

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan bersifat kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan tata cara penelitian yang mana dilakukan dengan cara mengamati perilaku dari individu atau kelompok yang akhirnya menghasilkan data deskriptif.<sup>51</sup> Metode penelitian kualitatif menurut Sugiyono, merupakan metode yang berlandaskan filosofi postpositivisme dan diterapkan pada kajian terhadap kondisi objek yang alamiah. Peneliti berfungsi sebagai instrumen utama, triangulasi digunakan untuk mengumpulkan data, analisis data bersifat kualitatif dan induktif, dan temuan penelitian kualitatif lebih menekankan pada makna daripada generalisasi.<sup>52</sup>

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah studi kasus. Studi kasus (*case study*) merupakan metode untuk mengumpulkan dan mempelajari fakta-fakta seputar suatu kasus secara mendalam.<sup>53</sup> Penelitian studi kasus ini dilaksanakan untuk meneliti tentang Peran Strategi Pemasaran Iklanku Shopee dalam Meningkatkan Penjualan (Studi Pada Kapten Teknik Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri).

#### **B. Kehadiran Peneliti**

Dalam penelitian ini, kehadiran peneliti sangat penting. Peneliti akan langsung terjun ke lapangan/lokasi untuk mendapatkan data yang optimal untuk penelitian ini.

#### **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi untuk penelitian ini bertempat di usaha Kapten Teknik yang ada di RT 03 RW 01 Dusun Banggle Desa Banggle Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri Jawa Timur 64171.

---

<sup>51</sup> Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), 28

<sup>52</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), 80

<sup>53</sup> Hardani dkk., *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), 64

#### D. Sumber Data

Data adalah fakta empiris yang dikumpulkan peneliti untuk membantu penelitian berbasis penyelidikan dan pemecahan masalah. Data untuk penelitian dapat diperoleh dari berbagai macam sumber, dan kemudian dikumpulkan melalui kegiatan penelitian dengan menggunakan berbagai teknik yang tersedia saat ini.<sup>54</sup> Sumber data dibedakan sebagai berikut:

1. Data Primer adalah informasi yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti langsung dari sumber datanya.<sup>55</sup> Pemilik Usaha Kapten Teknik dan beberapa karyawan diwawancarai untuk sumber data primer penelitian ini.
2. Data Sekunder adalah informasi yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti sebagai pelengkap dari data primer yang telah tersedia.<sup>56</sup>

#### E. Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi merupakan suatu proses yang kompleks termasuk berbagai proses yang terdiri dari berbagai tahapan-tahapan pengamatan dan ingatan.<sup>57</sup>

2. Wawancara

Wawancara adalah proses pengumpulan data untuk proyek penelitian melalui tanya jawab tatap muka antara pewawancara dan responden.<sup>58</sup> Wawancara yang digunakan adalah wawancara terstruktur sebagai teknik pengumpulan data. Penelitian ini akan mewawancarai pemilik usaha, karyawan Kapten Teknik dan beberapa pembeli. Peneliti membawa instrumen pedoman wawancara, recorder, *smartphone* dan lain-lain untuk menunjang wawancara.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan upaya yang dilakukan untuk mendapatkan informasi berupa dokumen yang mendukung penelitian.

---

<sup>54</sup> Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian...*, 67

<sup>55</sup> *Ibid*, 67

<sup>56</sup> *Ibid*, 68

<sup>57</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), 226

<sup>58</sup> Hardani dkk., *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), 138

Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.<sup>59</sup> Dokumen yang akan didapatkan yaitu informasi mengenai sejarah usaha Kapten Teknk, dokumentasi wawancara, jumlah penjualan Kapten Teknik selama sebulan.

## **F. Analisis Data**

Dalam penelitian kualitatif, analisis data adalah langkah mencari dan menyusun data penelitian secara sistematis yang melibatkan penemuan dan pengumpulan data dari pengamatan, wawancara, catatan lapangan, dan bahan lain sehingga mudah dipahami dan kesimpulannya dapat dikomunikasikan kepada orang lain.<sup>60</sup> Langkah-langkah analisis data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

### 1. Reduksi Data

Reduksi data berarti meringkas, memilih informasi utama atau inti, berkonsentrasi pada apa yang penting, dan mencari tema dan pola.

### 2. Penyajian Data

Penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk ringkasan singkat, bagan, hubungan antar kategori, bagan alur, dan alat bantu visual lainnya semuanya dapat digunakan untuk menyajikan data. Penulisan naratif adalah metode yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif.

### 3. Penarikan Kesimpulan

Proses analisis data diakhiri dengan penarikan kesimpulan. Perlu dicari korelasi, kesamaan, dan perbedaan untuk mendapatkan kesimpulan dari data yang diperoleh.<sup>61</sup>

## **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan kriteria kredibilitas. Pengecekan keabsahan data yang digunakan sebagai berikut:<sup>62</sup>

---

<sup>59</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), 240

<sup>60</sup>*Ibid*, 244

<sup>61</sup> Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), 123

<sup>62</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), 270-274

1. Perpanjangan Pengamatan

Dengan memperpanjang pengamatan, peneliti dan informan akan memiliki koneksi yang lebih dapat dipercaya dan tidak ada lagi informasi atau data yang dirahasiakan.

2. Triangulasi

Triangulasi merupakan langkah uji kebenaran data yang dikumpulkan selama operasi penelitian dari berbagai sumber. Teknik triangulasi bisa dilakukan dengan triangulasi metode, antar peneliti, sumber data dan teori. Triangulasi sumber data digunakan pada penelitian ini. Triangulasi sumber data adalah menggali kebenaran informasi tertentu melalui berbagai metode dan sumber perolehan data.

## **H. Tahap-Tahap Penelitian**

Tahap-tahap penelitian yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Tahap Pra-Lapangan

Tahap ini meliputi menyusun rencana penelitian, memilih lokasi penelitian, mendapatkan izin penelitian, memilih informan, dan menyiapkan perangkat penelitian.

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

Tahap ini meliputi pengumpulan data atau informasi dan pendokumentasian fakta-fakta yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

3. Tahap Analisis Data

Meliputi pengujian, klasifikasi, penilaian, interpretasi data. pengecekan keabsahan data dan menjelaskan implikasi penelitian secara rinci.

4. Tahap Penulisan Laporan

Meliputi penyusunan hasil penelitian, konsultasi dengan pembimbing tentang hasil penelitian, perbaikan hasil konsultasi, dan mempersiapkan ujian *munaqosah*.