

**HUBUNGAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI *CASHLESS* DIMEDIASI
OLEH KEPERCAYAAN PADA GENERASI X**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh:

Risky Octavivian M

933419119

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

KEDIRI 2023

**HUBUNGAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP
MINAT BERTRANSAKSI *CASHLESS* DIMEDIASI OLEH
KEPERCAYAAN PADA GENERASI X**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program Sarjana Psikologi
(S.Psi)

Oleh:

Risky Octavivian M

933419119

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KEDIRI 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

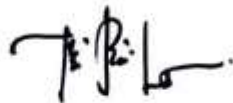
**HUBUNGAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP
MINAT BERTRANSAKSI *CASHLESS* DIMEDIASI OLEH
KEPERCAYAAN PADA GENERASI X**

Risky Octavivian M

933419119

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Ervin Abdillah, S.Psi., M.A
NIP : 198505052023211036

Pembimbing II



Hanis Ribut Makasara, M.Psi
NIDN : 2015078703

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 3 Oktober 2023
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Risky Octavivian Mahmudah
NIM : 933419119
Judul : Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Bertransaksi *Cashless* Dimediasi Oleh Kepercayaan Pada Generasi X

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Ervin Abdillah, S.Psi., M.A
NIP : 198505052023211036

Hanis Ribut Makasara, M.Psi
NIDN : 2015078703

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 3 Oktober 2023
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Risky Octavivian Mahmudah
NIM : 933419119
Judul : Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Bertransaksi *Cashless* Dimediasi Oleh Kepercayaan Pada Generasi X

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 3 Oktober 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Ervin Abdillah, S.Psi., M.A
NIP : 198505052023211036

Hanis Ribut Makasara, M. Psi
NIDN: 2015078703

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP
MINAT BERTRANSAKSI *CASHLESS* DIMEDIASI OLEH
KEPERCAYAAN PADA GENERASI X**

Risky Octavivian Mahmudah

933419119

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 24/ November/ 2023 Tim Penguji,

1. Penguji Utama

DR. Taufik Alamin, M.Si

(.....)

NIP : 197207252006041003

2. Penguji I

Ervin Abdillah, S.Psi., M.A

(.....)

NIP : 198505052023211036

3. Penguji II

Hanis Ribut Makasara, M. Psi

(.....)

NIDN: 2015078703

Kediri, 24/ November / 2023

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI

NIP. 19711121 200501 1 006

HALAMAN MOTTO

﴿ 7 ﴾ فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ

“Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apa pun, niscaya dia akan melihat (balasan) nya” (qs. al-zalzalah: 7)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrohim

Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Alhamdulillahirobbil 'alamiin, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT dan sebagai ucapan terimakasih skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Teruntuk orang-tuaku terimakasih banyak karena doa juga dukungan dari kalian yang selalu memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan pendidikan. Terimakasih karena tidak pernah menuntut saya untuk menjadi anak yang terbaik dari yang terbaik dan selalu bersyukur dengan apa yang saya capai. Terimakasih karena tidak pernah melihat hasil dari sesuatu hal yang saya capai tapi kalian selalu melihat proses yang saya jalani sehingga membuat semuanya terasa lebih berharga walaupun hasilnya terkadang mengecewakan. Dora sayang Ayah dan Ibu.
2. Bapak Ervin Abdillah, S.Psi, M.A dan bapak Hanis Ribut Makasara, M. Psi selaku dosen pembimbing skripsi saya, terimakasih atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama proses penulisan sampai skripsi ini terselesaikan dengan baik
3. Teruntuk sahabat-sahabat saya. Zhakiatus Sofkha, Luluk Kholis, Saskia Bunga, Anin, Flaviana, Zidan, Iib, Kholis, Elly. Hanna, Siska. Terimakasih karna selalu memberikan dukungan dan selalu menyemangati saya dalam menyelesaikan tugas akhir saya. Terimakasih karna selalu bersama saya saat masa sedih ataupun senang saya. Terimakasih karena kalian masa masa

kuliah saya menjadi sangat menyenangkan

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Risky Octavivian Mahmudah

Nim : 933419119

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin Dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiat, baik sebagian atauseluruhnya. Maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 3 Oktober 2023

Penulis

Risky Octavivian Mahmudah

ABSTRAK

Mahmudah, Risky Octavivian. Dosen Pembimbing Ervin Abdillah, S.Psi., M.A dan Hanis Ribut Makasara, M. Psi. Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Bertransaksi *Cashless* Dimediasi Oleh Kepercayaan Pada Generasi X. Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Kediri (IAIN) Kediri, 2023.

Kata Kunci : kepercayaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, minat bertransaksi.

Kemunculan trend *e-money* membawa perubahan minat bertransaksi dari tunai ke *cashless*. Salah satu faktor yang mempengaruhi minat bertransaksi konsumen untuk membeli ataupun bertransaksi media online adalah kepercayaan. Tujuan penelitian ini : 1) Untuk mengetahui persepsi kemudahan berpengaruh terhadap minat bertransaksi *cashless* Ibu-ibu Generasi (X), 2) Untuk mengetahui persepsi kemudahan berpengaruh terhadap minat bertransaksi melalui kepercayaan *cashless* Ibu-ibu Generasi (X).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah Ibu-ibu Generasi (X) Rw 4 Dusun Sukoharjo yang berjumlah 100 orang. Pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner sedangkan analisis data dilakukan dengan uji t dan sobel tes. Hasil penelitian ini menunjukkan : 1) Terdapat hubungan antara Persepsi Kemudahan Penggunaan (X) dengan Minat Bertransaksi (Y) adalah signifikan dengan t-hitung sebesar 9,75 dan nilai Sig. = 0.000 < 0,05, Nilai coefficient adalah positif yaitu sebesar 0,647 maka H1 diterima H0 ditolak. 4) Terdapat hubungan antara Persepsi Kemudahan Penggunaan (X) terhadap Minat Bertransaksi (Y) melalui Kepercayaan (Z). Dengan nilai t-hitung sebesar 3,913 dan nilai coefficient adalah positif yaitu sebesar 0,189 maka H1 di terima H0 ditolak

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat karunia yang telah dilimpahkan kepada penulis, baik dalam kesehatan fisik maupun mental sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Bertransaksi Cashless Dimediasi Oleh Kepercayaan Pada Generasi X**” dengan baik.

Sholawat serta salam tak lupa dihaturkan kepada nabi agung Muhammad SAW, yang menjadi panutan umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang saat ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberi bantuan serta arahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menuntaskan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M,Ag. Selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Bapak Ervin Abdillah, S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan serta kritik dan saran sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.
4. Bapak Hanis Ribut Makasara, M. Psi selaku dosen pembimbing II, yang telah memberika bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini

5. Segenap dosen Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat kepada penulis.
6. Orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan penuh serta doa yang tiada hentinya.
7. Seluruh teman-teman Psikologi Islam Angkatan 2019.
8. Subjek penelitian yang sudah membantu dalam penelitian ini.
9. Seluruh orang baik yang sudah membantu dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.

Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan sehingga penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun dan tentunya bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	8
C. Tujuan.....	8
D. Manfaat.....	9
E. Penelitian Terdahulu.....	9
BAB II.....	18
A. Persepsi Kemudahan Penggunaan	18
B. Minat Bertransaksi <i>Cashless</i>	19
2. Menurut Kartono ada tiga aspek minat yaitu:	23
C. Kepercayaan	23
D. Generasi (X).....	26
BAB III.....	29
A. Kerangka Teoritis	29
B. Hipotesis penelitian	31
C. Rancangan Penelitian.....	32
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional	33
F. Populasi dan Sample.....	34
G. Teknik Pengumpulan Data	36

H. Instrumen Penelitian	38
I. Teknik Analisis Data	41
1. Analisis deskriptif	42
2. Uji Validitas	42
3. Uji reliabilitas	43
4. Uji normalitas.....	43
5. Analisis Jalur (Path Analysis).....	44
6. Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Objek Penelitian	49
C. Analisis Deskriptif Variabel	49
D. Analisa dan Pembahasan	54
1. Uji Validitas	54
1. Uji Reliabilitas	59
2. Uji Normalitas	60
3. Analisis <i>Path Analysis</i>	62
4. Pengujian Hipotesis.....	63
BAB V.....	69
A. Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Bertransaksi	69
B. Hubungan Antara Persepsi Kemudahan Penggunaan di Mediasi Kepercayaan Terhadap Minat Bertransaksi	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	i
1. Lampiran I. Kuesioner Penelitian	iii
SKALA Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	iii
SKALA Kepercayaan.....	vi
SKALA Minat Bertransaksi	viii
2. Lampiran II. Surat Ijin Penelitian	x
2. Lampiran Nilai t.....	xii
3. Lampiran . Tabulasi Data Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	xii

4. Lampiran Hasil Uji Spss	xxiv
5. Lampiran Foto	lvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	lix