

**PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN CV. KUSUMA JAYA KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Psikologi Islam (S.Psi)



Oleh :

KHOTI MUHAYATI

933413519

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN ILMU DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2023

**PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN CV. KUSUMA JAYA KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Institute Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu Persyaratan

Dalam menyelesaikan program Sarjana Psikologi Islam (S.Psi)

Oleh :

KHOTI MUHAYATI

933413519

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN ILMU DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2023

**PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*,
PADA KARYAWAN CV. KUSUMA JAYA KOTA KEDIRI**

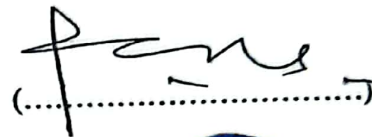
**KHOTI MUHAYATI
NIM. 9334.135.19**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 04 Januari 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Prof. H. Fauzan Saleh, MA, Ph.D
NIP. 195301191987031001
2. Penguji I
Dr. Ropingi, M.Pd
NIP. 197206261999031002
3. Penguji II
Dr. Imron Muzakki, M.Psi. Psikolog
NIP. 197206261999031002


(.....)


(.....)


(.....)

Kediri, 09 Januari 2024
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri




Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 19711121 200501 1 006

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN CV. KUSUMA JAYA KOTA KEDIRI**

KHOTI MUHAYATI

933413519

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Dr. Ropingi, M.Pd

NIP. 197206261999031002

Dosen Pembimbing II



Dr. Imron Muzakki, M.Psi. Psikolog

NIP. 197206261999031002

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 21 November 2023

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : KHOTI MUHAYATI
NIM : 9334.135.19
Judul : **PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN CV. KUSUMA
JAYA KOTA KEDIRI**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Ropingi, M.Pd

NIP. 197206261999031002

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing II



Dr. Imron Muzakki, M.Psi. Psikolog

NIP. 197206261999031002

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khoti Muhayati

NIM : 933413519

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh *Workplace Bullying* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan CV. Kusuma Jaya Kota Kediri” secara keseluruhan merupakan hasil keseluruhan sendiri, dan bukan merupakan plagiasi kecuali bagian tambahan yang menjadi sumber rujukan peneliti. Jika dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas penelitian dengan bukti yang konkrit bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan tulisan, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Kediri, 09 januari 2024

Penulis,

Khoti Muhayati

NIM. 933413519

MOTTO

*"Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh
dan berhasil bangkit kembali." – Nelson Mandela*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT, yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah melimpahkan rahmat serta pertolongan-Nya, dan tak lupa shalawat serta salam juga selalu tercurah limpahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW. Karya tulis yang berupa Skripsi ini akan saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi dan paling berarti dalam hidupku:

1. Pertama untuk Pintu surga saya Ibu Siti Ayem, dan cinta pertama saya yang walaupun sudah lama meninggalkan saya semenjak umur 12 tahun Alm. Bapak Muh.Kamim . Semenjak itulah Ibu yang membuat segalanya menjadi mungkin hingga saya bisa sampai dimana skripsi ini akhirnya selesai. Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat dan motivasi saya untuk mewujudkan cita-cita. Yang tanpa lelah melangitkan doa-doa baik, dan selalu berjuang untuk kehidupan saya. Terimakasih atas kepercayaan yang selalu diberikan kepada saya . Saya persembahkan karya tulis sederhana saya dan gelar ini untukmu Ibu. Semoga Allah SWT selalu menjagamu dalam kebaikan dan kemudahan aamiinn.
2. Dan kedua, untuk diri sendiri, Khoti Muhayati. Yang selalu mampu menguatkan dan meyakinkan diri tanpa jeda bahwa semuanya akan selesai pada waktunya. Terimakasih sudah mau terus berjuang dan bertahan sampai saat ini dan berada di titik ini.

ABSTRAK

KHOTI MUHAYATI, Dosen Pembimbing (1) Dr. Ropingi, M.Pd dan (2) Dr. Imron Muzakki, M.Psi. Psikolog. Pengaruh *Workplace Bullying* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan CV. Kusuma Jaya kota Kediri. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2023.

Kata kunci: *Workplace Bullying, Turnover Intention*

Workplace Bullying adalah perilaku yang merusak, menekan, mengancam, atau mencemarkan nama baik yang dilakukan dengan sengaja dan terus-menerus terhadap korbannya secara langsung atau tidak langsung bertujuan untuk memperlihatkan kekuasaan atau mengintimidasi secara fisik dan emosional yang terkait dengan pekerjaan. *Turnover intention* yaitu kecenderungan atau keinginan seseorang meninggalkan perusahaan atau organisasi untuk berpindah atau mencari pekerjaan lain. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh antara *workplace bullying* terhadap *turnover intention* pada Karyawan CV. Kusuma Jaya kota Kediri.

Pendekatan penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif dengan metode uji regresi. Penelitian ini dilakukan di CV. Kusuma Jaya kota Kediri. Dengan jumlah sampel sebesar 45 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner skala psikologi dengan acuan penelitian skala likert. Instrumen penelitian ini terdiri dari skala *workplace bullying* dari Einarsen dan skala *turnover intention* dari Mobley. Selanjutnya, untuk analisis datanya peneliti menggunakan regresi linier sederhana dibantu dengan aplikasi SPSS 16.0 for windows.

Hasil penelitian menunjukkan melalui analisis deskriptif hasil menunjukkan bahwa *Workplace Bullying* yang berada pada kategori tinggi berjumlah 9 responden atau 20%, kategori sedang berjumlah 22 responden atau 49%, dan kategori rendah berjumlah 14 responden atau 31%. maka dapat disimpulkan bahwa *Workplace Bullying* pada karyawan CV. Kusuma Jaya berada pada tingkat sedang. Hasil perhitungan *Turnover Intention* yang berada pada kategori tinggi berjumlah 0 responden atau 0%, kategori sedang berjumlah 44 responden atau 98%, dan kategori rendah berjumlah 1 responden atau 2%. maka dapat disimpulkan bahwa *Turnover Intention* pada karyawan CV. Kusuma Jaya berada pada tingkat sedang. Hal ini juga menunjukkan bahwa diperoleh nilai signifikan (2-tailed) antara *Workplace Bullying* (x) dan *Turnover Intention* (y) adalah sebesar $0,000 < 0,05$, diperoleh koefisien R² sebesar 0,251 yang mengandung pengertian bahwa pengaruh *Workplace Bullying Terhadap Turnover Intention* karyawan CV. Kusuma Jaya adalah sebesar 25,1%, dan 74,9% di pengaruhi oleh faktor lain. yang berarti H_a diterima dan H₀ ditolak yang mana terdapat pengaruh *Workplace Bullying Terhadap Turnover Intention* karyawan CV. Kusuma Jaya kota Kediri.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunianya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Workplace Bullying terhadap Turnover Intention pada Karyawan CV. Kusuma Jaya kota Kediri*".

Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi penulis agar dapat menyelesaikan Gelar Sarjana pada Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Jurusan Psikologi Islam (Psi) di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta dukungan baik secara moral maupun materi. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan trimakasih yang setinggi-tingginya, khususnya kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Wahidul Anam M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si selaku ketua Prodi Psikologi Islam.
4. Dr. Ropingi, M.Pd selaku dosen pembimbing I dan Dr. Imron Muzakki, M.Psi. Psikolog selaku dosen bimbingan 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, masukan dan motivasi yang telah diberikan dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik. Semoga bapak selalu dilimpahkan kesehatan, kemudahan, dan selalu dalam lindungan-Nya.
5. Bapak dan ibu seluruh dosen, seluruh staf akademik dan seluruh staf perpustakaan, yang telah memberi ilmu pengetahuan serta motivasi kepada penulis selama

- menempuh pendidikan di kampus. Semoga bapak dan ibu selalu dilimpahkan kesehatan, kemudahan, dan selalu dalam lindungan- Nya.
6. Bapak, ibu serta keluarga yang senantiasa mendoakan, menyayangi membantu dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
 7. Seluruh Staff karyawan CV.Kusuma Jaya kota Kediri, yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi objek penelitian dalam skripsi ini.
 8. Fajrul Muchtar, yang selalu mendampingi saya dalam segala hal dan menjadi rumah yang selalu ada untuk saya, meluangkan waktu untuk saya, menjadi tempat bercerita keluh kesah saya, dan mendukung ataupun menghibur dalam segala hal. Terimakasih telah menjadi bagian perjalanan penulis dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini. Semoa Allah selalu memberi kemudahan dalam segala hal yang akan kita lalui.
 9. Teruntuk teman dekat saya Ratri Nandha Kusuma, Indah Nur Fitri Khoiro Mar'ah, Intan Kusuma, Fabi Annisa, Wanda Aulia, Kafin Trisyafatna, Terimakasih karena telah kebersamai peneliti dari awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini, saling menyemangati dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini, serta menjadi teman yang selalu baik sampai saat ini.
 10. Teman-teman Sebimbangan dan Teman-teman Psikologi Islam Angkatan 2019, yang telah memberi dukungan serta motivasi pada penulis.
 11. Kepada seluruh pihak yang turut membantu memberikan masukan, motivasi, dukungan, dan doa baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti berharap skripsi ini dapat membawa dampak positif bagi para pembaca, karena dalam skripsi ini memuat pembelajaran yang peneliti dapatkan selama penelitian

berlangsung. Dalam hal ini peneliti tidak menutup diri untuk menerima kritik dan saran yang sekiranya bisa menjadi pembelajaran bagi peneliti untuk berkembang menjadi lebih baik lagi.

Kediri, 21 November 2023

Penulis

Khoti Muhayati
NIM. 9334.135.19

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	II
HALAMAN PERSETUJUAN.....	III
NOTA DINAS.....	IV
HALAMAN PENGESAHAN.....	V
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	VI
MOTTO	VII
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	VIII
ABSTRAK	IX
KATA PENGANTAR	X
DAFTAR ISI.....	XIII
DAFTAR TABEL	XV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XVI
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	10
F. Definisi Operasional	14
BAB II.....	15
A. <i>Workplace Bullying</i>	15
1. Definisi <i>Workplace Bullying</i>	15
2. Dimensi <i>Workplace Bullying</i>	17
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Workplace Bullying</i>	20
B. <i>Turnover Intention</i>	22
1. Definisi <i>Turnover Intention</i>	22
2. Aspek aspek <i>Turnover Intention</i>	24
3. Faktor faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>	26
D. Kerangka Berfikir Penelitian	32
E. Hipotesis Penelitian	33
BAB III	35
A. Rancangan Penelitian.....	35

B. Populasi dan sampel.....	35
C. Pengumpulan Data dan Teknik Pengumpulan Data	36
D. Instrumen Penelitian	38
E. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	41
BAB IV	47
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
B. Deskripsi Data	48
1. Uji Instrumen.....	48
2. Statistik Deskriptif	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	58
4. Uji Hipotesis.....	60
BAB V	63
A. Tingkat <i>Workplace Bullying</i> pada karyawan CV. Kusuma Jaya.....	63
B. Tingkat <i>Turnover Intention</i> pada karyawan CV. Kusuma Jaya	65
C. Pengaruh <i>workplace Bullying</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada karyawan CV. Kusuma Jaya.....	67
BAB VI.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 skala likert	31
Tabel 3.2 <i>Blueprint Workplace Bullying</i>	33
Tabel 3.3 <i>Blueprint Turnover Intention</i>	34
Tabel 4.1 <i>Blueprint Workplace Bullying</i>	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Workplace Bullying</i>	43
Tabel 4.3 <i>Blueprint Workplace Bullying</i> setelah Uji.....	44
Tabel 4.4 <i>Blueprint Turnover Intention</i>	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	45
Tabel 4.6 <i>Blueprint Turnover Intention</i> setelah Uji	46
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas <i>Workplace Bullying</i>	47
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	47
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif <i>Workplace Bullying</i>	48
Tabel 4.10 Kategorisasi <i>Workplace Bullying</i>	49
Tabel 4.11 Analisis deskriptif <i>Turnover Intention</i>	50
Tabel 4.12 Kategorisasi <i>Turnover Intention</i>	51
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.14 Uji Linieritas.....	53
Tabel 4.15 Uji Regresi Linier Sederhana.....	53
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Blueprint <i>Workplace Bullying</i>	69
Lampiran 2 Skala <i>Workplace Bullying</i>	69
Lampiran 3 Tabulasi Data <i>Workplace Bullying</i>	72
Lampiran 4 Blueprint <i>Turnover Intention</i>	75
Lampiran 5 Skala <i>Turnover Intention</i>	75
Lampiran 6 Tabulasi Data <i>Turnover Intention</i>	76
Lampiran 7 Surat Professional Judgment	78
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian	79
Lampiran 9 Bukti sebar Kuesioner	80
Lampiran 10 Lembar Konsultasi pembimbing 1	81
Lampiran 11 Lembar Konsultasi pembimbing 2	82