

**EFEKTIVITAS STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN KEDIRI DALAM MENINGKATKAN KESADARAN
PENGENDARA MELAKUKAN UJI KIR**

SKRIPSI



**OLEH :
DINDA ARUMSARI
NIM. 933517319**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2024**

**EFEKTIVITAS STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN KEDIRI DALAM MENINGKATKAN KESADARAN
PENGENDARA MELAKUKAN UJI KIR**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

DINDA ARUMSARI

NIM. 933517319

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN KEDIRI DALAM MENINGKATKAN KESADARAN
PENGENDARA MELAKUKAN UJI KIR**

DINDA ARUMSARI

NIM. 933517319

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Subakir, M.Ag.
NIP. 196312261991031001

Pembimbing II



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002

NOTA DINAS

Kediri, 09 November 2023

Nomor :
Lampiran : 4 (empat)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Dinda Arumsari

NIM : 933517319

Judul : Efektivitas Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Kesadaran Pengendara Melakukan Uji KIR

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Subakir, M.Ag.
NIP. 196312261991031001

Pembimbing II



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002

HALAMAN PENGESAHAN

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PENGUJI KENDARAAN BERMOTOR DINAS
PERHUBUNGAN KABUPATEN KEDIRI DALAM MENINGKATKAN
KESADARAN PENGENDARA MELAKUKAN UJI KIR

DINDA ARUMSARI

NIM. 933517319

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal Januari 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I

NIP. 197711302003121002


(.....)

2. Penguji I

Dr. H. Ahmad Subakir, M.Ag.

NIP. 196312261991031001


(.....)

3. Penguji II

Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si

NIP. 198010142009122002


(.....)

Kediri, Januari 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri Kediri



Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI

NIP. 197111212005011006



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DINDA ARUMSARI
NIM : 933517319
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah / Komunikasi dan Penyiaran Islam
E-mail address : darumanis21@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)
Judul Karya Ilmiah : EFEKTIVITAS STRATEGI KOMUNIKASI DINAS
 PERHUBUNGAN KABUPATEN KEDIRI DALAM
 MENINGKATKAN KESADARAN PENGENDARA MELAKUKAN
 UJI KIR

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 17 Mei 2024

Penulis

(DINDA ARUMSARI)

HALAMAN MOTTO

“Kunci untuk mewujudkan impian bukanlah dengan fokus pada kesuksesan tapi pada arti. Bahkan langkah kecil dan kemenangan kecil sepanjang perjalananmu bisa memberikan arti yang lebih hebat”

(Diviolita Zuarinda)

“Akhirnya semua akan berada pada tempatnya. Sampai saat itu, tertawakan kebingungan, hiduplah sejenak, dan ketahui semua yang terjadi untuk alasan”

(Albert Schweitzer)

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Arumsari
NIM : 933517319
Prodi/Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah / Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul : Efektivitas Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri
dalam Meningkatkan Kesadaran Pengendara Melakukan Uji Kir

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan di depan tim penguji adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil ciptaan orang lain atau dibuat oleh siapapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Kediri, 9 November 2023



Dinda Arumsari
NIM. 933517319

ABSTRAK

Dinda Arumsari, 2023. Dosen Pembimbing Dr. H. Ahmad Subakir, M.Ag dan Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si. *Efektivitas Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Kesadaran Pengendara Melakukan Uji KIR*. Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Kata Kunci: Efektivitas, Strategi Komunikasi, Kesadaran Pengendara, Uji KIR

Strategi komunikasi merupakan perencanaan yang dilakukan suatu instansi dalam menyampaikan pesan. Penyampaian pesan tersebut melibatkan unsur-unsur komunikasi seperti isi dan saluran komunikasi. Strategi komunikasi sangat penting bagi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam menunjang keberlangsungan pelaksanaan uji KIR. Perencanaan yang dikomunikasikan dengan baik dapat menciptakan interaksi antara Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dan pengendara KIR. Hal itu dapat menumbuhkan dan meningkatkan kesadaran pengendara Kabupaten Kediri untuk berpartisipasi penuh dalam pelaksanaan uji KIR. Strategi komunikasi yang efektif dan dinyatakan berhasil ketika dapat menimbulkan pengaruh atau efek positif. Berkaitan dengan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan seberapa besar efektivitas strategi komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam meningkatkan kesadaran pengendara melakukan uji KIR.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sumber data diperoleh dari hasil kuesioner yang disebarakan kepada 100 pengendara yang melakukan uji KIR di Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel strategi komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri (X) dalam kategori sedang dan variabel kesadaran pengendara melakukan uji KIR (Y) dalam kategori sedang. Lalu, ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel X terhadap variabel Y pada pengendara yang melakukan uji KIR di Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri. Pengaruh atau keefektifannya sebanyak 71,2% sedangkan sisanya 28,8% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini seperti pelayanan publik, penyediaan fasilitas, dan administrasi.

Penelitian ini menghasilkan indikator *content* (isi) dan *channel* (saluran) dalam variabel strategi komunikasi menjadi indikator yang dominan dalam memberikan kesadaran pengendara melakukan uji KIR. Hal ini menyatakan bahwa diskusi, ajakan dan media sosial Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dapat bermanfaat bagi pengendara. Pada variabel kesadaran, indikator pemahaman menjadi indikator yang dominan dalam tingkat kesadaran pengendara. Hal ini menyatakan bahwa pengendara sudah memahami dengan baik ketentuan dan pelanggaran dalam melaksanakan uji KIR.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Robbil'Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan Rahmat yang diberikan kepada kami. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan segenap rasa cinta dan sayang, saya persembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Kepada kedua orang tua ku, Ibu Dewi Mahmudah dan Bapak Rudi Hermawan yang telah mendidiku dengan penuh kasih sayang, ketulusan, kesabaran, selalu mendo'akan, menasehati, memotivasi dan mendukungku sejak kecil sampai dewasa ini.
2. Kepada kakakku Rezky Raka Sakti beserta keluarga yang selalu memberi dukungan, doa dan semangat.
3. Seluruh keluarga besarku yang telah memberi dukungan, doa serta perhatian kepadaku.
4. Para dosen IAIN Kediri yang selalu memberikan ilmu kepadaku, selama menuntut ilmu di kampus tercinta IAIN Kediri
5. Dosen pembimbing, Dr. H. Ahmad Subakir M.Ag dan Dr. Prima Ayu Rizqi Maharani, M.Si yang selalu memberikan bimbingan, hingga terselesaikannya skripsi ini, juga kepada dosen wali studi Dr. Hj. Robingatun M.Pd.I.
6. Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri khususnya Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Kediri yang memberikan bantuan data berupa dokumen maupun izin untuk pelaksanaan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Tri Intan Putri Maya Sari dan Cindy Haryani yang telah memberikan bimbingan dalam pengerjaan SPSS dan *Micrososft Excel*.
8. Seluruh sahabat dan teman-teman KPI Angkatan 19
9. Almamaterku IAIN Kediri sebagai tempatku menuntut ilmu meraih gelar sarjana

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena taufik dan inayahnya yang tiada terhingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Kesadaran Pengendara Melakukan Uji KIR” dan penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ridho-Nya sehingga dapat menjadi ilmu yang bermanfaat baik di dunia dan di akhirat.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta seluruh keluarga, dan para sahabat-sahabatnya, yang mana beliau sebagai Rasul utusan Allah SWT untuk membimbing umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang dalam menggapai kebenaran yang hakiki untuk mencapai jalan yang diridhoi Allah SWT, yakni kebenaran Islam.

Dalam mewujudkan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar dalam bidang sosial pada program Sarjana Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri, penulis banyak menemukan kesulitan, salah satunya adalah keterbatasan kemampuan penulis. Untuk itu ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. A Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Siti Amanah, M.Si. selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.

4. Dr. H. Ahmad Subakir M.Ag dan Dr. Prima Ayu Rizqi Maharani, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah begitu sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta seluruh staff program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri
6. Kedua orang tua, kakak-kakak serta keluarga besar penulis yang tiada henti memberi motivasi dan semangat kepada penulis.
7. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri seperjuangan Angkatan 2019 khususnya teman-teman KPI'19
8. Serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga segala bentuk bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi amal baik yang nantinya akan mendapatkan imbalan dari Allah SWT dan semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan demi pengembangan ilmu pengetahuan.

Kediri, 9 November 2023

Penulis,

Dinda Arumsari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	vi
ABSTRAK.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	12
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Definisi Operasional	19
BAB II LANDASAN TEORI.....	22
A. Deskripsi Teori.....	22
1. Efektivitas.....	22
2. Strategi Komunikasi	24
3. Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri	31
4. Kesadaran	33
5. Pengendara	35
6. Uji Kendaraan Bermotor (Uji KIR).....	36
B. Kerangka Berpikir.....	37

C. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi	39
2. Sampel.....	40
C. Teknik Pengumpulan Data.....	41
1. Observasi	41
2. Kuesioner	41
3. Dokumentasi.....	42
D. Instrumen Penelitian	42
E. Teknik Analisis Data.....	44
1. <i>Editing</i> (Pemeriksaan Data).....	44
2. <i>Coding</i> (Kode).....	45
3. <i>Scoring</i> (Skor)	45
4. Tabulasi (Penyusunan Data/Tabel)	45
5. Processing.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	52
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	52
1. Profil dan Fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri	52
2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri	53
3. Tujuan Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri.....	55
4. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri.....	56
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	59
1. Karakteristik Usia.....	60
2. Karakteristik Jenis Kelamin	60
3. Karakteristik Pekerjaan	61
C. Deskripsi Tingkat Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri	61
1. <i>Credibility</i> (kredibilitas).....	64
2. <i>Context</i> (konteks)	65
3. <i>Content</i> (isi).....	66

4. <i>Clarity</i> (kejelasan)	67
5. <i>Continuity and consistency</i> (kontinuitas dan konsistensi).....	67
6. <i>Channel</i> (saluran)	68
7. <i>Capability of audience</i> (kapabilitas atau kemampuan audien).....	69
D. Deskripsi Tingkat Kesadaran Pengendara Melakukan Uji KIR	70
1. Pengetahuan	71
2. Pemahaman	72
3. Sikap.....	73
4. Perilaku.....	74
E. Uji Instrumen Penelitian	75
1. Uji Validitas	76
2. Uji Reliabilitas.....	78
F. Uji Asumsi Klasik.....	79
1. Uji Normalitas	79
2. Uji Heteroskedastitas	80
G. Uji Regresi Linier Sederhana.....	80
H. Koefisien Determinasi (R²).....	81
I. Uji Hipotesis	82
1. Uji t.....	82
BAB V PEMBAHASAN.....	84
A. Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri (X)	84
1. <i>Credibility</i> (kredibilitas).....	84
2. <i>Context</i> (konteks)	85
3. <i>Content</i> (isi).....	86
4. <i>Clarity</i> (kejelasan)	86
5. <i>Continuity and consistency</i> (kontinuitas dan konsistensi).....	87
6. <i>Channel</i> (saluran)	87
7. <i>Capability of audience</i> (kapabilitas atau kemampuan audien).....	88
B. Kesadaran Pengendara Melakukan Uji KIR (Y).....	89
1. Pengetahuan	90
2. Pemahaman	91
3. Sikap.....	91

4. Perilaku.....	92
C. Efektivitas dan Besar Efektivitas Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri dalam Meningkatkan Kesadaran Pengendara Melakukan Uji KIR	93
BAB VI PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kendaraan yang Melakukan Pengujian.....	5
Tabel 1.2	Definisi Operasional	20
Tabel 3. 1	Instrumen Variabel Strategi Komunikasi	43
Tabel 3. 2	Instrumen Variabel Kesadaran	44
Tabel 3. 3	Skor Skala <i>Likert</i>	45
Tabel 4.1	Karakteristik Usia	60
Tabel 4.2	Karakteristik Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3	Karakteristik Pekerjaan.....	61
Tabel 4.4	Rumus Perhitungan Jarak Interval.....	62
Tabel 4.5	Hasil Perhitungan Jarak Interval Variabel X	62
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri	63
Tabel 4.7	Indikator <i>Credibility</i> (kredibilitas).....	64
Tabel 4.8	Indikator <i>Context</i> (konteks)	65
Tabel 4.9	Indikator <i>Content</i> (isi).....	66
Tabel 4.10	Indikator <i>Clarity</i> (kejelasan).....	67
Tabel 4.11	Indikator <i>Continuity and consistency</i> (kontinuitas dan konsistensi)	68
Tabel 4.12	Indikator Channel (saluran)	69
Tabel 4.13	Indikator <i>Capability of audience</i> (kapabilitas atau kemampuan audien)	69
Tabel 4.14	Hasil Perhitungan Jarak Interval Variabel Y	70
Tabel 4.15	Deskripsi Variabel Kesadaran	71
Tabel 4.16	Indikator Pengetahuan	72
Tabel 4.17	Indikator Pemahaman	73
Tabel 4.18	Indikator Sikap.....	74
Tabel 4.19	Indikator Perilaku	75
Tabel 4.20	Uji Validitas X.....	76
Tabel 4.21	Uji Validitas Y	77
Tabel 4.22	Uji Reliabilitas X.....	78
Tabel 4.23	Uji Reliabilitas Y	78
Tabel 4.24	Uji Normalitas	79

Tabel 4.25 Uji Heteroskedastisista	80
Tabel 4.26 Uji Regresi Linier Sederhana.....	81
Tabel 4.27 Koefisien Determinasi	81
Tabel 4.28 Uji t	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri	59
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	103
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian.....	109
Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Penelitian	110
Lampiran 4 Tampilan Kuesioner Google Form	111
Lampiran 5 Lembar Validasi Ahli Materi	112
Lampiran 6 Tabulasi Angket Variabel X dan Y	115
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas X dan Y	122
Lampiran 8 Distribusi nilai R Tabel	135
Lampiran 9 Distribusi Nilai T Tabel	136
Lampiran 10 Dokumentasi	137
Lampiran 11 Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi	138
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	140