

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus UMKM Jamur Krispy FCK Kelurahan Blabak
Kecamatan Pesantren Kota Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Syari'ah (S.E)



Oleh :

SAYBI CINDEIKIA UMARIA PUTRI

9.313.092.15

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus UMKM Jamur Krispy FCK Kediri Desa Blabak Kecamatan
Pesantren Kota Kediri)**

SAYBI CINDEIKIA UMARIA PUTRI

NIM. 9.313.092.15


Telah Disetujui,

Pembimbing I



**Dr. Andriani SE., MM
NIP. 19730113 200312 2 001**

Pembimbing II



**Faridatul Fitriyah, M.Sy.
NIP. 19900402 201503 2 004**

NOTA DINAS

Kediri, 9 Desember 2019

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : SAYBI CINDEIKIA UMARIA PUTRI
NIM : 9.313.092.15
Judul : PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus UMKM Jamur Krispy FCK Desa
Blabak Kecamatan Pesantren Kota Kediri)

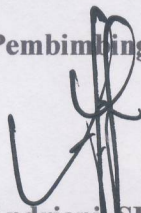
Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa
skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir
Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan
terima kasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani SE., MM
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



Faridatul Fitriyah, M.Sy.
NIP. 19900402 201503 2 004

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 08 Januari 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : SAYBI CINDEIKIA UMARIA PUTRI
NIM : 9.313.092.15
Judul : PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus UMKM Jamur Krispy FCK Desa
Blabak Kecamatan Pesantren Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 08 Januari 2020, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

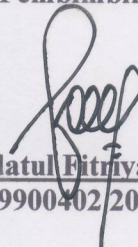
Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE., MM
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



Faridatul Fitriyah, M.Sy.
NIP. 19900402201503 2 004

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi Kasus UMKM Jamur Krispy FCK Desa Blabak Kecamatan Pesantren
Kota Kediri)**

SAYBI CINDEIKIA UMARIA PUTRI

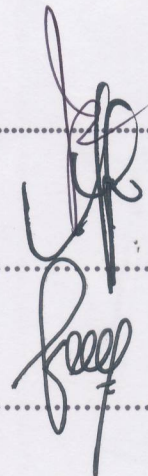
NIM. 9.313.092.15

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 08 Januari 2020.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.EI
NIP. 19760708 200604 1 004
2. Penguji I
Dr. Andriani, SE., MM
NIP. 19730113 200312 2 001
3. Penguji II
Faridatul Fitriyah, M.Sy.
NIP. 19900402 201503 2 004

(.....)
(.....)
(.....)



Kediri, 08 Januari 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾

“Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5)

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Skripsi ini adalah bagian ibadah saya kepada Allah SWT, karena hanya kepadaNya menyembah dan kepadaNya memohon pertolongan. Ya Allah terimakasih telah mempermudah urusan hamba selama ini.
2. Sholawat serta salam terhaturkan kepada junjungan kita habibina Nabi Muhammad SAW, tauladan bagi seluruh umat muslim didunia.
3. Dengan bangga kupersembahkan kepada orang tua tercinta, Bapak Moh. Umaria Habi dan Ibu Suprapti. Terimakasih telah sabar menunggu dari judul sampai skripsi saya selesai, sabar menemani saat saya mengerjakan skripsi sampai tengah malam, mendo'akan saya setiap hari, dan dukungan serta motivasi saat saya sedang mengalami kesulitan. Terimakasih telah melahirkan dan merawat saya, dan teruntuk saudara saya yang memberi banyak dukungan Selsa Rinwelmina.

KATA PENGANTAR

Segalapuji syukur kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus UMKM Jamur Krispy FCK Kediri)”.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tetap tercurahkan kepada junjungan besar Rasulullah Muhammad SAW, yang telah mengantarkan kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang yakni agama Islam dan syafaatnya yang selalu kita harapkan dihari akhir nanti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis sampaikan terimakasih yang tulus kepada semua pihak antara lain:

1. Bapak Dr.Nur Chamid, MM., selaku rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Annas Mushlih, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri beserta Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Andriani, SE, MM dan Ibu Faridatul Fitriyah, M.Sy., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. Teman-teman Jurusan Ekonomi Syari’ah IAIN Kediri angkatan 2015 yang telah membantu dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Teman-teman PPZ Yatim Mandiri Tulungagung, teman-teman KKN dusun Sumpersuko Kecamatan Puncu, dan kelompok PPS Asuransi Jiwa Al-Amin, serta teman-teman UKM Foster Angkatan 6 yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Pemilik UMKM Jamur Krispy FCK Kediri dan seluruh karyawan yang selalu memberikan masukan, mengarahkan serta mempermudah dalam melaksanakan penelitian di UMKM Jamur Krispy FCK Kediri.
7. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan moral maupun material kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.

Walaupun penulis telah berupaya dengan segala kemampuan yang ada. Namun, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Kediri, 9 Desember 2019

Penulis

ABSTRAK

SAYBI CINDEIKIA UMARIA PUTRI, Dosen Pembimbing I Dr. Andriani, SE.,MM dan Dosen Pembimbing II Faridatul Fitriyah, M.Sy.:
Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus UMKM Jamur Krispy FCK Kelurahan Blabak Kecamatan Pesantren Kota Kediri)

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

Budaya organisasi memiliki peranan penting bagi tujuan sebuah organisasi atau perusahaan. Budaya organisasi penting dalam pencapaian suatu tujuan organisasi atau perusahaan, karena budaya organisasi suatu cara kerja yang bermutu dan didasari oleh nilai yang penuh makna, serta memberikan motivasi dan inspirasi untuk bekerja yang lebih baik lagi serta dapat meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui budaya organisasi, untuk mengetahui kinerja karyawan, untuk mengetahui peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di UMKM Jamur Krispy FCK.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Metode kualitatif yaitu penelitian yang digunakan untuk menyelidiki, menemukan, menggambarkan, serta menjelaskan kualitas dari pengaruh sosial yang tidak dapat digambarkan oleh pendekatan kuantitatif. Dengan tujuan untuk memahami fenomena dalam konteks sosial secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang diteliti. Dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi yang berada di UMKM Jamur Krispy FCK Kediri berbeda dengan perusahaan yang lainnya. Budaya organisasi yang sangat tidak melupakan akan kewajiban sebagai seorang muslim, seperti mengaji bersama, sholat berjamaah, mengikuti kajian, dan menghafalkan surat-surat al-qur'an, serta para karyawan diharapkan datang selalu *ontime*, para karyawan memiliki jam kerja dari jam 08.00-17.00 WIB, para karyawan diharapkan melapor pada waktu ijin kerja. Kinerja karyawan di UMKM Jamur Krispy FCK sangat baik. Para karyawan memiliki semangat yang sangat tinggi, serta mempunyai tujuan bekerja untuk memperoleh ridho atau berkah dari Allah SWT. Dengan mempunyai semangat dan bekerja dengan ridho para karyawan akan bisa bekerja dengan ikhlas, nyaman dan target yang diinginkan akan tercapai. Budaya organisasi sangat berperan dalam meningkatkan kinerja yang ditunjukkan dengan tingginya semangat kerja karyawan dan tanggung jawab menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ditentukan. Peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan itu sangat berperan bagi para karyawan di dalam UMKM Jamur Krispy FCK. Karena para karyawan mempunyai semangat dan kinerja yang tinggi untuk bekerja serta mempunyai rasa tanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai tugas masing-masing.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka	11
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Budaya Organisasi	15
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	15

2. Karakteristik Budaya Organisasi.....	19
3. Jenis-Jenis Budaya Organisasi	20
4. Pembentukan Budaya Organisasi.....	21
5. Manfaat Budaya Organisasi	22
B. Kinerja Karyawan.....	23
1. Pengertian Kinerja Karyawan	23
2. Indikator-Indikator Kinerja	26
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
4. Penilaian Kinerja	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
B. Kehadiran Penelitian	32
C. Lokasi Penelitian.....	33
D. Sumber Data.....	33
E. Pengumpulan Data	34
F. Analisis Data	37
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	38
H. Tahap-Tahap Penelitian	40
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN DATA.....	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
1. Profil UMKM Jamur Krispy FCK Kediri	42
2. Visi dan Misi UMKM Jamur Krispy FCK Kediri	44
3. Makna dari Logo UMKM Jamur Krispy FCK Kediri	45
4. Struktur Organisasi UMKM Jamur Krispy FCK Kediri	46
5. Karyawan UMKM Jamur Krispy FCK Kediri.....	48
6. Produk-Produk UMKM Jamur Krispy FCK Kediri.....	49
B. Paparan Data	50
1. Budaya Organisasi Pada UMKM Jamur Krispy FCK Kediri	50
2. Kinerja Karyawan Pada UMKM Jamur Krispy FCK Kediri	62

3. Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di UMKM Jamur Krispy FCK Kediri.....	69
C. Temuan Penelitian	74
1. Budaya Organisasi Di UMKM Jamur Krispy FCK Kediri	74
2. Kinerja Karyawan Di UMKM Jamur Krispy FCK Kediri.....	75
3. Peran Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di UMKM Jamur Krispy FCK Kediri	75
BAB V PEMBAHASAN	77
A. Budaya Organisasi di UMKM Jamur Krispy FCK Kediri.....	77
B. Kinerja Karyawan di UMKM Jamur Krispy FCK Kediri.....	83
C. Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di UMKM Jamur Krispy FCK Kediri.....	87
BAB VI PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Budaya Organisasi Jamur Krispy dan Dewi Jamur	5
Tabel 1.2 Penjualan Per Tahun	8
Tabel 4.1 Strukturr Organisasi	46
Tabel 4.2 Daftar Karyawan	48

DAFTAR GAMBAR

Bagan 4.1 Logo UMKM Jamur Krispy FCK Kediri	46
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi

Lampiran 3. Surat Penelitian dari IAIN Kediri

Lampiran 4. Surat Balasan dari UMKM Jamur Krispy FCK Kediri

Lampiran 5. Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup