

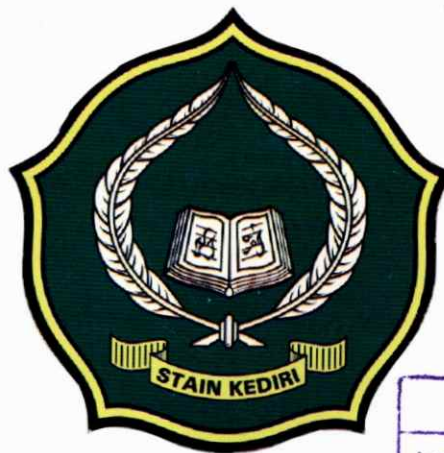
MILIK PERPUSTAKAAN
STAIN KEDIRI

KOLEKSI REFERENSI
TIDAK DI PINJAMKAN

**PERAN SPIRITUAL QUOTIENT PEMIMPIN DALAM UPAYA
OPTIMALISASI KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Di Lembaga Manajemen Infaq Kota Kediri)**

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI)**



Oleh :

**NINIK WINDARTI
9313 038 11**

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
JURUSAN SYARI'AH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2015**

STAIN / IX / Pips.

No. Klas: KJ/EI-15/061
No Inv: 1531061
Tanggal: 8-1-2016
Sifat: (H)/P/T/B.

HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN *SPIRITUAL QUOTIENT* PEMIMPIN DALAM UPAYA
OPTIMALISASI KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus di Lembaga Manajemen Infaq Kota Kediri)

NINIK WINDARTI

9.313.038.11

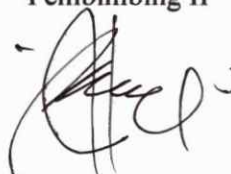
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE, MM
NIP. 197301132003122001

Pembimbing II



Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 197605072008011013

NOTA KONSULTAN

Nomor :
Lamp : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 27 Juli 2015

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : **NINIK WINDARTI**
NIM : **9313.038.11**
Judul : **PERAN *SPIRITUAL QUOTIENT* PEMIMPIN
DALAM UPAYA OPTIMALISASI KINERJA
KARYAWAN (STUDI KASUS DI LEMBAGA
MANAGEMEN INFAQ KOTA KEDIRI)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi
tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana
Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan
dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak / Ibu kami ucapkan terima
kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE, MM
NIP. 197301132003122001

Pembimbing II



Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 197605072008011013

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 27 Juli 2015

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel 07- Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : **NINIK WINDARTI**

NIM : **9313.038.11**

Judul : **PERAN *SPIRITUAL QUOTIENT* PEMIMPIN DALAM
UPAYA OPTIMALISASI KINERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS DI LEMBAGA MANAGEMEN INFAQ KOTA
KEDIRI)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunannya yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 06 Juli 2015, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak / Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE. MM
NIP. 197301132003122001

Pembimbing II



Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 197605072008011013

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN *SPIRITUAL QUOTIENT* PEMIMPIN DALAM UPAYA
OPTIMALISASI KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI LEMBAGA MANAGEMEN INFAQ KOTA KEDIRI)**

NINIK WINDARTI

NIM. 9.313.038.11

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
(STAIN) Kediri pada tanggal 06 Juli 2015

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Zayad Abd. Rahman, M.HI
NIP. 197312162005011002

(.....)

2. Penguji I

Dr. Andriani, SE, MM
NIP. 197301132003122001

(.....)

3. Penguji II

Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 197605072008011013

(.....)

Kediri, 27 Juli 2015
Ketua STAIN Kediri



Dr. Nur Chamid, MM
NIP. 196807141997031002

MOTTO

لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ

Sesungguhnya telah ada pada (diri) Rasulullah itu suri
tauladan yang baik bagimu

Qs. Al-ahzab:21

PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan skripsi ini
untuk beliau yang selalu memberikan
kasih sayang, pendidikan dan pengorbanan
yang tulus kepadaku...*

Ibu Winarti dan Bapak Atin Waluyo

ABSTRAK

NINIK WINDARTI. 9313.038.11. Dosen pembimbing Dr. Andriani, SE, MM., dan Amrul Mutaqin, M.EI : Peran *Spiritual Quotient* Pemimpin Dalam Upaya Optimalisasi Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Lembaga Manajemen Infaq Kota Kediri). Skripsi, Prodi Ekonomi Syari'ah, Jurusan Syari'ah, STAIN KEDIRI, 2015.

Kata kunci : *Spiritual Quotient*, Pemimpin, Kinerja Karyawan.

Peran seorang pemimpin dalam suatu organisasi/lembaga merupakan faktor yang penting. Pemimpin dapat memberikan pengaruh yang berarti terhadap kinerja pegawai, karena pimpinan yang merencanakan, menginformasikan, membuat dan mengevaluasi berbagai keputusan yang harus dilaksanakan dalam organisasi tersebut. Demikian pula di Lembaga Manajemen Infaq Kota Kediri, sistem kepemimpinan yang dilaksanakan di LMI dengan menerapkan asas kekeluargaan, musyawarah, kerjasama dan profesionalitas, dengan usia pemimpin yang relatif lebih muda daripada anggotanya, dan jumlah pengelola yang tidak terlalu banyak, hal tersebut tidak menjadi permasalahan dalam mengcover program yang dilaksanakan oleh LMI. Hingga saat ini LMI dapat menjadi lembaga amil yang memiliki *image* baik di Kota Kediri. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1) Bagaimana penerapan *Spiritual Quotient* pemimpin di Lembaga Manajemen Infaq Kota Kediri?; 2) Bagaimana kinerja karyawan di Lembaga Manajemen Infaq Kota Kediri?; 3) Bagaimana peranan *Spiritual Quotient* (SQ) pemimpin dalam upaya optimalisasi kinerja karyawan di Lembaga Manajemen Infaq Kota Kediri?

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis pendekatan kualitatif, yaitu suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata atau lisan dari orang-orang yang diamati. Sumber data primer diperoleh dari wawancara dengan pimpinan LMI dan para staff, sedangkan sumber data sekundernya berasal dari referensi terkait konteks penelitian dan dokumentasi Lembaga Manajemen Infaq Kota Kediri.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *spiritual quotient* pemimpin di LMI Kota Kediri sudah baik, dan kinerja karyawan LMI Kota Kediri juga setiap tahunnya memiliki peningkatan, sehingga dapat disimpulkan bahwa *spiritual quotient* pemimpin mempunyai peran yang besar dengan upaya optimalisasi kinerja karyawan di LMI Kota Kediri. Artinya, semakin baik *spiritual quotient* yang dimiliki pemimpin, maka kinerja karyawan akan semakin meningkat, seperti kemampuannya memperoleh donasi dalam jumlah tertentu disetiap bulan, intensitas kehadiran, semangat untuk mendapatkan tugas-tugas baru selain fundraising, bahkan terhadap pelayanan ke donatur. Karena peran seorang pemimpin tidak terlepas dari pengambilan kebijakan dan keputusan yang semestinya diterapkan di lembaga dan dilaksanakan oleh karyawan. Kesungguhan karyawan dalam memahami *job description*, atau kemampuan menerapkan ide-ide, juga kemampuan mencari solusi terhadap persoalan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله. أشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، وأشهد أن محمدا عبده ورسوله، اللهم صل وسلم على هذا النبي الكريم سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

“Segala puji hanya bagi Allah SWT, Tuhan seru sekalian alam, yang telah mengutus Rasul-Nya untuk seluruh umat manusia, sholawat dan salam semoga dilimpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW serta seluruh keluarganya, sahabat serta pengikutnya sampai akhir zaman”.

Terwujudnya skripsi ini, tidak terlepas dari beberapa pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu proses penulisan skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan kali ini, ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Nur Chamid, MM selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Dr. Imam Annas Mushlihin, M.HI. selaku Ketua Jurusan Syariah.
3. Dr. Ahmad Syakur, M.EI selaku Ketua Prodi Studi Ekonomi Syariah.
4. Dr. Andriani, SE, MM. selaku pembimbing I, dan Bapak Amrul Mutaqin, M.EI selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Zayad Abd. Rahman, M.HI, selaku penguji utama dalam munaqosah penulis.
6. Seluruh dosen dan karyawan STAIN Kediri khususnya Jurusan Syariah atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.

7. Bapak Agus Supriyono selaku Pimpinan Lembaga Manajemen Infaq Kota Kediri dan para staff yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di LMI Kota Kediri.
8. Ayahanda Atin Waluyo dan ibunda Winarti tercinta dan terkasih yang selalu dengan kesabarannya memotivasi, mencurahkan kasih sayang, dan memberikan tetesan keringatnya secara cuma-cuma kepada penulis untuk menuntut ilmu.
9. Adikku terkasih Ahmad Ibnu Umar Said, dan Ukhti Ain
10. Kakak iiL dan Mas Samsul, serta ponakanku adek Kiya
11. Sahabat dan saudara-saudaraku seperjuangan yang selalu mensupport, Laily Asfa, Binti Nur Afifah, Riadhotun Batiah, Sandra Oktaviana, Binti Nur Anisa, Latifatul Aini, Fajar Elok, dan teman-teman ES A,B,C dan D angkatan 2011, serta berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itulah penulis berharap kepada semua pihak yang membaca, agar memberikan saran dan kritik demi perbaikan pada penelitian selanjutnya dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Amin.

Kediri, 27 Juli 2015

Penulis

Ninik Windarti

9313.038.11

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA KONSULTAN.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Telaah pustaka.....	8
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Kajian Umum Tentang Spiritual Quotient	
1. Pengertian Spiritual Quotient.....	11
2. Ruang Lingkup Spiritual Quotient.....	12
3. Spiritual dalam Perspektif Rasio dan Teologis.....	14
4. Asal usul SQ secara geneologi.....	15
5. Ciri-ciri Spiritual Quotient.....	18
6. Cara kerja Spiritual Quotient.....	23
7. Fungsi Spiritual Quotient.....	24
B. Kajian Umum Tentang Pemimpin	
1. Pengertian Pemimpin.....	24

2. Karakteristik pemimpin kharismatik yang etis.....	28
3. Perilaku gaya dasar kepemimpinan dalam pengambilan keputusan.....	29
4. Perilaku kepemimpinan spiritual dalam mengembangkan individu dan organisasi yang efektif dengan menegakkan nilai-nilai Spiritual.....	30
C . Kajian Umum Tentang Kinerja	
1. Pengertian Kinerja	32
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	34
3. Dasar – dasar penilaian kinerja.....	35
4. Cara untuk meningkatkan kinerja.....	37
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	40
B. Kehadiran Peneliti	41
C. Lokasi Penelitian	42
D. Sumber Data.....	42
E. Pengumpulan Data	43
F. Analisis Data	44
G. Pengecekan Keabsahan Data	46
H. Tahap-tahap Penelitian	47
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
1. Sejarah Lembaga Manajemen Infaq (LMI).....	48
2. Visi dan Misi Lembaga Manajemen Infaq (LMI)..	51
3. Struktur Manajemen LMI.....	52
4. Logo & Tagline LMI.....	54
5. Program-Program Pendayagunaan Dana	55
6. Job Diskripsi LMI Kota Kediri.....	57
B. Paparan Data.....	63
1. Spiritual Quotient Dalam Kepemimpinan di LMI Kota Kediri.....	63

2. Kinerja Karyawan LMI Kota Kediri.....	72
C. Temuan Penelitian.....	83
BAB V : PEMBAHASAN	
A. Kecerdasan Spiritual Pemimpin di LMI Kota Kediri.....	86
B. Kinerja Karyawan di LMI Kota Kediri.....	96
C. Kecerdasan Spiritual Pemimpin Dalam Upaya Optimalisasi Kinerja Karyawan.....	98
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan	102
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Pengelola Lembaga Manajemen Infaq Kota Kediri	54
Tabel 2. Hasil Wawancara di LMI Kota Kediri.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4. Daftar Konsultasi Skripsi