

PENGARUH PENGALAMAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA

KARYAWAN BANK JATIM SYARI'AH

CABANG KEDIRI

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna

memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun Oleh:

Erliana Nur Azizah

9313.366.15

JURUSAN EKONOMI SYARI'AH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

(IAIN) KEDIRI

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA
KARYAWAN BANK JATIM SYARIAH CABANG KEDIRI**

ERLIANA NUR AZIZAH

NIM. 9313.366.15

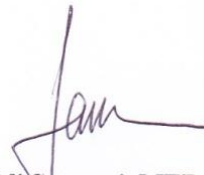
Disetujui oleh:

Pembimbing I



(Dr. Andriani, SE., MM)
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



(Ali Samsuri, MEI)
NIP. 19761031 200901 1 003

NOTA DINAS

Kediri, 13 Januari 2020

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Erliana Nur Azizah
NIM : 931336615
Judul : Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Bank Jatim Syariah Cabang Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

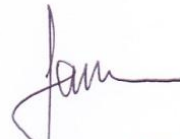
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1



(Dr. Andriani, SE.,MM)
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



(Ali Samsuri, MEI)
NIP. 19761031 200901 1 003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 13 Januari 2020

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Erliana Nur Azizah
NIM : 931336615
Judul : Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja
Karyawan Bank Jatim Syariah Cabang Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tatanan yang diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 09 Januari 2020, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



(Dr. Andriani, SE.,MM)
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



(Ali Samsuri, MEI)
NIP. 19761031 200901 1 003

HALAMAN PENGESAHAN


**PENGARUH PENGALAMAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA
KARYAWAN BANK JATIM SYARIAH CABANG KEDIRI**


ERLIANA NUR AZIZAH
NIM. 9313.366.15

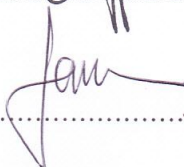
Telah di Ujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 09 Januari 2020

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE.,MM
NIP. 19740528 200312 2 001
2. Penguji 1
Dr. Andriani, SE.,MM
NIP. 19730113 200312 2 001
3. Penguji II
Ali Samsuri, MEI
NIP. 19761031 200901 1 003


(.....)


(.....)


(.....)

Kediri, 13 Januari 2020
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Muslih, M.HI.
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى (٣٩)

Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.

(Q.S An-Najm: 39)

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Rasa Syukur terbesar tetap terhaturkan kehadirat Allah SWT, Sholawat serta salam terhaturkan kepada junjungan kita habibina Nabi Muhammad SAW;
2. Dengan bangga saya persembahkan untuk Kedua Orang tua saya, Bapak H.Rohmanuddin dan Ibu Hj. Siti Khumrotul Mu'alimah tercinta yang telah banyak berkorban untuk memberikan bantuan materiil dan moril yang tak kunjung hentinya, yang selalu membimbing dan mendo'akan dengan penuh ketulusan dan kesabaran sehingga terselesainya kuliah dan skripsiku. Terimakasih atas semua pengorbanan dan jasa-jasamu;
3. Teruntuk Dosen Pembimbing Ibu Dr. Andriani, SE., MM. dan Bapak Ali Samsuri, MEI., yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan masukan yang sangat berarti dan mendukung demi terselesainya skripsi ini;
4. Teruntuk seluruh pegawai Bank Jatim Syari'ah Cabang Kediri Khususnya Bu Debryna dan Pak Saiful yang telah banyak membantu dalam membimbing dan mengumpulkan data penelitian sampai terselesaikannya skripsi ini;
5. Teruntuk keluarga besar Bani Hasan Murawi & Bani Su'adi tercinta, Ermita Nur Azizah, Wildan Taufiqurrahman, Moch. Fahriza Afqohani, dan serta seluruh keluarga yang tak bisa disebutkan satu per satu;
6. Teruntuk Ahmad Fajar Rofiq,S.Ag yang telah memberikan support yang luar biasa, kelonggaran waktu untuk membimbing, mendengarkan segala

keluh kesah, memberikan solusi, mendoakan, menyemangati, menemani dan menghibur dalam penyelesaian skripsi ini;

7. Teruntuk teman-teman Pondok Tahfidzul Qur'an Al-hikmah Purwoasri, teman Pondok Syarif Hidayatullah, Rekan – rekanita PKPT IAIN Kediri 2015, PAC Plosoklaten, PC IPNU IPPNU Kabupaten Kediri, teman angkatan 2015 Jurusan Ekonomi Syari'ah terutama sahabat tercinta saya (Birul, Yuli, Rukmana, Hilmy, Ika, Ulya, Eva, Myland, Dita, Eka, Gembul, Herlik, Jannah, Disti dan masih banyak yang tidak bisa disebutkan satu per-satu) yang terus memotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini, *I will be the best for you all !*

ABSTRAK

ERLIANA NUR AZIZAH, 2020. *Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Bank Jatim Syariah Cabang Kediri*. Skripsi Jurusan Ekonomi Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Institut Agama Islam Negeri Kediri. Dosen Pembimbing (1) Dr. Andriani, SE., MM dan (2) Ali Samsuri, MEI.,

Kata Kunci: Pengalaman Kerja dan Etos Kerja

Pengalaman kerja (*Length of Service*), merupakan suatu ukuran tentang lama waktu atau masa kerjanya yang telah ditempuh seseorang dalam memahami tugas-tugas suatu pekerjaan dan telah melaksanakannya dengan baik. Sedangkan etos kerja adalah seperangkat perilaku positif yang berakar pada keyakinan fundamental yang disertai komitmen total pada paradigma kerja yang integral. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman kerja dan mengetahui etos kerja karyawan Bank Jatim Syari'ah Cabang Kediri, serta untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja terhadap etos kerja karyawan Bank Jatim Syari'ah Cabang Kediri.

Metode penelitian dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis penelitian korelasi yang dimaksudkan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara dua atau beberapa variabel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Jatim Syariah Cabang Kediri yang berjumlah 47 karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil angket yang telah di isi oleh karyawan Bank Jatim Syariah Cabang Kediri yang dijadikan sampel dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian, hubungan pengalaman kerja terhadap etos kerja karyawan Bank Jatim Syari'ah Cabang Kediri adalah sangat kuat, hasil ini berdasarkan korelasi *pearson product moment* diperoleh hasil sebesar 0,723 terletak diantara nilai 0,70-1,000. Analisis uji t menunjukkan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $7,029 > 2,01410$ menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara variabel pengalaman kerja terhadap variabel etos kerja karyawan Bank Jatim Syari'ah Cabang Kediri. Analisis uji determinasi menunjukkan bahwa besarnya *R square* sebesar 0,523, artinya besarnya pengaruh variabel pengalaman kerja terhadap etos kerja karyawan sebesar 52,3% sedangkan sisanya (47,7%) dipengaruhi Oleh faktor lain seperti faktor usia, jenis kelamin, latar belakang pendidikan.

KATA PENGANTAR



Segala puji Syukur kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Bank Jatim Syariah Cabang Kediri”.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tetap tercurahkan kepada junjungan besar Rosulullah Muhammad SAW, yang telah mengantarkan kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang yakni agama Islam dan syafaatnya yang selalu kita harapkan di hari akhir nanti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis sampaikan terimakasih yang tulus kepada semua pihak antara lain :

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM., selaku rektor IAIN Kediri;
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam;
3. Ibu Dr. Andriani, SE., MM. dan Bapak Ali Samsuri, MEI., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan yang baik hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini;
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri;

5. Teman-teman Prodi Ekonomi Syari'ah IAIN Kediri yang telah membantu dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini;
6. Teman-teman PPZ BAZNAS Blitar Kelompok 2, KKN Dsn. Ngadirejo Ds. Ngadiboyo Kec. Rejoso Kab. Nganjuk, dan teman-teman PPS Bina Insani Maret 2019 Kediri yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini;
7. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan moral maupun material kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT. Dan tercatat sebagai amal shahih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Kediri, 13 Januari 2020

Penulis.

ERLIANA NUR AZIZAH

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Hipotesis Penelitian	13
F. Penegasan Istilah	13
G. Telaah Pustaka.....	14

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kajian Teori.....	18
1. Pengalaman Kerja.....	18
a. Pengertian pengalaman kerja.....	18
b. Pengukuran pengalaman kerja.....	21
c. Faktor-faktor pengalaman kerja.....	22
d. Manfaat pengalaman kerja.....	23
2. Etos Kerja	24
a. Pengertian etos kerja.....	24
b. Ciri-ciri etos kerja	26
c. Aspek-aspek etos kerja	26
d. Faktor-faktor etos kerja.....	30
B. Kerangka Konseptual	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	35
B. Definisi Operasional Variabel.....	35
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian	38
E. Data dan Sumber Data.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	41
H. Analisis Data	43
1. Persiapan.....	44

2. Pemeriksaan Data (<i>Editing</i>).....	44
3. Pembuatan Kode (<i>Coding atau Categorizing</i>).....	44
4. <i>Scoring</i>	45
5. Penyusunan Tabel (<i>Tabulating</i>)	45
6. <i>Processing</i>	45
a. Uji Instrumen	46
1) Uji Validitas	46
2) Uji Reliabilitas	47
b. Uji Asumsi Klasik.....	48
1) Uji Normalitas Data	49
2) Uji Heteroskedastisitas.....	49
3) Uji Autokorelasi.....	50
c. Analisis Korelasi.....	50
d. Analisis Regresi Sederhana	51
e. Pengujian Hipotesis	52
f. Uji Determinasi (<i>Adjusted R2</i>).....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1. Letak Geografis Objek Penelitian	55
2. Sejarah Bank Jatim Syariah Cabang Kediri	55
3. Visi, Misi, dan Makna Logo Bank Jatim Syariah Cabang Kediri .	58
4. Struktur Organisasi Bank Jatim Syariah Cabang Kediri	60
5. Jumlah Pegawai	61

6. Tujuan, Slogan, dan Budaya Bank Jatim Syariah Cabang Kediri .	62
7. Produk Bank Jatim Syariah Cabang Kediri.....	63
B. Karakteristik Responden	68
C. Deskripsi Data	72
1. Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas	73
a. Uji Validitas.....	74
b. Uji Reliabilitas	76
2. Analisis Deskriptif.....	84
3. Uji Asumsi Klasik	84
a. Uji Normalitas	84
b. Uji Heteroskedastisitas	84
c. Uji Autokorelasi.....	85
4. Analisis Korelasi	86
5. Analisis Regresi Linier Sederhana	87
6. Pengujian Hipotesis (Uji T).....	88
7. Uji Koefisien Determinasi.....	90

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengalaman Kerja Kayawan Bank Jatim Syariah Cabang Kediri.....	91
B. Etos Kerja Kayawan Bank Jatim Syariah Cabang Kediri.....	95
C. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Kayawan Bank Jatim Syariah Cabang Kediri.....	99

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	105
--------------------	-----

B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pertumbuhan Jumlah Nasabah Bank Jatim Syariah Cabang Kediri Tahun 2016-2018	6
Tabel 1.2	Jumlah Penyimpangan (Internal Fraud) Yang Terjadi Dan Upaya Penyelesaian Oleh UUS	8
Tabel 1.3	Penyelesaian Keluhan	9
Tabel 1.4	Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja Karyawan Bank Jatim Syariah Cabang Kediri	10
Tabel 3.1	Indikator Pengalaman Kerja.....	36
Tabel 3.2	Indikator Etos kerja karyawan	37
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 3.4	Interpretasi Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	51
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan.....	68
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden	69
Tabel 4.3	Usia Responden.....	69
Tabel 4.4	Tingkat Pendidikan Responden	70
Tabel 4.5	Pengalaman Kerja Responden Sebelum Bekerja di Bank Jatim Syariah.....	70
Tabel 4.6	Pengalaman Kerja Responden Selama Bekerja di Bank Jatim Syariah.....	71
Tabel 4.7	Masa Kerja Responden	72
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Pengalaman Kerja	75

Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Etos Kerja	76
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja.....	77
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Etos Kerja.....	78
Tabel 4.12	Deskripsi Data Skor Penelitian	79
Tabel 4.13	Interpretasi Skor Variabel Pengalaman Kerja.....	79
Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja.....	80
Tabel 4.15	Interpretasi Skor Variabel Etos Kerja	80
Tabel 4.16	Distribusi Frekuensi Variabel Etos Kerja	81
Tabel 4.17	Deskripsi data Pengalaman Kerja dan Etos Kerja Karyawan	82
Tabel 4.18	Hasil Uji Autokorelasi	86
Tabel 4.19	Interpretasi Korelasi Pearson Product Moment	87
Tabel 4.20	Analisis Korelasi Pearson Product Moment	87
Tabel 4.21	Hasil Pengujian Regresi Sederhana	88
Tabel 4.22	Hasil Uji Parameter	89
Tabel 4.23	Hasil Koefisien Determinasi	90
Tabel 5.1	Hasil Kuesioner Variabel Pengalaman Kerja.....	92
Tabel 5.2	Hasil Kuesioner Variabel Etos Kerja	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pertumbuhan Ekonomi Nasional.....	1
Gambar 2.1	Skema Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1	Logo Bank Jatim Syariah	59
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Bank Jatim Syariah Cabang Kediri.....	60
Gambar 4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas (scatterplots)	85

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Pedoman Angket
2. Lampiran 2 : Tabulasi Skor Kuisisioner Variabel X dan Y
3. Lampiran 3 : Tabel R
4. Lampiran 4 : Tabel T
5. Lampiran 5 : Tabel Durbin - Watson
6. Lampiran 6 : Data Penelitian dan Hasil SPSS
7. Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian
8. Lampiran 8 : Daftar Konsultasi Skripsi
9. Lampiran 9 : Dokumentasi
10. Lampiran 10 : Daftar Riwayat Hidup