

**PERANAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PERUSAHAAN PADA BMT NU JOMBANG
CABANG BARENG KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun oleh :

Elfin Elianawati

9.314.038.18

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PERANAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PERUSAHAAN PADA BMT NU JOMBANG
CABANG BARENG KABUPATEN JOMBANG**

ELFIN ELIANAWATI

931403818

Disetujui Oleh:

Pembimbing 1



Dijan Novia Saka, SE, M.M.
NIDN. 0714127001

Pembimbing 2



Ririn Tri Ruspita Ningrum, M. SI.
NIP. 19840815 201801 2 001

Nota Dinas

Kediri, 3 Januari 2024

Lampiran :

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di.

Jl, Sunan Ampel 07 - Ngronggo

Kediri

Assalamuálaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Elfin Elianawati

NIM : 931403818

Judul : PERANAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA BMT NU JOMBANG CABANG BARENG KABUPATEN JOMBANG

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian skripsi Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamuálaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Dijan Novia Saka, SE, M.M.
NIDN. 0714127001

Pembimbing 2



Ririn Tri Puspita Ningrum, M. SI.
NIP. 19840815 201801 2 001

Nota Pembimbing

Kediri, 15 Januari 2024

Lampiran :

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di.

Jl, Sunan Ampel 07 - Ngronggo

Kediri

Assalamuálaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Elfin Elianawati

NIM : 931403818

Judul : PERANAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA BMT NU JOMBANG CABANG BARENG KABUPATEN JOMBANG

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 03 Januari 2024, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamuálaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



Dijan Novia Saka, SE, M.M.
NIDN. 0714127001

Pembimbing 2



Ririn Tri Puspita Ningrum, M. SI.
NIP. 19840815 201801 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**PERANAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PERUSAHAAN PADA BMT NU JOMBANG CABANG
BARENG KABUPATEN JOMBANG**

ELFIN ELIANAWATI

9.314.038.18

Telah Diujikan Di Depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Pada Tanggal 3 Januari 2024

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Yopi Yudha Utama, MSA

NIP. 19920622201903 1008




(.....)

2. Penguji I

Dijan Novia Saka, SE, M.M

NIDN. 0714127001



(.....)

3. Penguji II

Ririn Tri Puspita Ningrum, M. SI.

NIP. 19840815 201801 2 001



(.....)

Kediri, 15 Januari 2024
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Muslih, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTTO

يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا
إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ

Artinya:

*Hai manusia, sesungguhnya Kami menciptakan kamu dari seseorang laki-laki dan seorang perempuan dan menjadikan kamu berbangsa-bangsa dan bersuku-suku supaya kamu saling kenal-mengenal. Sesungguhnya orang yang paling mulia diantara kamu di sisi Allah ialah orang yang paling takwa diantara kamu. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui lagi Maha Mengenal.
(QS. Al- Hujarat:13)*

HALAMAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elfin Elianawati
NIM : 931403818
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Mengatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil tulisan saya yang bukan merupakan plagiasi baik dari sebagian maupun keseluruhan. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 10 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Elfin Elianawati

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur Alhamdulillah tiada henti atas semua nikmat yang telah Allah SWT berikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Ayah Siswanto dan Ibu Sulasih yang telah memberikan dukungan dan selalu mendoákan yang terbaik untuk saya. Semoga selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan-Nya. Ucapan terimakasih tidaklah sebanding dan tidak cukup atas doa yang kuat dalam setiap langkah saya dalam mewujudkan cita-cita. Semoga untuk kedepannya saya dapat selalu memberikan orang tua saya kebahagiaan dengan kesuksesan yang beliau harapkan.

Tidak lupa teruntuk sahabat-sahabat dan teman seperjuangan yang mendukung dan membantu saya dalam memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi saya.

ABSTRAK

ELFIN ELIANAWATI, Dosen Pembimbing Dijan Novia Saka, SE., M. M. dan Ririn Tri Puspita Ningrum, M. SI.: Peranan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada BMT NU Jombang Cabang Bareng Kabupaten Jombang, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri 2023.

Kata Kunci: Budaya organisasi, Kinerja Perusahaan.

Budaya organisasi berperan sangat penting dalam perusahaan. Adanya budaya organisasi dapat memengaruhi meningkatnya kinerja perusahaan. Budaya organisasi yang baik akan mendorong produktivitas yang tinggi pada karyawan sehingga kinerja organisasi akan meningkat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui budaya organisasi berperan dalam mendukung meningkatnya kinerja perusahaan sehingga tujuan organisasi dalam tercapai.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan jenis penelitian yang bersifat deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Data diperoleh dengan wawancara kepada pimpinan, karyawan dan nasabah BMT NU Jombang Cabang Bareng.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Budaya organisasi yang baik dapat mendorong karyawan untuk lebih giat dalam menyelesaikan pekerjaan seperti diberikannya suatu *reward* sehingga karyawan lebih semangat dalam bekerja, adanya pengawasan dan control dari pimpinan sehingga kerja lebih tertata dan kondusif serta lebih terarah. BMT NU Jombang Cabang Bareng memiliki acara rutinitas seperti istighasah dan do'a bersama sebelum diadakannya evaluasi serta liburan bersama disetiap tahunnya hal tersebut dapat mempererat ikatan antar karyawan. Kemudian adanya pengawasan berupa evaluasi yang dilakukan minimal 2 kali dalam kurun waktu 1 bulan dapat meminimalisir problem yang terjadi di BMT NU Jombang Cabang Bareng. (2) Budaya organisasi berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan sebab dengan adanya budaya organisasi karyawan lebih mengetahui tugas yang perlu diselesaikan sehingga tugas dapat dengan cepat terselesaikan dan tujuan perusahaan dapat tercapai. Kinerja perusahaan tidak luput dari adanya peningkatan kinerja karyawan. Peningkatan kinerja terdapat potensi karyawan organisasi dan motivasi. Budaya organisasi berperan dalam meningkatkan kinerja BMT NU Jombang Cabang Bareng terbukti dengan meningkatnya kualitas pelayanannya, meningkatnya jumlah asset disetiap tahunnya dan meningkatnya jumlah nasabah disetiap tahunnya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang tidak pernah berhenti memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Selawat serta salam tak lupa kita ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kehidupan dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang. Semoga dengan membaca selawat kita dapat mendapatkan syafaát di akhirat nanti. *Aamiin Yaa Robbal Alamin*. Skripsi ini mengungkapkan tentang Peranan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada BMT NU Jombang Cabang Bareng Kabupaten Jombang.

Penulis menyampaikan beribu terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri;
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam;
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, M.El. Selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah
4. Ibu Dijan Novia Saka, SE, M.M dan Ibu Ririn Tri Puspita Ningrum, M. SI. selaku Dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan pengarahannya dan bimbingan hingga dapat terselesaikan penulisan skripsi;
5. Bapak Suúdi Anis selaku Pimpinan BMT NU Jombang Cabang Bareng dan seluruh karyawan serta Ibu Rusyidia Mufida selaku Pengurus BMT NU Jombang Pusat yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di BMT NU Jombang Cabang Bareng;
6. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini;
7. Teman-teman seperjuangan jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2018 khususnya untuk kelas Perbankan Syariah A.

Semoga yang telah Bapak/Ibu/Saudara/I berikan mendapat balasan yang mulia di sisi Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis mohon maaf jika terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis juga sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pembaca sekalian demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis



Elfin Elianawati

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | i |
| NOTA DINAS | ii |
| NOTA PEMBIMBING | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan Penelitian | 12 |
| D. Manfaat Penelitian | 12 |
| E. Definisi Konsep | 13 |
| F. Penelitian Terdahulu | 13 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 18 |
| A. Budaya Organisasi | 18 |
| 1. Pengertian Budaya Organisasi | 18 |
| 2. Fungsi Budaya Organisasi | 19 |
| 3. Karakteristik Budaya Organisasi | 20 |
| 4. Langkah-langkah Memperkuat Budaya Organisasi | 21 |
| B. Kinerja Perusahaan | 23 |
| 1. Pengertian Kinerja | 23 |
| 2. Landasan Hukum Tentang Kinerja | 24 |
| 3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 25 |
| 4. Indikator Kinerja | 25 |
| C. BMT (Baitul Maal Wa Tamwil) | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 28 |
| B. Lokasi Penelitian | 28 |
| C. Kehadiran Peneliti | 28 |
| D. Sumber Data | 29 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 30 |
| F. Keabsahan Data | 31 |
| G. Teknik Analisis Data | 32 |
| F. Tahap-tahap Penelitian | 33 |
| BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN | 35 |
| A. Gambaran Umum BMT NU Jombang Cabang Bareng | 35 |
| 1. Sejarah BMT NU Jombang Cabang Bareng Kabupaten Jombang | 35 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Visi dan Misi BMT NU Jombang Cabang Bareng | 36 |
| 3. Struktur Organisasi BMT NU Jombang Cabang Bareng | 37 |
| 4. Produk-produk BMT NU Jombang Cabang Bareng | 39 |
| <i>B. Paparan Data</i> | 43 |
| 1. Deskripsi Budaya Organisasi BMT NU Jombang Cabang Bareng Kabupaten Jombang..... | 43 |
| 2. Deskripsi Kinerja Perusahaan BMT NU Jombang Cabang Bareng Kabupaten Jombang..... | 52 |
| 3. Deskripsi Peranan Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada BMT NU Jombang Cabang Bareng | 61 |
| <i>C. Temuan Penelitian</i> | 64 |
| 1. Budaya Organisasi di BMT NU Jombang Cabang bareng | 64 |
| 2. Kinerja BMT NU Jombang Cabang Bareng | 65 |
| 3. Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada BMT NU Jombang Cabang bareng | 66 |
| BAB V PEMBAHASAN | 68 |
| <i>A. Analisa Budaya Organisasi di BMT NU Jombang Cabang Bareng</i> | 68 |
| <i>B. Analisa Peranan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan di BMT NU Jombang Cabang Bareng</i> | 73 |
| BAB VI PENUTUP | 80 |
| A. Kesimpulan | 80 |
| B. Saran-saran | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN | 86 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 94 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data BMT NU Jombang Tahun 2022 | 2 |
| Tabel 1.2 Data Perbandingan BMT NU Jombang 2022..... | 4 |
| Tabel 1.3 Perkembangan Jumlah Nasabah Tahun 2018-2022..... | 8 |
| Tabel 1.4 Perkembangan Jumlah asset Tahun 2018-2022..... | 9 |
| Tabel 4.1 Jumlah peningkatan Nasabah..... | 53 |
| Tabel 4.2 Perkembangan Jumlah Asset..... | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 37 |
|-------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman wawancara
- Lampiran 2 : Dokumentasi saat wawancara dan observasi
- Lampiran 3 : Surat izin melakukan riset/penelitian
- Lampiran 4 : Surat keterangan melakukan riset/penelitian
- Lampiran 5 : Daftar konsultasi