

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pada penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif ialah metode penelitian yang digunakan dalam meneliti pada situasi objek ilmiah. Jenis penelitian yang digunakan yaitu bersifat deskriptif kualitatif. Penelitian ini berbentuk kata-kata tertulis untuk menjelaskan fenomena dengan mengumpulkan data sedalam-dalamnya. ¹

B. Lokasi Penelitian

Sebagaimana judul penelitian ini yaitu “peranan budaya organisasi dalam meningkatkan Kinerja perusahaan pada BMT NU Jombang Cabang Bareng Kabupaten Jombang”, maka penelitian ini akan dilakukan di BMT NU Jombang Cabang Bareng Kabupaten Jombang yang bertempat di Jl. Ahmad Yani, Kembangtanjung, Bareng, Kecamatan Bareng, Kabupaten Jombang, Jawa Timur.

C. Kehadiran Peneliti

Dalam Penelitian ini, untuk mendapatkan data maka peneliti terjun langsung ke lapangan. Pada penelitian kualitatif kehadiran peneliti merupakan instrumen kunci oleh karena itu, peneliti mutlak hadir melakukan penelitian.

¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif dan R & D* (Bandung: Alfabeta, 2019), 9-10.

Adapun kehadiran peneliti diantaranya yaitu sebagai berikut:

1. Tanggal 13 Juli 2022, peneliti melakukan kunjungan lokasi pada BMT NU Jombang Cabang bareng untuk melakukan penelitian mengenai permasalahan yang terjadi
2. Tanggal 20 Agustus 2022, peneliti melakukan wawancara dan observasi pada 3 (tiga) BMT NU Jombang untuk memperoleh data pembandingan
3. Tanggal 7 Desember 2022, peneliti melakukan wawancara pada pimpinan BMT NU Jombang Cabang Bareng
4. Tanggal 15 Desember 2022, peneliti melakukan wawancara pada pimpinan dan karyawan BMT NU Jombang Cabang Bareng
5. Tanggal 23 Desember 2022, peneliti melakukan wawancara pada karyawan BMT NU Jombang cabang Bareng
6. Tanggal 27 Desember 2022, peneliti melakukan wawancara pada pimpinan dan karyawan BMT NU Jombang Cabang Bareng
7. Tanggal 30 Januari 2023, peneliti melakukan wawancara pada pimpinan dan karyawan BMT NU Jombang Cabang Bareng.

D. Sumber Data

Untuk mendukung penelitian, peneliti menggunakan dua macam jenis sumber data yangmana diantaranya yaitu:

1. Sumber data primer adalah data yang dikumpulkan peneliti dari sumber data yang diperoleh secara langsung dari responden terpilih

pada lokasi penelitian. Sumber data primer didapat dari wawancara serta observasi kepada karyawan BMT NU Jombang Cabang Bareng Kabupaten Jombang diantaranya yaitu kepala cabang, *teller*, *legal/admin*, dan *marketing*.¹

2. Sumber data sekunder merupakan data yang tidak langsung menyampaikan data kepada pengumpul data yang bersifat mendukung dari data primer.² Data sekunder adalah data yang diperoleh dari data yang ada yang mana diperoleh dari berbagai sumber yaitu buku dan laporan dari BMT NU Jombang Cabang Bareng.³

E. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara adalah suatu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan percakapan langsung antara peneliti dengan narasumber yang membahas terkait topik penelitian.⁴ Wawancara ialah percakapan 2 (dua) orang/lebih melakukan tukar informasi dengan tanya jawab sehingga memperoleh makna dalam suatu topik. Wawancara dilakukan dengan berhadapan langsung dengan cara tanya jawab dan bertatap muka antara peneliti dan narasumber dengan informan yang terlibat dengan tema peneliti, tanya jawab

¹ Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Sleman: Literasi Media Publishing, 2015), 67-68.

² Nuning Indah Pratiwi, "Penggunaan Media Vidio Call Dalam Teknologi Komunikasi," *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 1, No. 2 (Agustus 2017): 212.

³ Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, 68.

⁴ Helaluddin dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik* (Makasar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019), 84.

dapat dilakukan dengan atau tanpa menggunakan pedoman wawancara. Jenis wawancara yang digunakan peneliti yaitu wawancara tidak terstruktur. Dalam penelitian ini yang menjadi sasaran wawancara adalah seluruh karyawan BMT NU Jombang Cabang Bareng Kabupaten Jombang yaitu kepala cabang, *teller*, admin, dan *marketing*, nasabah.⁵

2. Observasi

Observasi adalah kegiatan pengamatan secara langsung kepada objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan penelitian. peneliti perlu mendengar dan melihat yang berkaitan dengan tema penelitian dan harus dicatat agar tidak lupa. Jenis observasi yang digunakan yaitu observasi partisipatif.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode yang memperoleh catatan penting yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti, yangmana ditemukan data yang lengkap, sah, dan tidak berdasarkan pada perkiraan. Dokumentasi ialah metode yang mengambil data yang sudah ada dalam catatan dokumen atau laporan yang ada di BMT NU Jombang Cabang bareng.⁶

F. Keabsahan Data

Data yang diperoleh melalui penelitian kualitatif, sebelum dianalisis, perlu dilakukan pengecekan data guna memastikan data yang diperoleh

⁵ Sudaryono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Jakarta: Kencana, 2016), 82-87.

⁶ Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2012), 158.

dapat dipercaya atau tidak. Kemudian untuk menentukan kebenaran dan kredibilitas data perlu dilakukan pengecekan keabsahan data diantaranya yaitu sebagai berikut:

1. Perpanjangan waktu keikutsertaan dalam penelitian
2. Melakukan observasi yang diperdalam
3. Triangulasi sumber data, merupakan teknik pengecekan data dari berbagai sumber data dengan berbagai cara untuk mengkaji fenomena yang saling terkait.⁷

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu mengikuti konsep menurut Miles dan Huberman yang mengutarakan bahwa “kegiatan analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlaku secara terus-menerus sampai tuntas sehingga datanya sampai jenuh dan terdapat 3 jenis kegiatan yaitu:

1. Reduksi Data

Dalam proses pengumpulan data lapangan diperoleh data yang sangat banyak dan kompleks sehingga data yang didapat masih kasar dan belum sistematis, untuk itu peneliti harus melaksanakan kegiatan analisis dengan cara melakukan reduksi data. Reduksi data yaitu membuat rangkuman, memilih tema, membuat kategori dan pola tertentu sehingga dapat mempunyai makna.⁸

⁷ Albi Anggito & Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jawa Barat: CV. Jejak, 2018), 232.

⁸ Helaluddin, *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*, 123-124.

2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan sekumpulan informasi yang tersusun yangmana memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.⁹ Dalam penyajian data dapat dilakukan dengan bentuk berupa uraian singkat, bagan, hubungan antar katagori dan sejenisnya.¹⁰

3. Penarikan Kesimpulan

Alur terakhir yang dilakukan oleh peneliti yaitu penarikan kesimpulan dan verifikasi dengan menyusun pola-pola pengarah dan sebab akibat. Dalam menarik kesimpulan data tersebut harus dicek kebenaran dan kesesuaiannya agar validitasnya terjamin.¹¹

H. Tahap-tahap Penelitian

Menurut Bogdan dan Taylor, penelitian dilakukan dengan tiga tahap diantaranya yaitu sebagai berikut: tahap pralapangan, tahap lapangan, tahap analisis.

1. Tahap Pra-lapangan

Tahap ini meliputi proses pengamatan awal mempersiapkan pedoman pengamatan serta pedoman wawancara, pemilihan lokasi penelitian, pemilihan model pengamatan, dan model wawancara.

2. Tahap Lapangan

⁹ Sustiyo Wandi dkk.. “Pembinaan Prestasi Ekstrakurikuler Olahraga di SMA Karangturi Kota Semarang,” *Journal Of Physical Education, Sport, Health, and Recreation* 2, No. 8 (2013): 528. Diakses melalui <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/peshr/article/view/1792/1660> Pada hari Rabu tanggal 21 September 2021 pukul 07.46 WIB.

¹⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, 341.

¹¹ Anggito, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 188.

Saat peneliti memasuki lapangan maka banyak informasi mengenai permasalahan peranan budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja perusahaan di BMT NU Jombang Cabang Bareng Kabupaten Jombang. Peneliti perlu mengatur arus waktu dilapangan dengan membatasi waktu pengamatan sebab pastinya dilapangan mendapat informasi yang banyak jika tidak dibatasi dikhawatirkan akan hilang.

3. Tahap Analisis Data

Tahap terakhir yaitu dengan melakukan analisis data setelah dilakukan pengamatan dan mendapat informasi dari hasil lapangan.¹²

¹² Basrowi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 214-224.