

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Naveed, Nadeem Iqbal, dan Naqvi Hamad. "Impact Of Organizational Commitment and Employee Performance on The Employee Satisfaction". *Jurnal Republik Indonesia*, Vol.85, No.11 (2018).
- Arikunto. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta, Jakarta, 2006.
- As'ad, Mohammad. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty, 2017.
- AW Suranto. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011.
- Azwar, S. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2018.
- Byrne Baron. *Psikologi Sosial*. Ed 1st. Jakarta : Erlangga. 2011
- Desi Novia. Yasri Y,. Abror A.,. "The Effects of Interpersonal Communication and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behaviour (at Agam District Government)". *Advances in Economics, Business and Management Research*, Vol. 97 (2019).
- Devito, Joseph A. *The Interpersonal Communication*. Fourteenth Edition. New York: Harper Collins College Publisher, 2016.
- DeVito, Joseph A. *Messages: Building Interpersonal Communication Skills*. Fifth Edition. Toronto: Pearson Education, 2015.
- Edy Sutrisno. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenada Media Group, 2021.
- Gilang Kartika Hanum, 'Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Guru SMK Swasta di Kecamatan Kemayoran Jakarta Pusat', *Cices*, Vol.4, No.2 (2018).
- George, Jennifer. M Gareth R Jones, *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education Inc., 2012.
- Guffey dkk. *Business Communication: Process and Product*. Jakarta: Salemba Empat. 2006.
- Guffey, M. E. & Loewy. *Essentials of Business Communication (9th ed.)*. USA: Cengage Learning. 2012.

- Hariandja, M.. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Bandung: Grasindo. 2007.
- Hasibuan. “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asia Sakti Wahid Foods Manufacture Medan”. *Economics, Business and Management Science Journal*, Vol.18, No.9 (2021).
- Ketut Metria & I Gede Riana, “Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Pegawai”, *E-Jurnsal Ekonomi Bisnis dan Bisnis Universitas Udayana*, Vol.7, No.9 (2018).
- King A. Laura., *Psikologi Umum: Sebuah Pandangan Apresiatif*. Jakarta : Salemba Humanika. 2010
- Littlejohn, Stephen W., Karen A. Foss. *Theories of Human Communication*. Edisi 8. Singapore: Thomson Learning, Inc. 2005.
- Masmuh. Abdullah. *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktik*. Malang: UMM Press. 2008.
- Matin, H., Golamreza, J., Fateme, H. K. & Ali, H. “Relationship between Interpersonal Communication Skills and Organizational Commitment (Case Study: Jahad Keshavarzi and University of Qom, Iran)”. *European Journal of Social Sciences* Vol.13 No. 3 (2010).
- Milla. M.N, Agung. I.M & Purnama. R.D.B.. *Psikologi Sosial 2*. Pekanbaru : Al-Mutjahadah Pres. 2013.
- Moleong, L.J. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Remaja, 2010.
- Morissan, *Teori Komunikasi Organisasi*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2009.
- Meyer, & Natalie. *Commitment in the workplace: theory, research, and application*. London: Sage Publications. 2012.
- Meyer, *Exploring Social Psychology*, second. United States: McGraw-Hill Book Co., 2001.

- Mursalim Umar, dan A.M. Hasbi. “Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja serta dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT. industri Kapal Indonesia (PERSERO) Makassar”. *Journal Economic, Management, And, Accounting*, Vol.37, No.4 (2018).
- Rakhmat, Jalaludin. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2013.
- Robbins, Stephen P., *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi Organisasi*, Alih Bahasa Jusuf Udaya. Jakarta: Arcan. 1994.
- R. Wayne Pace dan Don F. Faules. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2018.
- W. Sarwono, Sarlito. *Psikologi Sosial Edisi 2*. Jakarta: Salemba Humanika, 2018.
- Winardi. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.
- Santrock, John W. *Life-Span Development*. Seventeenth Edition. New York: McGraw-Hill Education, 2019.
- Santoso. *Menguasai Statistik Parametrik Konsep Dan Aplikasi Spss*. Jakarta: Pt Elex Media Komputindo, 2015.
- Santoso, S. *Buku Latihan Spss Statistik Parametrik*. Jakarta: Gramedia, 2002.
- Sopiah, *Perilaku Organisasional*. Jakarta: C.V. Andi Offset, 2008.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2016.
- Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Kediri: IAIN Kediri, 2021.
- Taylor et al, *Psikologi Sosial*, 12th ed. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009.
- Veronica de Fatima & Ruth Mei, “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Customer Service terhadap Kepuasan Pelanggan Layanan Jasa Pos di Kantor Pos

Bandung Jalan Asia Afrika”, *e-Proceeding of Management*, Vol.6, No.3
(2019).