

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

1. Waktu Dan Tempat Penelitian

Dalam penelitian ini penulis mengambil objek penelitian di BPRS Kota Mojokerto Cabang Ngoro terletak di Jl. Supriadi No. 43, Pendean, Ngoro, Kec. Ngoro, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61437. Kegiatan penelitian ini dimulai sejak pihak BPRS memberikan izin untuk melakukan observasi pada bulan Maret tahun 2022.

2. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*), penelitian ini dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan. Penelitian lapangan yaitu dengan cara mendapatkan data dan informasi yang berasal dari BPRS Kota Mojokerto Cabang Ngoro.

Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif dan kualitatif, karena permasalahan yang ditemukan di lapangan lebih cocok untuk dianalisis secara lisan daripada menganalisis data dalam bentuk numerik atau statistic. Dengan tujuan dapat menjabarkan keadaan yang ada pada objek penelitian yang sedang dilakukan³⁷.

3. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi merupakan studi yang membantu menemukan perilaku

³⁷ Mukhtar, *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*, (Jakarta: Referensi, 2013), hal. 10.

manusia, proses, gejala, dan apa yang diamati. Observasi dilakukan untuk menemukan dan mengamati secara langsung praktik manajemen risiko dalam mengatasi pembiayaan bermasalah di BPRS Mojokerto Cabang Ngoro.

b. Wawancara

Wawancara atau interview merupakan langkah awal yang dilakukan peneliti dengan mewawancarai beberapa orang yang terlibat dalam sebuah penelitian yang telah peneliti lakukan. Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara dengan Bu Endang Sri Wahyuni selaku pimpinan cabang BPRS Mojokerto Cabang Ngoro dan Eka Febryana selaku Account Officer di BPRS Mojokerto Cabang Ngoro³⁸.

c. Dokumentasi

Dokumentasi digunakan pada suatu penelitian untuk mengetahui dokumen-dokumen sebagai sumber data yang didapat, dokumentasi ini berguna untuk mengetahui dan menafsir. Digunakan dalam implementasi manajemen risiko untuk mencari solusi mengatasi masalah manajemen risiko dari dokumentasi yang ada³⁹.

4. Metode Analisis Data

Pada penelitian kualitatif melakukan analisis data menggunakan model analisis data mengalir (flow model):

a. Reduksi Data

³⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis, "Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D"* (Bandung, Alfabeta, 2014), hal. 401.

³⁹ Ibid, hal. 403.

Dalam proses analisis data dimulai dengan memahami seluruh data yang telah diperoleh lalu melakukan reduksi data, beberapa proses yang harus diperhatikan dalam melakukan reduksi data antara lain menyeleksi, memfokuskan, menyederhanakan, mengabstraksikan dan menginformasikan data yang diperoleh melalui hasil penelitian⁴⁰.

b. Penyajian Data

Bentuk penyajian data yang dilakukan dalam penelitian kualitatif adalah teks naratif yang menceritakan dan memaparkan secara jelas temuan dari penelitian. Selain itu teks naratif juga dialihkan kedalam bentuk gambar, bagan dan tabel.

c. Penarikan Kesimpulan

Data yang telah terkumpul dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi terkait dengan penelitian yang telah direduksi sebelumnya akan dipilih mana yang lebih tepat untuk disajikan. Proses dalam memilih data akan difokuskan pada pemecahan permasalahan, penemuan, pemaknaan serta sebagai hasil atas jawaban pertanyaan peneliti terkait dengan permasalahan penelitian. Penarikan kesimpulan sangat berkaitan dengan permasalahan yang diteliti⁴¹.

5. Pengecekan Keabsahan Data

Dalam melakukan pengecekan keabsahan data perlu dilakukan

⁴⁰ Jegen Musfah, *Tips Karya Ilmiah* (Jakarta: Kencana, 2016), hal. 62.

⁴¹ Ibid, hal. 64.

pemeriksaan ulang sebelum proses menjadi sebuah bentuk laporan yang akan disajikan. Untuk menghindari adanya kesalahan maka peneliti perlu melakukan uji kredibilitas data yang bertujuan membuktikan kebenaran atau kenyataan yang telah sesuai pada latar belakang penelitian. Peneliti melakukan uji kredibilitas data dengan beberapa cara yakni:⁴²

a. Memperpanjang Keikutsertaan Peneliti

Keikutsertaan peneliti tentunya juga berpengaruh terhadap data peneliti yang didapatkan. Waktu keikutsertaan perlu dilakukan perpanjangan mengingat pengumpulan data yang lengkap dan akurat tidak dapat dilakukan dengan waktu yang singkat. Perpanjangan dilakukan hingga kejenuhan dalam pengumpulan data tercapai.

b. Meningkatkan Ketekunan

Upaya pengecekan keabsahan data dapat dilakukan dengan meningkatkan ketekunan menggunakan pengamatan secara teliti dan cermat yang dilakukan terus menerus atau berkelanjutan. Dengan meningkatkan ketekunan dalam penelitian maka peneliti dapat menyajikan data yang lebih akurat dan sistematis mengenai permasalahan yang diteliti⁴³.

c. Triangulasi

Triangulasi diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan waktu. Pada dasarnya triangulasi ini

⁴² Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis, "Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D"* (Bandung, Alfabeta, 2014), hal. 430.

⁴³ Limas Dodi, *Metodologi Penelitian: Science Methods, Metode Tradisional Dan Natural Setting* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2015), hal. 265-266.

bertujuan untuk membandingkan antara data satu dengan data yang lain sehingga apabila data tersebut sama maka tingkat kebenarannya semakin tinggi. Peneliti melakukan proses ini dengan Pimpinan PT. BPRS Mojokerto Cabang Ngoro Jombang yaitu Ibu Endang Sri Wahyuni.

6. Tahap – Tahap Penelitian

Dalam mendapatkan informasi terkait data yang dibutuhkan maka peneliti melakukan tahapan-tahapan meliputi:

- a. Tahap perencanaan penelitian yang meliputi penentuan focus penelitian dan pengumpulan informasi atau literature yang berkaitan, mengurus surat izin penelitian, membuat kerangka penelitian berupa mini riset, mengkonsultasikan rancangan penelitian dengan walidosen.
- b. Tahap pengumpulan data meliputi pengumpulan informasi yang diperlukan dalam penelitian, mengkonsultasikan data dan emuan lapangan dengan dosen pembimbing.
- c. Tahap analisis data meliputi kegiatan mengolah data hingga diperoleh data yang valid atau terjamin keabsahannya kemudian menyusun seluruh informasi menjadi lebih sistematis dan mudah dipahami.

- d. Tahap pelaporan penelitian meliputi penyusunan hasil penelitian yang telah dijalani dan menyelesaikan penyusunan dan memastikan kelengkapan penulisan hingga menjadi skripsi⁴⁴.

⁴⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis, "Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D"* (Bandung, Alfabeta, 2014), hal. 386-387.