

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif dalam penelitiannya. Jenis penelitian kualitatif yaitu suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.<sup>49</sup> Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Deskriptif adalah suatu metode penelitian yang ditujukan untuk menggambarkan fenomena-fenomena yang sudah ada, yang berlangsung saat ini atau saat yang lampau.<sup>50</sup>

### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah di Sibien Cemeti yang bertempat di Krajan, Tales, Kec. Ngadiluwih, Kabupaten Kediri. Sibien Cemeti ini memiliki potensi ekonomi yang bagus dan didukung sumber daya manusia yang baik, sehingga dapat meningkatkan volume penjualan pelaku UMKM yang membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian disana.

### **C. Kehadiran Peneliti**

Kehadiran peneliti dalam penelitian kualitatif adalah sesuatu yang sangat penting. Hal ini dikarenakan peneliti merupakan instrumen utama dalam proses pengumpulan data di lapangan.<sup>51</sup> Kehadiran peneliti di lapangan menjadi tolak ukur seberapa baik pemahaman terhadap kasus yang diteliti, oleh karena itu penting untuk peneliti berinteraksi secara

---

<sup>49</sup> Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014), 4.

<sup>50</sup> Muh. Fitrah dan Luthfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas, dan Studi Kasus* (Sukabumi: CV Jejak, 2017), 36.

<sup>51</sup> Fitrah dan Luthfiyah, 61.

langsung dan aktif dengan informan atau sumber data. Peneliti berkunjung ke lokasi penelitian yaitu di Sibien Cemeti. Kehadiran peneliti diperlukan untuk mengumpulkan data yang lengkap dan utuh, oleh karena itu peneliti datang ke lokasi Sibien Cemeti untuk melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi di lapangan.

#### **D. Data dan Sumber Data**

Sumber data yang digunakan peneliti dalam pengumpulan data berasal dari sumber data primer dan juga sekunder.

##### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang dikumpulkan langsung dari sumber data aslinya, biasanya melalui kuesioner atau wawancara. Sumber data primer penelitian ini meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara utama dilakukan kepada Bapak Tukiman selaku pemilik dari Sibien Cemeti dan karyawan di Sibien Cemeti. Hal tersebut dikarenakan pemilik dan karyawan Sibien Cemeti yang mengetahui dan memiliki informasi mengenai pendapatan dari hasil penjualan pecut juga strategi bauran pemasaran yang digunakan. Observasi dilakukan di wilayah Kediri Raya untuk mencari informasi seputar pengrajin pecut. Dokumentasi hasil penelitian berupa foto dari kerajinan pecut dan kegiatan selama penelitian.

##### **2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah informasi yang digunakan bersama dengan data primer. Data primer diperjelas dengan menggunakan data sekunder yang terdapat dalam buku, jurnal, maupun tesis. Data

sekunder yang peneliti gunakan adalah website milik pemerintah ataupun instansi, artikel-artikel, dan jurnal mengenai bauran pemasaran.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian kualitatif adalah dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

### **1. Observasi**

Observasi merupakan cara yang sangat populer untuk mengumpulkan data dalam penelitian kualitatif. Observasi adalah aktivitas yang sistematis terhadap gejala-gejala baik bersifat fisik maupun mental.<sup>52</sup> Oleh karena itu, makna suatu kejadian dapat diungkapkan melalui pengamatan dalam observasi. Teknik observasi ini dilakukan pada Sibien Cemeti, adapun observasi dilakukan dengan mengamati situasi dan kondisi di Sibien Cemeti.

### **2. Wawancara**

Salah satu metode pengumpulan data dapat dilakukan melalui metode wawancara, yaitu mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada responden.<sup>53</sup> Teknik ini digunakan untuk mengumpulkan informasi yang dapat dipercaya dari informan. Peneliti akan melakukan wawancara secara langsung dengan pemilik Sibien Cemeti dengan menggunakan wawancara semiterstruktur, yaitu wawancara yang bersifat fleksibel namun tetap terkontrol sesuai

---

<sup>52</sup> Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)* (Yogyakarta: Deepublish, 2018), 22.

<sup>53</sup> Fitrah dan Luthfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas, dan Studi Kasus*, 65.

dengan pedoman wawancara sehingga data yang didapatkan akan mendapatkan kesimpulan yang cukup jelas.

### 3. Dokumentasi

Teknik studi dokumentasi digunakan untuk mempelajari berbagai sumber dokumentasi.<sup>54</sup> Pendekatan dengan teknik ini berusaha memperjelas peristiwa, objek, dan perilaku sehingga peneliti dapat memahami masalah yang dihadapi. Data dari Sibien Cemeti yang berkaitan dengan penelitian ini, seperti data penjualan dan pendapatan, disertakan dalam dokumentasi yang diperlukan untuk penelitian ini.

## **F. Pengecekan Keabsahan Data**

Pengecekan keabsahan data fundamental dalam penelitian karena ilmiah. Pengecekan keabsahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara sebagai berikut:

### 1. Triangulasi

Triangulasi adalah suatu cara untuk memverifikasi keabsahan suatu data dengan menggunakan sesuatu yang berbeda dari data tersebut untuk verifikasi sebagai pembanding. Triangulasi dapat dibagi menjadi tiga, yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.<sup>55</sup> Triangulasi teknik adalah triangulasi yang dilakukan dengan menggunakan beragam teknik untuk mengungkap data yang berasal dari sumber yang sama. Contohnya adalah data yang

---

<sup>54</sup> Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*, 26.

<sup>55</sup> Djam'an Satori dan Aan Komariah, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2013), 170–71.

didapat melalui wawancara, selanjutnya diuji dengan data yang didapat dari dokumentasi dan observasi.

## 2. Ketekunan Pengamatan

Pengecekan keabsahan data dengan ketekunan pengamatan bertujuan mencari ciri-ciri dan unsur kemudian merujuk secara rinci. Ketekunan pengamatan disini meliputi pengamatan penerapan bauran pemasaran di Sibien Cemeti.

## 3. Perpanjangan Keikutsertaan

Perpanjangan keikutsertaan dalam penelitian dilakukan dengan tetap berada di lapangan setelah pengumpulan data mencapai kejenuhan, dengan begitu peneliti akan memperluas keterlibatannya. Oleh karena itu, dengan adanya perpanjangan keikutsertaannya, peneliti akan lebih mudah berorientasi dengan situasi dan kondisi lingkungan dimana data akan dikumpulkan.<sup>56</sup> Menurut Usman dalam Fitrah, perpanjangan keikutsertaan sangat menentukan, hal itu dikarenakan perpanjangan keikutsertaan di dalam pengumpulan data akan memungkinkan kredibilitas data yang dikumpulkan.<sup>57</sup>

## G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini dapat dilakukan melalui tiga cara, yaitu sebagai berikut:

---

<sup>56</sup> Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 328.

<sup>57</sup> Fitrah dan Luthfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas, dan Studi Kasus*, 93.

### 1. Reduksi Data

Reduksi merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, mengulangkan, menyarankan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisir data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi.<sup>58</sup>

### 2. Penyajian Data

Tahap selanjutnya dalam teknik analisis data adalah penyajian data. Informasi yang diberikan dalam suatu penyajian data dapat digunakan untuk mengambil keputusan dan mengambil tindakan. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart*, dan sejenisnya.<sup>59</sup>

### 3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan langkah terakhir saat melakukan analisa. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif yang diharapkan adalah menemukan temuan baru sebelumnya yang belum pernah ada.<sup>60</sup>

## H. Tahap-tahap Penelitian

### 1. Tahap Persiapan atau Pendahuluan

Melihat dari kejadian yang sedang terjadi dan dapat dikonfirmasi secara nyata, dalam tahap awal atau tahap pendahuluan ini peneliti

---

<sup>58</sup> Hardani et al., *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020), 120.

<sup>59</sup> Fitrah dan Luthfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas, dan Studi Kasus*, 85.

<sup>60</sup> Fitrah dan Luthfiyah, 86.

telah melakukan pengumpulan data yang berkaitan dengan pendapatan dan penjualan dari Pecut Samandiman oleh Sibien Cemeti.

## 2. Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan dilakukan dilakukan dengan melakukan pengumpulan data menggunakan beberapa metode yaitu observasi, wawancara, serta dokumentasi.

## 3. Tahap Analisis Data

Tahap analisis data dilakukan dengan melakukan penyusunan terhadap data yang sudah didapatkan dari hasil penelitian secara sistematis dan sesuai dengan pedoman.