dan simpatik, berlaku adil dalam bisnis, bersikap melayani dan rendah hati, menepati janji dan tidak curang, jujur dan terpercaya, tidak berburuk sangka, tidak suka menjelek-jelekkkan dan tidak melakukan suap.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. karena dengan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP BISNIS *ONLINE SHOP* AMIDANA TOK TILL BLITAR” serta penulis berharap semoga Allah SWT. senantiasa memberikan Ridha-Nya sehingga menjadi ilmu yang bermanfaat di dunia dan di akhirat.

Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW. beserta seluruh keluarga dan para sahabat-sahabatnya, yang mana dengan petunjuk beliau umat manusia dapat menggapai kebenaran yang hakiki untuk mencapai jalan yang diridhai Allah SWT, yakni *Din Al-Islam*.

Dalam penyelesaian skripsi ini, banyak kesulitan dan rintangan yang ditemui penulis, hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga menuntut penulis untuk berusaha menambah wawasan keilmuan yang lebih banyak.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM. selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihin, M.HI, selaku Ketua Jurusan Syari'ah STAIN Kediri.
3. Bapak H. Abdul Wahab Ah Khalil, MA dan Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I dan II, yang telah memberikan bimbingan dan masukan demi sempurnanya skripsi ini.
4. Ibu Amidana Hikmah Nafi'ah selaku Pemilik, para karyawan serta seluruh pelanggan *online shop* Amidana Tok Till Blitar yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan telah membantu terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh teman-teman penulis STAIN Kediri, khususnya di Jurusan Syari'ah Prodi Ekonomi Syari'ah dan juga teman-teman penulis KKN STAIN KEDIRI tahun 2013.

Akhirnya kepada semua pihak tersebut di atas, yang telah tulus ikhlas berkorban untuk membantu dan memberikan motivasi kepada penulis, sehingga menambah kelancaran dalam menyusun skripsi ini, penulis hanya bisa mendoakan semoga kebaikan mereka semua diterima Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan sebuah karya tulis, seperti pepatah tiada gading yang tak retak. Karena itu penulis selalu berharap kritik dan saran dari pembaca sekalian yang dapat bermanfaat dan yang bersifat membangun demi

lebih baiknya untuk karya-karya tulis selanjutnya dan akhirnya mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca sekalian.

Kediri, 12 Mei 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN NOTA KONSULTAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN NOTA PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Telaah Pustaka .....	6
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
A. Etika Bisnis Islam .....	10
1. Pengertian Etika .....	10
2. Etika Dalam Islam .....	11
3. Pengertian Bisnis .....	14
4. Pengertian Etika Bisnis .....	15
5. Pengertian Etika Bisnis Islam .....	16
B. <i>Bisnis Online</i> .....	20
1. Pengertian <i>Bisnis Online</i> .....	20
2. Keuntungan <i>Bisnis Online</i> .....	22
3. Kelemahan <i>Bisnis Online</i> .....	24
4. Hukum Berbisnis <i>Online</i> Menurut Syari'at Islam .....	28
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	31
B. Kehadiran Peneliti .....	32
C. Sumber Data .....	32
D. Metode Pengumpulan Data .....	33
E. Analisis Data .....	36

F. Pengecekan Keabsahan Data .....	37
G. Tahap-tahap Penelitian .....	37
<b>BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
1. Sejarah Berdirinya Bisnis <i>Online Shop</i> Serba-Serbi Aksesoris Amidana Tok Till Blitar .....	39
2. Struktur Organisasi <i>Online Shop</i> Amidana Tok Till Blitar .....	43
3. Visi dan Misi Bisnis <i>Online Shop</i> Amidana Tok Till Blitar .....	45
4. Jenis-jenis Aksesoris <i>Online Shop</i> Amidana Tok Till Blitar .....	46
5. Sistem Gaji dan Pembagian Kerja Karyawan Bisnis <i>Online Shop</i> Amidana Tok Till Blitar .....	47
6. Bahan Pembuatan Aksesoris .....	47
7. Petunjuk Cara Membeli Secara <i>Online</i> Aksesoris Amidana Tok Till Blitar .....	50
8. Luas Daerah Pemasaran Penjualan Aksesoris .....	51
B. Temuan Penelitian .....	51
<b>BAB V : PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
1. Praktek Bisnis <i>Online Shop</i> Amidana Tok Till Blitar .....	55
2. Perspektif Etika Bisnis Islam Terhadap Bisnis <i>Online Shop</i> Amidana Tok Till Blitar.....	61
<b>BAB VI : PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran-saran .....	68

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	: Konsepsi Etika Bisnis .....	16
Gambar 2	: Struktur Organisasi Amidana Tok Till Blitar .....	44
Gambar 3	: Langkah-langkah Pembelian Secara <i>Online</i> .....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel I	: Volume Penjualan dan Daerah Pemesan Amidana Tok Till pada Tahun 2014 .....	40
Tabel II	: Daftar Jenis dan Harga Aksesoris Amidana Tok Till .....	46
Tabel III	: Nama Karyawan dan Jumlah Gaji .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I : Pedoman Wawancara
- LAMPIRAN II : Pedoman Observasi
- LAMPIRAN III : Pedoman Dokumentasi
- LAMPIRAN IV : Daftar Riwayat Hidup
- LAMPIRAN V : Foto Dokumentasi
- LAMPIRAN VI : Surat Izin Penelitian dari STAIN Kediri
- LAMPIRAN VII : Surat Keterangan Penelitian dari *Online Shop*  
Amidana Tok Till Blitar
- LAMPIRAN VIII : Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi