

**KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PENINGKATAN ETOS KERJA DI CV SENTRA
DAYA ABADI SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S.Sos)



Disusun Oleh :

Siska Dwi Susanti

9335.064.17

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PENINGKATAN ETOS KERJA DI CV
SENTRA DAYA ABADI SIDOARJO

SISKA DWI SUSANTI

NIM: 9.335.064.17

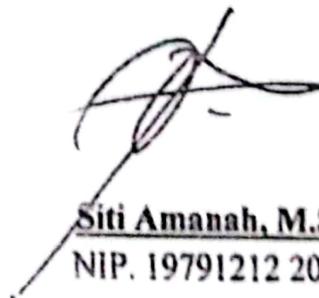
Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. H. M. Mu'tashim Billah, MA.
NIP. 19730504 199903 1 014

Pembimbing II



Siti Amanah, M.Si.
NIP. 19791212 201 101 2 005

NOTA DINAS

Kediri, 30 Oktober 2023

Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

NAMA : Siska Dwi Susanti

NIM : 9335.064.17

JUDUL : KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PENINGKATAN ETOS
KERJA DI CV SENTRA DAYA ABADI SIDOARJO

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas maskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. H. M. Mu'tashim Billah, MA.
NIP. 19730504 199903 1 014

Pembimbing II



Siti Amanah, M. Si.
NIP. 19791212 201 101 2 005

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 30 Oktober 2023

Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

NAMA : Siska Dwi Susanti
NIM : 9335.064.17
JUDUL : KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PENINGKATAN ETOS
KERJA DI CV SENTRA DAYA ABADI SIDOARJO

Setelah diperbaiki susunan serta materinya, sesuai dengan pedoman serta tuntutan pada sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal yang sudah ditentukan, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikan tersebut.

Demikian Nota Pembimbing ini dibuat, Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. H. M. Mu'tashim Billah, MA.
NIP. 19730504 199903 1 014

Pembimbing II



Siti Amanah, M. Si.
NIP. 19791212 201 101 2 005

HALAMAN PENGESAHAN

KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PENINGKATAN ETOS KERJA DI CV SENTRA DAYA ABADI SIDOARJO

Siska Dwi Susanti

9335.064.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri pada tanggal 09 Januari 2024.

Tim Penguji

1. Penguji Utama :

Dr. H. Ahmad Subakir, M.Ag

NIP. 197608082006041003



2. Penguji I :

Dr. H. M. Mu'tashim Billah, MA.

NIP. 197305041999031014



3. Penguji II :

Siti Amanah, M.Si

NIP. 197912122011012005



Kediri, 9 Januari 2024

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

IAIN Kediri



Dr. A. Halil Thahir, M.HI

NIP. 197111212005011006

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Dwi Susanti
NIM : 9335.064.17
Tempat/ Tanggal Lahir : Nganjuk, 15 Juni 1999
Prodi : Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin Dan Dakwah
Alamat : Perumahan Wilis II Blok i4 No. 17,
Kota Kediri, Jawa Timur
Email : siskadwisusanti09@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar hasil karya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karnanya batal demi hukum.

Kediri, 15 Juli 2023

Yang menyatakan



Siska Dwi Susanti

HALAMAN PERSETUJUAN

**KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PENINGKATAN ETOS KERJA DI CV SENTRA
DAYA ABADI SIDOARJO**

SISKA DWI SUSANTI

NIM: 9.335.064.17

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. M. Mu'tashim Billah, MA.

NIP. 19730504 199903 1 014

Siti Amanah, M.Si.

NIP. 19791212 201 101 2 005

NOTA DINAS

Kediri, 30 Oktober 2023

Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

NAMA : Siska Dwi Susanti
NIM : 9335.064.17
JUDUL : KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PENINGKATAN ETOS
KERJA DI CV SENTRA DAYA ABADI SIDOARJO

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas maskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. M. Mu'tashim Billah, MA.
NIP. 19730504 199903 1 014

Siti Amanah, M. Si.
NIP. 19791212 201 101 2 005

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 30 Oktober 2023

Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

NAMA : Siska Dwi Susanti
NIM : 9335.064.17
JUDUL : KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PENINGKATAN ETOS
KERJA DI CV SENTRA DAYA ABADI SIDOARJO

Setelah diperbaiki susunan serta materinya, sesuai dengan pedoman serta tuntutan pada sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal yang sudah ditentukan, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikan tersebut.

Demikian Nota Pembimbing ini dibuat, Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. M. Mu'tashim Billah, MA.
NIP. 19730504 199903 1 014

Siti Amanah, M. Si.
NIP. 19791212 201 101 2 005

HALAMAN PENGESAHAN

KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PENINGKATAN ETOS KERJA DI CV SENTRA DAYA ABADI SIDOARJO

Siska Dwi Susanti

9335.064.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri pada tanggal 08 Januari 2023.

Tim Penguji

1. Penguji Utama :

Dr. H. Ahmad Subakir, M.Ag ()
NIP. 197608082006041003

2. Penguji I :

Dr. H. M. Mu'tashim Billah, MA. ()
NIP. 197305041999031014

3. Penguji II :

Siti Amanah, M.Si ()
NIP. 197912122011012005

Kediri,

Dekan Fakultas Fuda IAIN Kediri

Dr. A Halil Thahir, M.HI

NIP. 19640624 2002121001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Dwi Susanti
NIM : 9335.064.17
Tempat/ Tanggal Lahir : Nganjuk, 15 Juni 1999
Prodi : Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin Dan Dakwah
Alamat : Perumahan Wilis II Blok i4 No. 17,
Kota Kediri, Jawa Timur
Email : siskadwisusanti09@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar hasil karya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karnanya batal demi hukum.

Kediri, 15 Juli 2023

Yang menyatakan

Siska Dwi Susanti

MOTTO

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلَىٰ عَالَمِ الْغَيْبِ
وَالشَّهَادَةِ

فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Katakanlah: “ Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan” (Qs. At-Taubah : 105).

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Tiada kata yang lebih indah melainkan kata syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya serta atas izin ridho Allah, maka dengan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini, selain itu, saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berarti dalam kehidupan saya:

1. Kepada kedua orang tua yang saya sayangi dan cintai Bapak Yasin dan Ibu Sukanti, terima kasih saya ucapkan karena berkat pengorbanan, motivasi yang selalu dicurahkan kepada saya, dan selalu memanjatkan do'a-do'a untuk saya.
2. Muhammad Iqbal Kiwang satu-satunya pujaan hati ku dan teman hidup ku yang saya sayangi dan selalu mendukung untuk melewati proses-proses yang ada dalam kehidupanku dan selalu mendoakan, terima kasih selalu memberi dukungan kepada saya.
3. Teruntuk Dosen Pembimbing Bapak Dr. H. M. Mu'tashim Billah. MA. dan Ibu Siti Amanah, M.Si. Terimakasih telah selalu sabar dalam memberi masukan serta arahan ilmu.
4. Kepada pihak-pihak dan rekan-rekan yang selalu memberi saya dukungan moril serta selalu mendo'akan saya agar cepat lulus, saya ucapkan terima kasih.

Untuk itu saya ucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya. Semoga skripsi yang saya tulis dan ilmu-ilmu yang ada di dalamnya selalu bermanfaat dan Barokah.Amiiinn.

ABSTRAK

SISKA DWI SUSANTI, Komunikasi Organisasi Pimpinan Dan Karyawan Dalam Rangka Meningkatkan Etos Kerja Di Cv Sentra Daya Abadi Sidoarjo. Skripsi Program Studi Komunikasi dan Pernyiaran Islam. Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr.H. M. Mu'tashim Billah,MA., dan Pembimbing (2) Siti Amanah, M.Si.

Kata Kunci :Meningkatkan Etos Kerja, Komunikasi Organisasi.

Komunikasi adalah unsur terpenting bagi makhluk sosial. Dalam membangun komunikasi yang baik maka perlu mengetahui dengan siapa kita sedang berbicara dan harus menggunakan bahasa yang sesuai. Namun berkomunikasi tidak hanya untuk diri sendiri melainkan dengan orang lain juga, seperti dalam berorganisasi sangat dibutuhkan sebuah komunikasi agar semua kegiatan berjalan dengan lancar tanpa ada sebuah *misscommunication* yang terjadi antara individu satu dengan lainnya. Komunikasi organisasi ini juga membantu meningkatkan etos kerja seluruh anggota organisasi. Adanya semangat untuk menyelesaikan semua pekerjaan sesuai dengan *deadline* perusahaan serta timbul rasa ikhlas dalam melakukan semua pekerjaan guna untuk meningkatkan kualitas diri karyawan serta perusahaan. Adanya sikap kejujuran yang tumbuh pada diri semua karyawan untuk menciptakan etos kerja yang struktural. CV Sentra Daya Abadi adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang *elektrical engineering* yang memproduksi sebuah panel kontrol dan panel distributor. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui pola komunikasi organisasi antara pimpinan dan karyawan dalam meningkatkan etos kerja dan mengetahui faktor apa saja yang menghambat komunikasi organisasi antara pimpinan dengan karyawan dalam meningkatkan etos kerja.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif ini merupakan analisis proses berpikir secara induktif berkaitan dengan dinamika hubungan yang diamati. Penelitian kualitatif ini lebih menekankan pada kedalaman berpikir formal guna menjawab permasalahan yang dihadapi seorang peneliti. Penelitian kualitatif bertujuan untuk menerangkan sesuatu yang realitas berkaitan dengan teori dari bawah dan mengembangkan suatu fenomena yang dihadapi. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara mendalam yaitu wawancara secara lisan dengan dua orang atau lebih, observasi atau kegiatan mengamati proses komunikasi, dokumentasi yaitu cara memperoleh informasi dan data dari dokumen atau arsip yang berupa laporan, dengan analisis data dan keabsahan data dengan tehnik triangulasi

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah: Etos kerja berpengaruh positif terhadap CV Sentra Daya Abadi adanya sikap saling menghormati serta menghargai menjadikan perusahaan semakin maju dan berkembang, sikap disiplin dan kejujuran dalam bekerja juga diterapkan seluruh karyawan, serta menggunakan pola komunikasi organisasi antara pemimpin dengan karyawannya dalam membentuk dan mengembangkan perusahaan yaitu menggunakan Pola rantai, pola semua saluran serta komunikasi formal, informal, vertikal dan horizontal, karena sudah terbukti bahwasanya sebelumnya hanya ada 10 karyawan dan sekarang menjadi 49 karyawan. Adapun faktor penghambat pola komunikasi organisasi CV Sentra Daya Abadi yaitu penyampaian pesan yang tidak sesuai, faktor penghambat internal perusahaan yang berasal dari individu, karyawan, dan alat yang digunakan untuk produksi, faktor kurangnya SDM dapat menghambat *deadline* pekerjaan, hal tersebut terjadi apabila sebagian karyawan sedang menjalankan tugas luar kota.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, tuhan semesta alam yang telah memberikan taufik, rahmat, serta hidayah-Nya bagi peneliti, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat di dunia maupun di akhirat. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membimbing kita semua kejalan yang benar. Tidak lupa, peneliti juga menyampaikan banyak-banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih peneliti sampaikan terutama kepada:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. Halil Thahir, M,HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si selaku Kaprodi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
4. Dr. H. M. Mu'tashim Billah, MA dan Siti Amanah, M. Si. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kedua orang tua, Yasin dan Sukanti. Keluarga yang selalu memberikan support serta mendoakan dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Muhammad Iqbal, dan teman-teman seperjuangan, yang telah menemani dalam suka dan duka dalam pembuatan skripsi ini.

7. Beberapa informan yang telah membantu dalam kelancaran pengambilan data yang dibutuhkan peneliti selama pembuatan skripsi ini.
8. Semua pihak yang pernah membuat peneliti kecewa dan yang selalu menanyakan kapan lulus hingga peneliti termotivasi untuk sukses.
9. Semua pihak yang ikut andil dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu. Semoga amal kebaikan dari pihak tersebut mendapatkan kebaikan dan senantiasa diberi keselamatan dan kebahagiaan oleh Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, karena itulah kritik dan saran para pembaca akan sangat membantu peneliti dalam pembuatan karya tulis selanjutnya. Semoga penelitian ini dapat memberikan inspirasi serta bermanfaat untuk semua pembaca.

Kediri, 23 Oktober 2023

Penulis,

Siska Dwi Susanti
NIM: 933506417

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
NOTA DINAS	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Telaah Pustaka	6
F. Definisi Konsep	13
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Komunikasi Organisasi	14
1. Pengertian Komunikasi Organisasi	14
2. Elemen Organisasi	15
B. Bentuk-Bentuk Komunikasi Organisasi	17
1. Komunikasi Interpersonal	17
2. Komunikasi Antar Personal	18
3. Komunikasi Kelompok	18
4. Komunikasi Massa	19
C. Jaringan Komunikasi Organisasi	19
1. Komunikasi Formal	19
2. Komunikasi Informal	21
D. Pola Komunikasi	21
1. Pola Rantai	21
2. Pola Roda	22

3. Pola Bintang.....	23
4. Pola Lingkaran.....	24
5. Pola Y.....	25
E. Etos Kerja.....	25
F. Karyawan.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
a. Jenis Pendekatan Penelitian	29
b. Kehadiran Peneliti	30
c. Lokasi Penelitian.....	31
d. Data dan Sumber Data	31
e. Teknik Pengumpulan Data.....	32
f. Analisis Data	36
g. Pengecekan Keabsahan Data.....	38
BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
1. Sejarah CV Sentra Daya Abadi	40
2. Visi dan Misi CV Sentra Daya Abadi	41
3. Struktur Keorganisasian	42
4. Deskripsi Pekerjaan.....	43
5. Lokasi Perusahaan.....	44
6. Legalitas Perusahaan.....	44
7. Logo CV Sentra Daya Abadi.....	45
8. Tipe dan Harga Panel.....	46
B. Paparan data.....	51
1. Pola Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan dan Karyawan Dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan CV Sentra Daya Abadi.....	52
2. Faktoryang menghambat penerapan komunikasi antara pimpinan dan karyawan dalam meningkatkan etos kerja karyawan cv sentra daya abadi.....	57
C. Temuan Penelitian.....	60
BAB V PEMBAHASAN	47
A. Pola Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan dan Karyawan Dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan CV Sentra Daya Abadi	69
B. Faktor faktor yang menghambat penerapan komunikasi antara	

pimpinan dan karyawan dalam meningkatkan etos kerja karyawan cv sentra daya abadi.....	69
BAB VI PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	
DAFTAR RIWAYAT <u>HIDUP</u>	:

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 3 ; Dokumen