

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan metode penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.³³

Peneliti menggunakan metode deskriptif, yang merupakan suatu rumusan yang memandu penelitian untuk mengeksplorasi atau memotret situasi sosial yang akan diteliti secara menyeluruh, luas, dan mendalam.³⁴

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kediri Hasanudin, bertempat di *Hasanudin Business Centre*, Jl. Hasanudin No.21B, Dandangan, Kecamatan Kota, Kota Kediri, Jawa Timur. BSI merupakan satu-satunya bank syariah milik negara yang saat ini sudah sangat dipercaya oleh masyarakat khususnya di Kediri, maka dari itu peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana cara Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kediri Hasanudin dalam meningkatkan kinerja karyawannya terutama dengan strategi *training*.

C. Data dan Sumber Data

Dalam tahap mengumpulkan sumber data, peneliti menggunakan sumber data primer dan sekunder.

³³ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014), 4.

³⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2014), 289.

1. Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan dari individu atau perseorangan sebagai sumber informasi pertama, yang dapat dikumpulkan melalui survei atau wawancara. Hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi merupakan sumber data primer dalam penelitian ini. Wawancara utama dilakukan kepada pimpinan cabang, *marketing team leader*, dan karyawan Bank Syariah Indonesia KC Kediri Hasanudin.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah informasi yang digunakan bersama sebagai pelengkap data primer. Data sekunder digunakan untuk memperjelas data primer, contohnya seperti buku, jurnal, dan skripsi. Data sekunder yang peneliti gunakan adalah website perusahaan, artikel-artikel, dan jurnal mengenai bank syariah dan peningkatan kinerja karyawan.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1. Observasi

Metode observasi adalah metode pengumpulan data yang sangat lazim dalam metode penelitian kualitatif. Observasi adalah aktivitas yang sistematis terhadap gejala-gejala baik bersifat fisik maupun mental.³⁵ Oleh karena itu, makna suatu kejadian dapat diungkapkan melalui pengamatan dalam observasi. Teknik observasi ini dilakukan pada BSI

³⁵ Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)* (Yogyakarta: Deepublish, 2018), 22.

KC Kediri Hasanudin. Adapun observasi dilakukan dengan mengamati kondisi di BSI KC Kediri Hasanudin.

2. Wawancara

Pengumpulan data dengan jalan wawancara adalah mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada responden.³⁶ Teknik ini bertujuan mendapatkan informasi data yang valid dari informan. Peneliti akan melakukan wawancara kepada pimpinan cabang dan karyawan di BSI KC Kediri Hasanudin dengan menggunakan wawancara semi terstruktur, yaitu wawancara yang bersifat fleksibel namun tetap terkontrol sesuai dengan pedoman wawancara sehingga data yang didapatkan akan mendapatkan kesimpulan yang cukup jelas.

3. Dokumentasi

Pengumpulan data dengan cara dokumentasi digunakan untuk mempelajari berbagai sumber dokumentasi.³⁷ Penggunaan cara ini bertujuan untuk memperjelas peristiwa, benda, dan perbuatan sehingga peneliti dapat lebih memahami kondisi yang diteliti gejalanya.

E. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data merupakan standar kebenaran suatu data hasil penelitian yang lebih menekankan pada data/ informasi daripada sikap dan jumlah orang.³⁸ Terdapat dua teknik yang dilakukan dalam pengecekan keabsahan data pada penelitian ini, yaitu:

³⁶ Muh. Fitrah dan Luthfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas, dan Studi Kasus* (Sukabumi: CV Jejak, 2017), 65.

³⁷ Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*, 26.

³⁸ Fitrah dan Luthfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas, dan Studi Kasus*, 93.

1. Triangulasi

Triangulasi adalah suatu cara untuk memverifikasi keabsahan data dengan menggunakan sesuatu yang berbeda dari data tersebut untuk verifikasi ataupun pembandingan. Triangulasi dapat dilakukan dengan beberapa cara, yaitu triangulasi dengan sumber, triangulasi dengan metode, triangulasi dengan penyidik, dan triangulasi dengan teori.³⁹ Triangulasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber yaitu dengan membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara.

2. Ketekunan Pengamatan

Pengecekan keabsahan data dengan ketekunan pengamatan bertujuan mencari ciri-ciri dan unsur kemudian merujuk secara rinci. Ketekunan pengamatan disini meliputi pengamatan peningkatan kinerja melalui startegi training di BSI KC Kediri Hasanudin.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Ada 3 macam kegiatan dalam analisis data kualitatif , yaitu:

1. Reduksi Data

Reduksi merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, mengulangkan, menyarangkan, membuang yang tidak perlu dan

³⁹ Fitrah dan Luthfiyah, 94.

mengorganisir data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi.⁴⁰

2. Penyajian Data

Tahap selanjutnya dalam analisis data adalah menyajikan data setelah direduksi. Informasi yang diberikan dalam suatu penyajian data dapat digunakan untuk mengambil keputusan dan mengambil tindakan. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart*, dan sejenisnya.⁴¹

3. Penarikan Kesimpulan

Langkah terakhir dalam analisis data adalah penarikan kesimpulan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif yang diharapkan adalah menemukan temuan baru sebelumnya yang belum pernah ada.⁴²

G. Tahap-tahap Penelitian

1. Tahap Persiapan atau Pendahuluan

Hal ini dilakukan pada tahap awal yang dimulai dengan adanya suatu masalah dalam lingkup kejadian yang sedang berlangsung dan dapat dilihat dan diverifikasi dalam praktek. Peneliti telah melakukan pengumpulan data yang berkaitan dengan pelatihan untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan melaksanakan seminar proposal yang telah disetujui dosen pembimbing.

⁴⁰ Hardani et al., *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020), 120.

⁴¹ Fitrah dan Luthfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas, dan Studi Kasus*, 85.

⁴² Fitrah dan Luthfiyah, 86.

2. Tahap Pelaksanaan

Dalam tahap ini, dilakukan pengumpulan data dengan menggunakan beberapa metode yaitu observasi, wawancara, serta dokumentasi.

3. Tahap Analisis Data

Dalam tahap analisis data, peneliti mengorganisasikan semua informasi yang diperoleh dari temuan penelitian secara sistematis dan sesuai dengan aturan.