

**PENERAPAN *TRAINING* SEBAGAI STRATEGI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH
INDONESIA KC KEDIRI HASANUDIN**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh:

SAYYID ABDILLAH

9.342.042.19

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

HALAMAN JUDUL

**PENERAPAN *TRAINING* SEBAGAI STRATEGI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH
INDONESIA KC KEDIRI HASANUDIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh :

SAYYID ABDILLAH

9.342.042.19

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENERAPAN *TRAINING* SEBAGAI STRATEGI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH
INDONESIA KC KEDIRI HASANUDIN**

Oleh :

SAYYID ABDILLAH

9.342.042.19

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Achmad Munif, SE., M.M.
NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum
NIP. 19930306 201903 2 016

NOTA DINAS

Kediri, 23 November 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No. 7 Nggronggo
Kota Kediri

Assalamua'laikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sayyid Abdillah
NIM : 934204219
Judul : Penerapan *Training* sebagai Strategi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia KC Kediri Hasanudin

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamua'laikum Wr. Wb

Pembimbing I



Achmad Munif, SE., M.M.
NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum
NIP. 19930306 201903 2 016

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 15 Januari 2024

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : **Penyerahan Skripsi**

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo

Kota Kediri

Assalamua'laikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sayyid Abdillah

NIM : 934204219

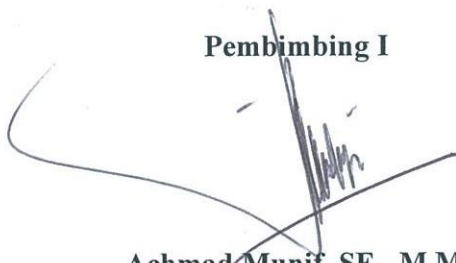
Judul : Penerapan *Training* sebagai Strategi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia KC Kediri Hasanudin

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 08 Januari 2024, kami berpendapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Rektor kami ucapkan terima kasih.

Wassalamua'laikum Wr. Wb

Pembimbing I



Achmad Munif, SE., M.M.
NIP. 19691025 200312 1 001

Pembimbing II



Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum
NIP. 19930306 201903 2 016

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN *TRAINING* SEBAGAI STRATEGI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH
INDONESIA KC KEDIRI HASANUDIN

SAYYID ABDILLAH

NIM. 934204219

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 08 Januari 2024

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

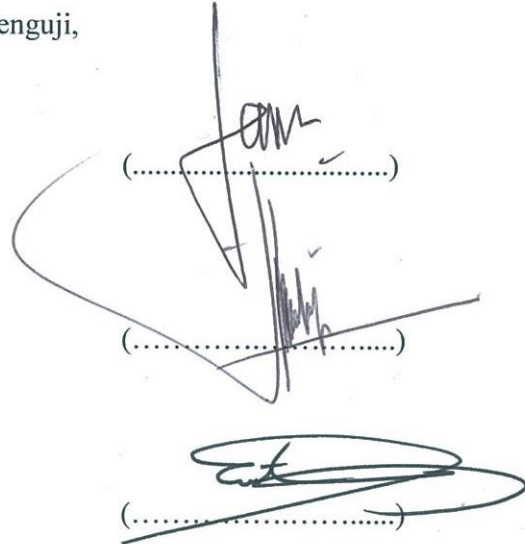
Dr. Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

2. Penguji I

Achmad Munif, SE., M.M.
NIP. 19691025 200312 1 001

3. Penguji II

Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum
NIP. 19930306 201903 2 016



Kediri, 08 Januari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Imam Anas Mushlihin, MHI
NIP. 19750101199031002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SAYYID ABDILLAH

NIM : 934204219

Fakultas/Jurusan : EKONOMI dan BISNIS ISLAM/ PERBANKAN SYARIAH

E-mail address : sayyid.ok@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : PENERAPAN TRAINING SEBAGAI STRATEGI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA BANK
SYARIAH INDONESIA KC KEDIRI HASANUDIN

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 7 Mei 2024

Penulis

(SAYYID ABDILLAH)

HALAMAN MOTTO

اٰخِرُ صُ عَلٰى مَا يَنْفَعُكَ وَاَسْتَعِيْنُ بِاللّٰهِ وَلَا تَعْجِزْ

“Bersemangatlak melakukan hal yang bermanfaat untukmu dan meminta tolonglah pada Allah, serta janganlah engkau malas” (HR. Muslim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang mana akhirnya skripsi dapat diselesaikan. Dalam kesempatan ini saya selaku penulis ingin menyampaikan terimakasih sebanyak-banyaknya serta ingin mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang sudah sangat membantu kelancaran pada penelitian ini.

1. Dengan bangga saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Alm. Bapak Kasbu dan Ibu Sarmunti tercinta yang selalu mendidik, menyayangi, dan mensupport saya dalam segala apapun, serta untuk mewujudkan keinginan saya beliau tidak pernah berhenti untuk selalu mendoakan saya setiap saat. Tanpa orang tua, saya tidak mungkin dapat seperti ini.
2. Teruntuk saudara dan saudari saya tercinta Mas Adi, Mbak Sari, Mas Makhfur, dan Mbak Chuma serta para keponakan dan seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, dukungan dan memotivasi agar tidak gampang menyerah.
3. Teruntuk teman-teman Keraton Sejagad yang selalu menemani saya, terimakasih banyak atas saran-saran yang selalu diberikan dan tidak pernah berhenti mendoakan serta mensupport setiap saat.

ABSTRAK

SAYYID ABDILLAH, Dosen Pembimbing I Achmad Munif, SE, MM. Dosen Pembimbing II Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum. Penerapan *Training* sebagai Strategi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Indonesia KC Kediri Hasanudin, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2024.

Kata Kunci: *Training*, Kinerja Karyawan, Bank Syariah Indonesia

Salah satu strategi yang digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan pengembangan berupa pelatihan karyawan/*training*. *Training* adalah setiap proses dalam mengembangkan bakat, keterampilan dan kemampuan pegawai agar dapat menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan tertentu. *Training* dilakukan agar karyawan tersebut memiliki keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan dalam mengerjakan pekerjaannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *training* yang dilakukan Bank Syariah Indonesia KC Kediri Hasanudin sebagai strategi dalam meningkatkan kinerja karyawannya.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini bersumber dari data primer dan data sekunder. Data primer didapatkan dari hasil wawancara dengan pimpinan cabang, *marketing team leader*, dan karyawan Bank Syariah Indonesia KC Kediri Hasanudin. Sedangkan untuk data sekunder didapatkan dari dokumentasi yang berkaitan dengan Bank Syariah Indonesia KC Kediri Hasanudin, serta website perusahaan, dan literatur-literatur lain yang berkaitan. Teknik analisa data yang digunakan melalui tiga tahap yaitu: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yang didapatkan dari penelitian ini adalah bahwa kinerja karyawan di bagian marketing sangatlah baik, hal ini diukur melalui beberapa indikator yaitu kualitas kerja, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian. Pelatihan yang dilakukan di BSI KC Kediri Hasanudin adalah pelatihan internal atau pelatihan *on the job training* (OJT), yang dalam pelaksanaannya dilakukan melalui zoom meeting dengan pemateri/instruktur pelatihan yang berasal dari kantor BSI pusat. Pelatihan tersebut dilakukan secara berkala setiap 3-4 bulan sekali dan bergantian antar divisi (*rolling*), sehingga materi yang diterima setiap divisi tentu saja berbeda dan sesuai dengan bidangnya. Materi pelatihan yang diberikan oleh kantor pusat masih bersifat umum, sehingga dibutuhkan pendalaman lebih lanjut melalui *refreshment* untuk membantu karyawan dalam memahami materi tersebut. Melalui *refreshment* kinerja karyawan di bagian marketing akan menjadi lebih maksimal, hal ini dapat terlihat dari capaian target karyawan marketing yang dapat melampaui target dari BSI KC Kediri Hasanudin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar tanpa ada hambatan suatu apapun. Shalawat serta salam semoga senantiasa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dalam skripsi ini penulis membahas mengenai Penerapan *Training* sebagai Strategi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Indonesia KC Kediri Hasanudin.

Penulis menyampaikan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Hal ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya sebagai penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihin, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI. MEI selaku Kaprodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak M. Soleh Mauludin, SE. MSI selaku Wali Dosen penulis selama studi ini, saya mengucapkan terimakasih banyak atas bimbingannya mulai dari semester 1 hingga semester akhir seperti saat ini.
5. Bapak Achmad Munif, SE, MM selaku Pembimbing I dan Ibu Erawati Dwi Lestari, SS, M.Hum selaku Pembimbing II atas bimbingan dan motivasi serta masukan yang sangat berarti bagi penulis.

6. Segenap jajaran *Branch Manager*, dan karyawan BSI KC Kediri Hasanudin, saya mengucapkan terimakasih atas bantuan dan bimbingannya selama penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
8. Kedua orang tua yaitu Alm. Bapak Kasbu dan Ibu Sarmunti terimakasih atas segala support dalam bentuk apapun kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penulis menyelesaikan studi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna mengingat kemampuan dan pengetahuan penulis masih sangat terbatas, untuk itu penulis berharap adanya saran dan kritik bagi semua pihak yang membaca untuk membangun perbaikan skripsi selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca. Aamin.

Kediri, 23 November 2023
Penulis

Sayyid Abdillah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Bank Syariah.....	13
1. Pengertian Bank Syariah.....	13
2. Jenis-jenis Bank Syariah.....	14
3. Perkembangan Bank Syariah	15
4. Bank Syariah Indonesia	17
B. <i>Training</i> (Pelatihan)	19
1. Pengertian Pelatihan.....	19
2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan	20
3. Jenis-jenis Pelatihan.....	21
C. Kinerja Karyawan	22
1. Pengertian Kinerja	22
2. Indikator Kinerja Karyawan	23

3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian.....	27
C. Data dan Sumber Data	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Pengecekan Keabsahan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	30
G. Tahap-tahap Penelitian.....	31
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	33
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	33
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia	33
2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia.....	35
3. Logo Bank Syariah Indonesia	36
4. Lokasi BSI KC Kediri Hasanudin.....	36
5. Struktur Organisasi BSI KC Kediri Hasanudin	37
6. Tugas Unit Kerja di BSI KC Kediri Hasanudin.....	37
7. Kegiatan Umum Bagian/Divisi BSI KC Kediri Hasanudin.....	38
8. Jam Kerja Divisi <i>Marketing</i> BSI KC Kediri Hasanudin.....	41
9. Produk dan Layanan BSI KC Kediri Hasanudin.....	41
B. Paparan Data	56
1. Kinerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia KC Kediri Hasanudin	56
2. Strategi <i>Training</i> yang digunakan Bank Syariah Indonesia KC Kediri Hasanudin dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	64
C. Temuan Penelitian.....	70
BAB V PEMBAHASAN.....	74
A. Kinerja Karyawan di Bank Syariah Indonesia KC Kediri Hasanudin	74
B. Strategi <i>Training</i> yang digunakan Bank Syariah Indonesia KC Kediri Hasanudin dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	76
BAB VI PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Karyawan Marketing BSI KC Hasanudin Kediri di Tahun 2022– 2023.....	7
Tabel 4.1 Jam Kerja Karyawan Marketing BSI KC Kediri Hasanudin.....	41
Tabel 4.2 Capaian Target Karyawan Marketing BSI KC Hasanudin Kediri di Tahun 2022-2023.....	61
Tabel 4.3 Materi <i>Training</i> Karyawan <i>Marketing</i> di BSI KC Kediri Hasanudin.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Bank Syariah Indonesia	36
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BSI KC Kediri Hasanudin.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	84
Lampiran 2 : Surat Pengantar Observasi.....	86
Lampiran 3 : Surat Pengantar Izin Riset/ Penelitian	87
Lampiran 4 : Surat Persetujuan Izin Riset/ Penelitian	88
Lampiran 5 : Daftar Konsultasi Skripsi	89
Lampiran 6 : Brosur BSI KC Kediri Hasanudin	91
Lampiran 7 : Dokumentasi Wawancara Penelitian.....	95