

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, Siti Yun Dwi. 2019. *Peran BMT Permata Mobile dalam Meningkatkan Kepuasan Anggota Baitul Maal Wa Tamwil Permata Kota Mojokerto Berdasarkan Perspektif Maqasid Al-Shari'ah*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya.
- A.Hamdani, Rambat Lupiyoadi 2008. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- AlQorni, Annas Ways. 2021. *Peran Pelayanan Melalui Mobile Banking pada Kepuasan Anggota (Studi Kasus di BMT Artha Buana Metro)*. Metro: IAIN Metro.
- Bungin, Burhan. 2011. *Metodologi Penelitian Sosial: Format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Cahyaningtyas, Elaka Febian. 2020. *Peran Digital Islamic Network (DIN) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Nasabah (Studi Kasus Bank Muamalat KCP Tulungagung)*. Kediri: IAIN Kediri.
- Dodi, Limas. 2015. *Metodologi Penelitian: Science Methods, Metode Tradisional dan Natural Setting, Berikut Teknik Penulisiannya*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Fadhallah. 2021. *Wawancara*. Jakarta: UNJ Press.
- Firmansyah, M. Anang. 2018 *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Sleman: Deepublish
- Helaluddin dan Hengki Wijaya. 2019. *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik*. Makasar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Hetharie, Yosia. 2021. "Praktek Rentenir Berkedok Koperasi Simpan Pinjam pada Masa pandemik Covid-19 Ditinjau dari Hukum Perjanjian", *Jurnal Hukum Bacarita Universitas Pattimura*, 1(2), 91-97.
- Kasmir. 2015. *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- KNKS, Sharing Platform Keuangan Mikro Syariah Berbasis Baitul Maal Wat Tamwil (BMT), Diakses Melalui <https://knks.go.id/isuutama/8/sharing-platform-keuangan-mikro-syariah-berbasis-baitul-maal-wat-tamwil-bmt>, Pada Tanggal 20 Juli 2023, Pukul 08.00 WIB.
- Kotler, Philip. 2010. *Manajemen Pemasaran edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: Prenhallindo.
- Maramis, Freekley Steyfli. 2018. "Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Air Manado", *Jurnal EMBA*, 6.

- Meiastuti, Anisya Rizky. 2023. *Peran Digitalisasi Perbankan dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah pada Bank Muamalat KCP Madiun*. Kediri: IAIN Kediri.
- Melinia, Indah. 2023. *Peran Aplikasi KOCEQU dalam Meningkatkan Jumlah Anggota KSPPS BMT Beringharjo Cabang Kota Kediri*. Kediri: IAIN Kediri.
- Moleong, Lexy J. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muzny, Habib Al. 2013. *Pengantar Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Prudent Media.
- Nasution, Muhammad Nur. 2011. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia
- Nurastuti, Wiji. 2011. *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Otoritas Jasa Keuangan, *Bijak Ber-Electronic Banking*, Diakses Melalui <https://www.ojk.go.id>, Pada Tanggal 5 Juli 2023, Pukul 13.35 WIB.
- Rahmadi. 2011. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press.
- Rangkuti, Freddy. 2016. *Measuring Customer Satisfaction (Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Rukajat, Ajat. 2018. *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Rukin. 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Sa'diyah, Wachidatus. and Marlina, Novi. 2018. "Use of E-Toll Cards: Satisfied Consumers?," *Jurnal Manajemen Motivasi*, 14(02), 73.
- Sabarguna, Boy Subirosa. 2018. *Analisis Data Pada penelitian Kualitatif*. Jakarta: UI Press.
- Saebani, Beni Ahmad. 2018. *Metode Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Siregar, Syofian. 2010. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Press.
- Soemitra, Andri. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana.
- Stori, Djam'an, dan Komariah, Aan. 2013. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tanzeh, Ahmad. 2019. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi.

Wardhana, Aditya. 2015. “Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah di Indonesia”, *DeReMa Jurnal Manajemen*, 10(2).

Witasari, Aryani. dan Setiono, Aris. 2015. “Perlindungan Hukum Pengguna Jasa Elektronik Banking (E-Banking) di Tinjau Dari Perspektif Hukum Pidana di Indonesia”, 129, *Jurnal Pembaharuan Hukum*, 2(1).

Zulkifli, Sunarto. 2013. *Dasar-dasar Akuntansi Perbankan Syariah*. Jakarta: Zikrul Hakim.

Zuriah, Nurul. 2017. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Teori Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

<http://nik.depkop.go.id/> diakses pada 19 Juli 2023

Wawancara dengan *staff* BMT Rizqona IKABU Tambakberas Jombang pada 08 Juli 2023

Wawancara dengan nasabah BMT Rizqona IKABU Tambakberas Jombang pada 22 Juli 2023

