

## DAFTAR PUSTAKA

- Achnes, Sofia. 2012. 'Pelayanan Prima Sebagai Upaya Pelaksanaan Good Government'. *Jurnal Kebijakan Publik*, volume. 3 nomor. 55
- Adji, Jennifer dan Hatane Samuel. 2014. 'Pengaruh Satisfaction dan Trust terhadap Minat Beli Konsumen (Purchase Intention) di Starbucks the Square Surabaya'. 2014. *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra*, volume. 2 nomor. 1
- Agil Naufal, Ardiansyah. 2021. 'Pelayanan Prima (Service Excellence) di PT. Daanish Mikha Salsa (DMS Tour dan Travel Lampung)', *Jurnal Studi Ekonomi Syariah*, volume. 2 nomor. 1
- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: Cv Jejak
- Badina, Tenny, and Rita Rosiana. 2022. 'Peran Lembaga Keuangan Mikro Islam dalam Meningkatkan Kesejahteraan Pengusaha Mikro'. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, volume. 8 nomor. 1
- Barokah, Ika. 2020. *Manajemen Pemasaran Pariwisata dan Indikator Pengukuran*. Yogyakarta: Samudra Biru (Anggota IKAPI)
- Baser, Gamal, Harry Setiawan, Muhammad Rizky M. 2023. *Komunikasi Digital*. Banyumas: CV. Amerta Media
- Huda, Nurul. 2016. *Baitul Mal Wa Tamwil*. Jakarta: Amzah
- <https://tulungagungkab.bps.go.id/pencarian.html?searching=koperasi&yt3=Cari>, (Diakses pada tanggal 10 Desember 2023, 10.06)
- Ibnu, Muhammad dan Guntoro. 2021. *Dunia Perbankan dalam Teropong Lembaga Keuangan Syariah dalam Bingkai Deskripsi Teori dan Aplikasi*. Bogor: Guepedia
- Irawan, Yoga Bambang. 2016. 'Pengaruh Pelayanan Prima (Service Excellence) terhadap Kepuasan Pelanggan di Smesco Mart Al-Hikam Kota Malang'. volume. 15 nomor. 2
- Iriani, Annisa Fitri. 2018. 'Minat Nasabah dalam Penggunaan Mobile Banking Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Kota Palopo'. *DINAMIS- Journal of Islamic Management and Bussines*, volume. 2 nomor. 2
- Kasmir. 2018. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana
- Mardawani. 2020. *Praktis Penelitian Kualitatif 'Teori Dasar dan Analisis Data dalam Perspektif Kualitatif'*. Sleman: CV BUDI UTAMA
- Nurlia. 2018. 'Strategi Pelayanan dengan Konsep Service Excellent'. *Meraja Journal*, volume. 1 nomor. 2
- Pamekas, Meki. 2019. *Pelayanan Prima*. Klaten: Lakeisha

- Qomar, Mujamil. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif 'Membekali Kemampuan Membangun Teori Baru'*. Malang: Intrans Publishing Group
- Rizal Pahleviannur, Muhammad, Anita De Grave, Dani Nur Saputra. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukoharjo: CV Pradina Pustaka Grub
- Rahayu Ditta Hapsari, Is, Djoko Santoso, Sutaryadi. 2018. 'Analisis Pelayanan Prima Pada Bidang Pencatatan Sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar'. *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, volume. 2 nomor. 4
- Ramdhan, Muhammad. 2021. *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara
- Siyoto, Sandu dan M. Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing
- Subakti, Try and Nurhidayah Marsono. 2020. 'Lembaga Keuangan Mikro Dan Kedudukannya Dalam Perekonomian Islam'. *Al-Mutsala*, volume. 2 nomor. 1
- Surbakti, Afridayanti. 2022. 'Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menjadi Nasabah Pada Perusahaan Asuransi'. *Skylandsea Profesional Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Teknologi*, volume. 2 nomor. 2
- Tjiptono, Fandy. 2022. *Service Management*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta
- Trygu. 2021. *Teori Motivasi Abraham H. Maslow dan Hubungannya dengan Minat Belajar Matematika Siswa*. Bogor: Guepedia
- Widjono Hs.. 2007. *Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT Grasindo