

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PADA KOPERASI SYARIAH AMANAH AN-ANUUR KECAMATAN
PESANTREN KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Disusun Oleh :

Elok Vidasari

931413718

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PADA KOPERASI SYARIAH AMANAH AN-NUUR KECAMATAN
PESANTREN KOTA KEDIRI**

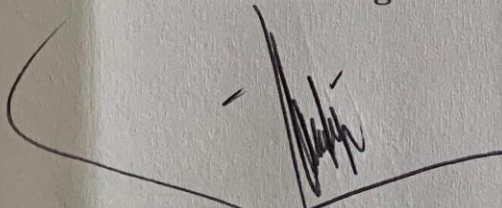
Ditulis Oleh:

Elok Vidiyasari

9.314.137.18

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI
NIP. 19840815 201801 2 001

NOTA DINAS

Kediri, 24 November 2023

Lampiran: 4 (Empat) berkas

Hal: Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut:

Nama : Elok Vidiyasari

NIM : 9.314.137.18

Judul : PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI
SYARIAH AMANAH AN-NUUR KECAMATAN PESANTREN
KOTA KEDIRI

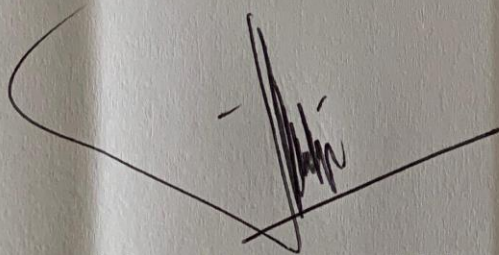
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarana strata satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

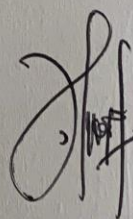
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Achmad Munif, SE, MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI
NIP. 19840815 201801 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI
SYARIAH AMANAH AN-NUUR KECAMATAN PESANTREN KOTA
KEDIRI

ELOK VIDIASARI

9314.137.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 2 Januari 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 19901020 201903 1 006

(.....)
(.....)

2. Penguji I

Achmad Munif, SE. MM
NIP.19691025 200312 1 001

(.....)

3. Penguji II

Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI
NIP.19840815 201801 2 001

(.....)

Kediri, 08 Januari 2024



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI
NIP. 19750101 199803 1 002

(.....)

MOTTO

“Sebaik-baiknya pemimpin adalah mereka yang kamu cintai dan mencintai kamu, kamu berdoa untuk mereka dan mereka berdoa untuk kamu. Seburuk-buruk pemimpin adalah mereka yang kamu benci dan mereka membenci kamu, kamu melaknati mereka dan mereka melaknati kamu.”

(HR Muslim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rasa syukur yang tiada henti untuk semua nikmat yang telah Allah SWT berikan dalam kehidupan saya, atas berkah rahmat dan tauik-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini, dan saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Subani dan Almarhumah Ibu Sumiani, serta kakak saya Arys Vidiyanto, Dewi Lestari dan keponakan saya Elvano Ray Arkana yang selalu memberikan semangat dan dukungannya serta mendoakan saya setiap waktu, supaya saya bisa menyelesaikan studi S1 ini dengan baik. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan lahir dan batin dengan rezeki melimpah, selalu dalam lindungan-Nya, dan diberikan panjang umur oleh Allah SWT.
2. Diri sendiri karena sudah selalu berusaha bagaimanapun prosesnya dan percaya atas kemampuan yang dimiliki.
3. Saudara sepupu yang selalu memberikan *support* dan doa terbaik, selalu mengingatkan untuk berjuang karena ada seorang ibu yang sudah ingin sekali melihatku menyelesaikan skripsi ini.
4. Teruntuk sahabatku Sholekhah, Irine, Marsela, Indah, Ulfa, Santi dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan *support* yang luar biasa, mendengarkan segala keluh kesah, memberikan solusi, mendoakan, menyemangati, menemani dan menghibur dalam penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

Elok Vidiyasari. 2023. *Peran Gaya Kepemimpinan Demokratis Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Koperasi Syariah Amanah An-Nuur Kecamatan Pesantren Kota Kediri*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, Dosen Pembimbing I Achmad Munif, SE, MM. dan Dosen Pembimbing II Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI.

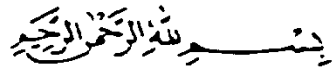
Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Demokratis, Peningkatan Kinerja Karyawan.

Skripsi ini merupakan suatu kajian ilmiah yang membahas Gaya Kepemimpinan demokratis dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Koperasi Syariah Amanah An-Nuur Kecamatan Pesantren Kota Kediri. Sebagian besar dari keberhasilan suatu organisasi dalam menjalankan usahanya ditentukan oleh kualitas dari seorang pemimpin. Fenomena kepemimpinan yang berhubungan dengan peningkatan kinerja karyawan terjadi di Koperasi Syariah Amanah An-Nuur. Semenjak terjadinya pergantian pemimpin yang baru, telah terjadi banyaknya perubahan kinerja karyawan dilingkungan Koperasi Syariah Amanah An-Nuur. Pentingnya pengaruh pemimpin dalam mengoperasikan perusahaan atau organisasi dengan individu yang berbeda-beda, maka seorang pemimpin harus benar-benar berkualitas agar dapat memimpin bawahannya dengan baik agar produktifitas dan tujuan dapat dicapai secara efektif dan efisien. Oleh karena itu dari sini penulis tertarik untuk melakukan penelitian. Pertama, Bagaimana gaya kepemimpinan demokratis di koperasi syariah amanah an-anuur. Kedua, bagaimana peran gaya kepemimpinan demokratis dalam meningkatkan kinerja karyawan pada koperasi syariah amanah an-nuur.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (*Field Research*). Sumber data yang digunakan dalam penelitian adalah sumber data primer yang didapat melalui pimpinan dan karyawan koperasi Syariah Amanah An-Nuur. Sumber data sekunder didapat melalui buku, dokumen berupa catatan, dan arsip. Observasi, wawancara, dokumentasi digunakan dalam pengumpulan data. Tahap-tahap penelitian ini terdiri atas pra lapangan, lapangan dan pasca lapangan.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis yang diterapkan dalam Koperasi Syariah Amanah An-Nuur dalam meningkatkan kinerja diperoleh dari adanya pengukuran dengan menggunakan indikator gaya kepemimpinan demokratis yaitu kemampuan dalam pengambilan keputusan, kemampuan mendengarkan kritik dan saran, kemampuan menghargai potensi bawahan dan kemampuan melakukan kerjasama. Peran dari gaya kepemimpinan demokratis ini mampu memberikan semangat kerja dan performa maksimal sehingga kinerja karyawan menjadi meningkat baik dan lebih maksimal.

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, *taufiq*, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Peran Gaya Kepemimpinan Demokratis dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Koperasi Syariah Amanah An-Nuur Kecamatan Pesantren Kota Kediri”. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E).

Penulisan skripsi ini tidak terselesaikan tanpa adanya bantuan bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak, baik berupa materi maupun spiritual, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, beserta Bapak dan Ibu dosen staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Bapak Achmad Munif, SE, MM dan Ibu Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI. selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran membuat penulis selalu bersemangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, M.E.I. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga tercipta kerangka berpikir dalam penulisan skripsi.
6. Bapak Soepriyono selaku Pemimpin serta karyawan Koperasi Syariah Amanah An-Nuur Kecamatan Pesantren Kota Kediri yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2018 terimakasih atas dukungan juga semangatnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini dan sukses selalu Perbankan Syariah angkatan 2018.
8. Serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan apa yang penulis sajikan dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Kediri, 23 November 2023

(Elok Vidiyasari)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I-PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Telaah Pustaka	12
BAB II-LANDASAN TEORI	16
A. Gaya Kepemimpinan.....	16
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	16
2. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	17
3. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	18
4. Dasar Hukum Kepemimpinan	19
B. Gaya Kepemimpinan Demokratis	20
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	20
2. Karaktistik Gaya Kepemimpinan Demokratis	20

3.	Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Demokratis	21
4.	Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis	22
C.	Kinerja Karyawan	23
1.	Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.	Tujuan Kinerja Karyawan	24
3.	Indikator Kinerja Karyawan.	24
D.	Konsep Dasar Koperasi Syariah	26
1.	Pengertian Koperasi Syariah.....	26
2.	Tujuan dan Fungsi Koperasi Syariah	27
BAB III-METODOLOGI PENELITIAN		29
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	29
B.	Kehadiran Peneliti.....	29
C.	Lokasi Penelitian.....	30
D.	Sumber Data	30
E.	Teknik Pengumpulan Data	31
F.	Analisis Data.....	33
G.	Pengecekan Keabsahan Data	34
H.	Tahap-Tahap Penelitian.....	36
BAB IV-PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN		38
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	38
1.	Sejarah Berdirinya Koperasi Syariah Amanah An-Nuur Kota Kediri	38
2.	Visi, Misi, dan Tujuan Koperasi Syariah Amanah An-Nuur Kota Kediri	39
3.	Letak Geografis Koperasi Syariah Aamanah An-Nuur Kota Kediri	40
4.	Struktur Organisasi Koperasi Syariah Amanah An-Nuur	41
5.	Tugas dan wewenang Koperasi Syariah Amanah An-Nuur	42
6.	Kegiatan Usaha Koperasi Syariah Amanah An-Nuur.....	45
7.	Produk-Produk Koperasi Syariah Amanah An-Nuur.....	45
B.	Paparan Data	46
1.	Gaya Kepemimpinan Demokratis di Koperasi Syariah Amanah An-Nuur Kecamatan Pesantren Kota Kediri	46

2. Peran gaya kepemimpinan demokratis dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Koperasi Syariah Amanah An-Nuur	53
C. Temuan Penelitian.....	61
BAB V-PEMBAHASAN.....	64
A. Analisa Gaya Kepemimpinan Demokratis di Koperasi Syariah Amanah An-Nuur Kecamatan Pesantren Kota Kediri.....	64
B. Analisa Peran Gaya Kepemimpinan Demokratis dalam meningkatkan Kinerja Karyawan di Koperasi Syariah Amanah An-Nuur Kecamatan Pesantren Kota Kediri.....	68
BAB VI-PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perbandingan Koperasi Syariah Amanah An-Nuur dengan BMT Lantasih Koperasi Syariah dan BMT Beringharjo.....	4
Tabel 1.2. Jumlah Data Nasabah Koperasi Syariah Amanah An-Nuur.....	6
Tabel 1.3. Gaya Kepemimpinan Demokratis Di Koperasi Syariah Amanah An-Nuur.....	8
Tabel 1.4. Penerapan lembaga untuk meningkatkan kinerja karyawan.....	9
Tabel 4.1. Presentase Kehadiran Karyawan Koperasi Syariah Amanah An-Nuur.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi Koperasi Syariah Amanah An-Nuur.....41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Pedoman Wawancara.....	83
Lampiran II. Surat Permohonan Observasi.....	84
Lampiran III. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	85
Lampiran IV. Dokumentasi Saat Wawancara.....	86
Lampiran V. Dokumentasi Koperasi Syariah Amanah An-Nuur.....	89
Lampiran VI. Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing I.....	91
Lampiran VII. Bukti Konsultasi Dosen Pembimbing II.....	92
Lampiran VIII. Daftar Riwayat Hidup.....	93